

Omaavalonnan toteutumisen seurantaraportti

Tilannekatsaus ajalta 1.5.-31.8.2026



Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue



- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon – sekä pelastustoimen palveluiden järjestämistä alueella.
- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen muodostavat 18 kuntaa, joissa on yhteensä noin 190 000 asukasta



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontaohjelma ja omavalvonnan toteutumisen seuranta

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma vuosille 2025-2026 on julkaistu hyvinvointialueen ulkoisilla verkkosivuilla
- Omavalvonnan toteutumisen seuranta toteutuu omavalvontaohjelmaan kirjattujen asioiden ja asetettujen mittareiden mukaisesti
- Omavalvonnan toteutumisen seurannan raportit julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 4 kuukauden välein

Hoitoon pääsy ja odotusajat



Hoitoon pääsy ja odotusajat osana omavalvontaa

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue seuraa perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon hoitoon pääsyä sekä sosiaalihuollon palveluihin pääsyn odotusaikoja osana omavalvontaa.
- Yksityiskohtaiset ja ajantasaiset tiedot hoitoon pääsystä ja odotusajoista julkaistaan valtakunnallisissa seurantapalveluissa sekä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.
- Omavalvonnan toteutumisen seurannassa painopiste on poikkeamien tunnistamisessa ja tarvittavien korjaavien toimenpiteiden käynnistämisessä.
- Lisätiedot ja raportit:

hyvaep.fi- Hoitoonpääsy ja odotusajat

thl.fi- Hoitoon pääsy (pth, esh, terapiatakuu)

Määräajat ja mitoitukset



Lakisääteisten määräaikojen ja mitoitus- toteutumisen

- Lakisääteisten määräaikojen ja henkilöstömitoitusten toteutumista seurataan osana Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen eri tasoista omavalvontaa. Seuranta perustuu valtakunnallisiin tiedonkeruihin ja THL:n julkaisemiin raportteihin.
- Seuranta jatketaan eri muodoissa ja mahdolliset poikkeamat käsitellään sovitun käytännön mukaisesti osana omavalvontaa.

Lähteet:

thl.fi – Data ja tilastot

Asiakaskokemus ja -palautteet



Asiakaskokemus NPS -osavuositatsaus 5-8/2026

- palvelun suositteluhaluukkuus
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella
Yhtenäinen asiakaspalaute malli (THL)

Asiakaspalaute 05-08/2026



Tietoa palautteen annosta

- tieto tulee paperi- ja verkkolomakkeilta, tarkentavat kysymykset eivät sisälly tekstiviestipalautteeseen.

Asiakaspalautteen kokonaismäärä 2368

Palautteen antaja	01-04/2026	05-08/2026	09-12/2026	2026 yhteensä
Asiakas	736	1145		
Läheinen	160	132		
Muu	39	36		

Asioitko tällä käynnillä	01-04/2026	05-08/2026	09-12/2026	2026 yhteensä
paikan päällä	735	1132		
etäyhteydellä	118	106		



Asiakaskokemus 5-8/2026

NPS on asiakastyytyväisyyden mittari, palvelun suositteluhalukkuus.

NPS on indeksi, joka perustuu yhteen kysymykseen: **"Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaasi palvelua läheisellesi?"**.

Kysymykseen vastataan asteikolla 0-10, jossa 0 tarkoittaa, ettei suosittelisit lainkaan ja 10 tarkoittaa, että suosittelisit erittäin todennäköisesti.

NPS voi saada arvon -100 – 100.

NPS 62

Suosittelijat: 10 (1248), 9 (349)

Arvostelijat: 6 (25), 5 (31), 4 (16), 3 (18), 2 (44), 1 (46), 0 (114)

Vastaajamäärä 2088

Asiakastyytyväisyyden keskiarvo **8,5** (0-10).



Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

NPS +62



Asiakaskokemus – väittämät

- ajankohta 5-8/2026

	1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	☹	☹	☹	😊	😊	4,3	1,3	1355	81
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	☹	☹	☹	😊	😊	4,3	1,3	1384	56
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	☹	☹	☹	😊	😊	4,3	1,3	1301	120
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,2	1358	74
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	☹	☹	☹	😊	😊	4,3	1,2	1318	88
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,2	1357	88
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,3	1351	68
Yhteensä				😊		4,3	1,3	1346,3	

Asiakaspalautteiden käsittely

Toimenpiteet	1.1.-30.4.2026 (%)	1.5.-31.8.2026 (%)	1.9-31.12.2026 (%)	2026 (%)
Käsitellään yksikön henkilökunnan kanssa	29,1 %	35,4 %		
Yhteydenotto palautteen antajaan	4,1 %	3,2 %		
Käsitellään yksikön johtoryhmässä	3,8 %	7,0 %		
Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle	1,7 %	0,8 %		
Suunnitellaan kehittämistoimenpide	1,0 %	0,4 %		

Potilasasia- ja sosiaaliasiavastaavien omavalvontatilasto

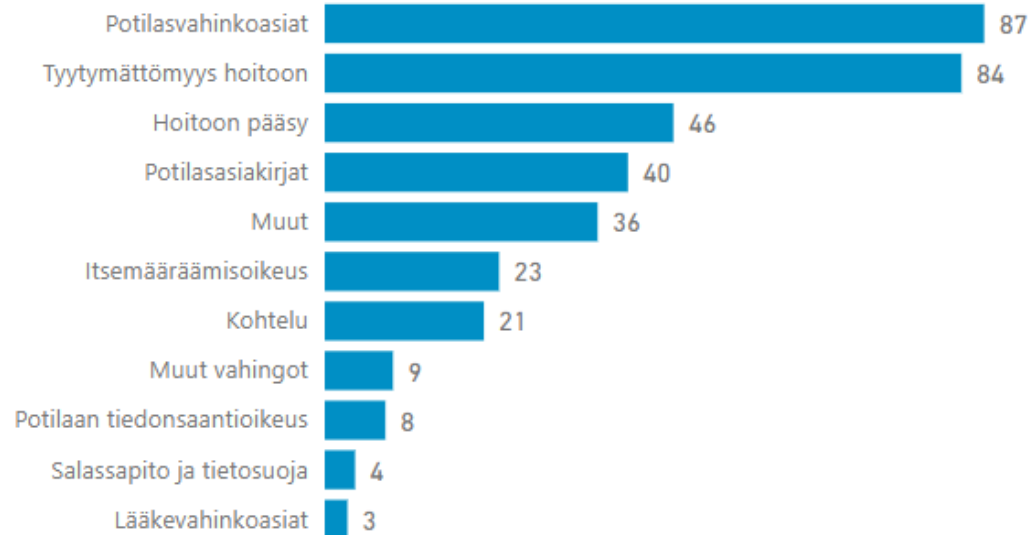
touko- elokuu 2026



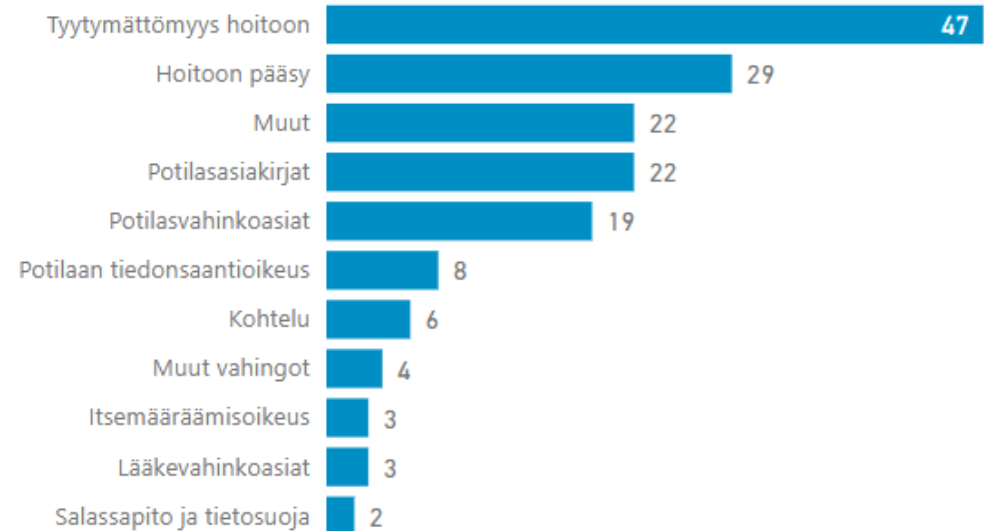
Yhteydenotot koskien terveydenhuoltoa

1/3

Erikoissairaanhoito

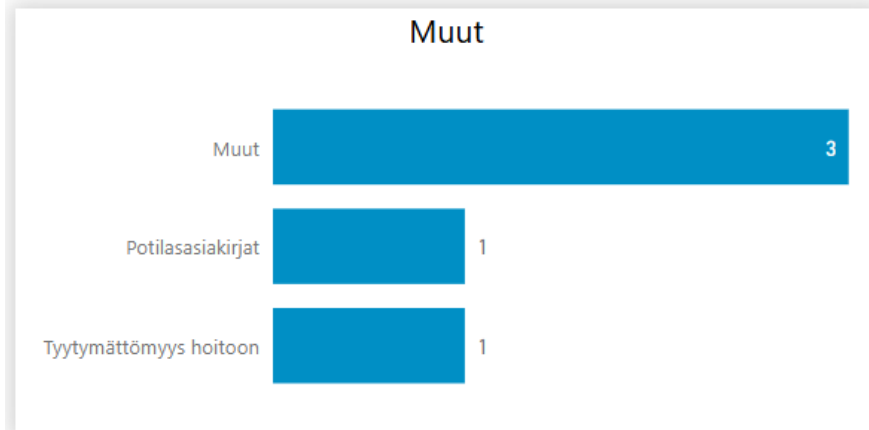
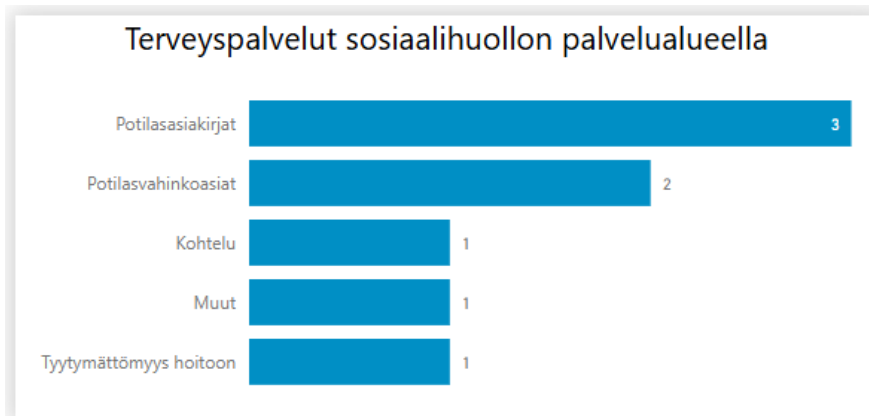


Lähi-terveyspalvelut



Yhteydenotot koskien terveydenhuoltoa

2/3



Taulukkojen luvut sisältävät sekä ensi- että uusintayhteydenottojen määrät ja sisällöt.

Yhteydenotot koskien terveydenhuoltoa

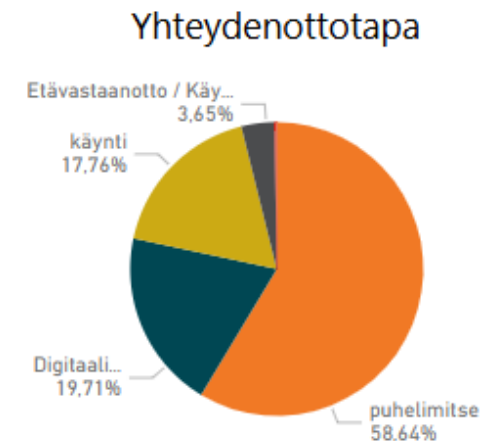
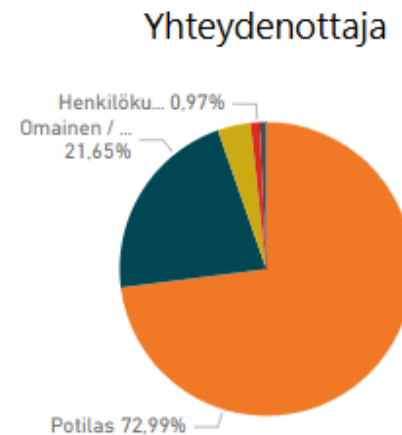
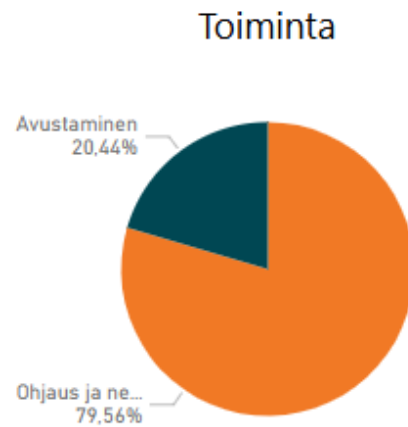
3/3

Yhteydenottojen syyt

Syy	Erikoissairaanhoito	Lähi-terveyspalvelut ja kuntoutus	Terveyspalvelut sosiaalihuollon palvelualueella	Yksityiset palveluntuottajat	Muut hyvinvointialueet ja muut palvelut	Yhteensä
Tyytymättömyys hoitoon	84	47	1	8	1	141
Potilasvahinkoasiat	87	19	2	4		112
Hoitoon pääsy	46	29				75
Potilasasiakirjat	40	22	3	1	1	67
Muut	36	22	1	1	3	63
Kohtelu	21	6	1	1		29
Itsemääräämisoikeus	23	3				26
Potilaan tiedonsaantioikeus	8	8				16
Muut vahingot	9	4				13
Lääkevahinkoasiat	3	3		1		7
Salassapito ja tietosuoja	4	2				6
Yhteydenottoja yhteensä	265	123	6	12	5	411



Yhteydenottojen prosenttijakaumat



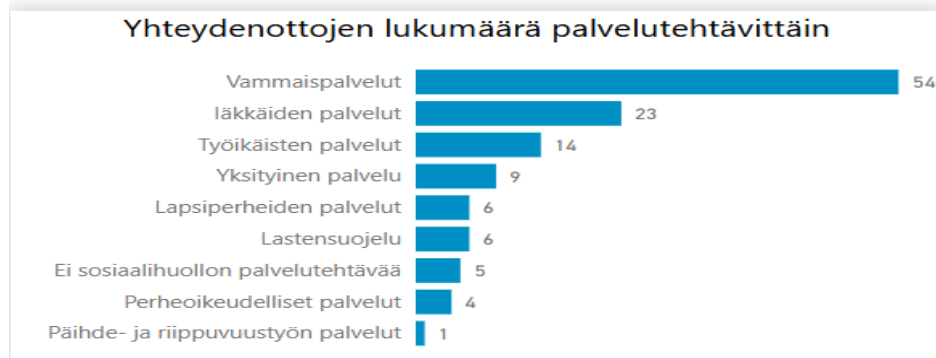
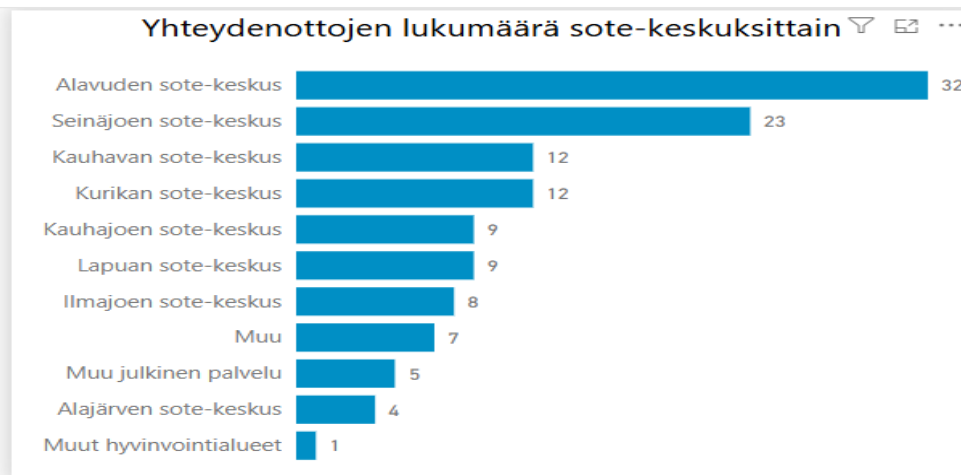
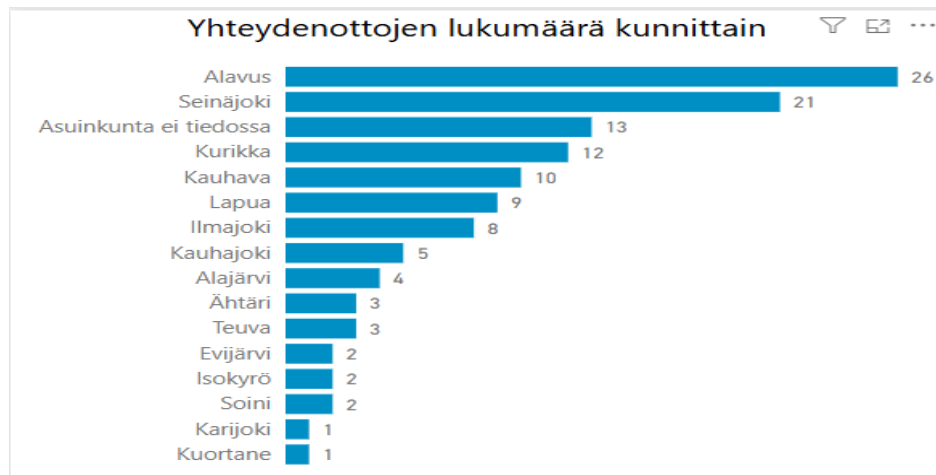
Terveystenhoidtoa koskevat yhteydenotot 1.1-31.8.2026

Yhteydenottojen syyt						
Syy	Erikoissairaanhoidto	Lähterveystalvet ja kuntoutus	Terveystalvet sosiaaliuollon palvelualueella	Yksityiset palveluntuottajat	Muut hyvinvointialueet ja muut talvet	Yhteensä
Tyytymättömyys hoitoon	175	80	3	16	4	278
Potilasvahinkoasiat	182	38	3	10	5	238
Potilasasiakirjat	126	43	3	2	2	176
Hoitoon pääsy	90	52	1	1	3	147
Muut	74	42	2	4	5	127
Kohtelu	41	12	1	3		57
Itsemääräämisoikeus	36	4				40
Muut vahingot	17	8	1		1	27
Potilaan tiedonsaantioikeus	17	9				26
Lääkevahinkoasiat	9	7		1	1	18
Salassapito ja tietosuoja	10	3				13
Yhteydenottoja yhteensä	561	222	11	27	19	840



Yhteydenotot koskien sosiaalihuoltoa

1/2



Taulukkojen luvut sisältävät sekä ensi- että uusintayhteydenottojen määrät ja sisällöt.

Varhaiskasvatusta koskevia yhteydenottoja on ollut kaksi tarkastelujakson aikana.

Yhteydenotot koskien sosiaalihuoltoa

2/2

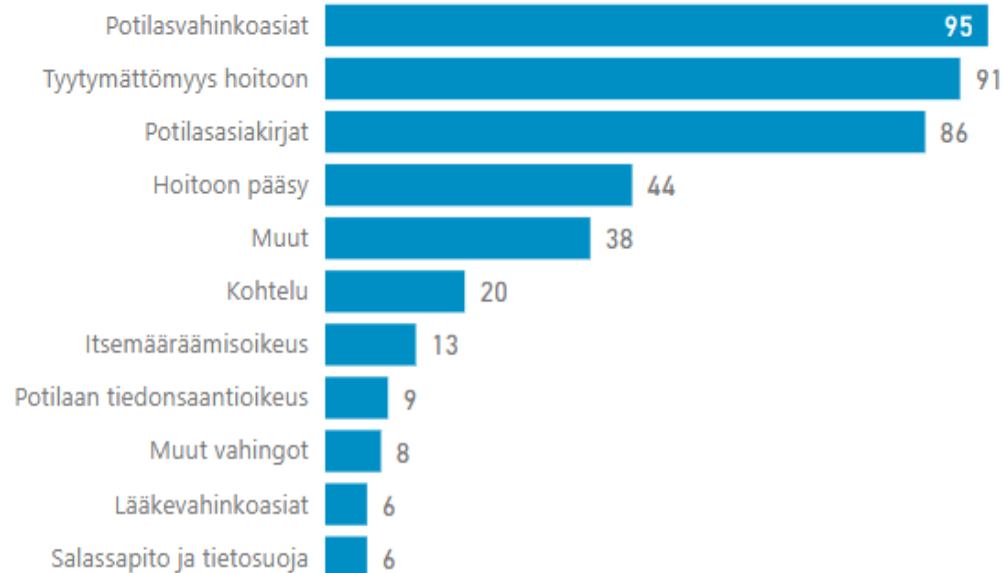
Palaa raporttiin

YHTEYDENOTTOJEN SYYT PALVELUTEHTÄVITTÄIN

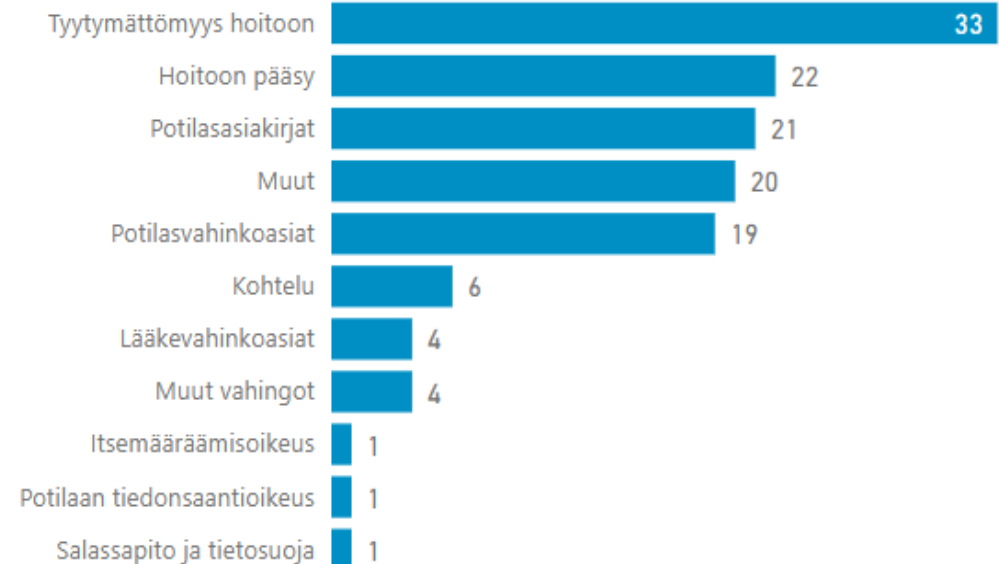
Yhteydenoton syy	Ei sosiaalihuollon palvelutehtävää	lääkkäiden palvelut	Lapsiperheiden palvelut	Lastensuojelu	Päihde- ja riippuvuustyön palvelut	Perheoikeudelliset palvelut	Työikäisten palvelut	Vammaispalvelut	Yksityinen palvelu	Yhteensä
Hallintopäätökset	1	2	2	3			4	31		43
Palvelun toteuttaminen		11	4	2		2		15	7	41
Muut	3	5			1	2	5	10	3	29
Tiedonsaantioikeus		10	3				1	2	2	18
Oikeuksiin ja lainsäädäntöön liittyvä neuvonta	1	5		1			2	8		17
Itsemääräämisoikeus		2	1		1			5		9
Kohtelu		2	1	1			2	1		7
Salassapito ja tietosuoja							2	2		4
Vahinkoasiat		3						1		4
Asiakasrekisteriasiat						1	1			2
Sopimusasiat			1			1				2
Asiakasmaksuasiat ja muut maksuasiat		1								1
Yhteydenotot yhteensä	5	23	6	6	1	4	14	54	9	122

Yhteydenotot potilasasiavastaaviin 1/3

Erikoissairaanhoido

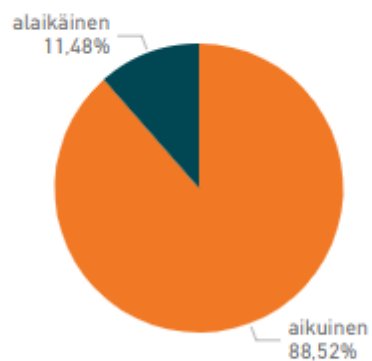


Lähihoitopalvelut

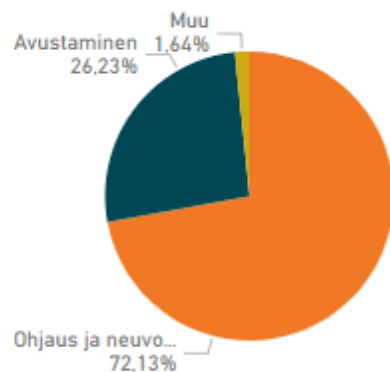


Yhteydenottojen prosenttijakaumat

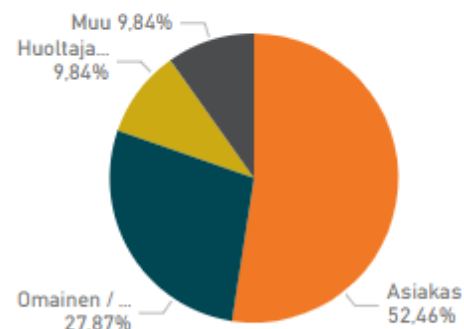
Ikä



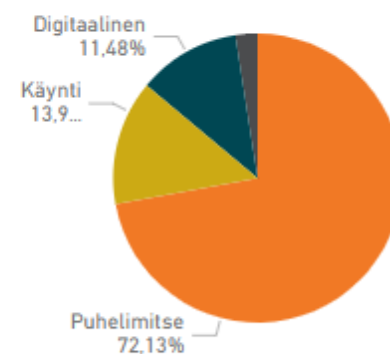
Toiminta



Yhteydenottaja



Yhteydenottotapa



Sosiaalihuoltoa koskevat yhteydenotot 1.1-31.8.2026

< Palaa raporttiin

YHTEYDENOTTOJEN SYYT PALVELUTEHTÄVITTÄIN

Yhteydenoton syy	Ei sosiaalihuollon palvelutehtävää	lääkkäiden palvelut	Lapsiperheiden palvelut	Lastensuojelu	Oppilashuolto	Päihde- ja riippuvuustyön palvelut	Perheoikeudelliset palvelut	Työikäisten palvelut	Vammaispalvelut	Yksityinen palvelu	Yhteensä
Palvelun toteuttaminen		24	12	14	1		12	6	27	7	103
Hallintopäätökset	4	3	2	5				7	47		68
Muut	8	7		3		1	2	7	20	3	51
Oikeuksiin ja lainsäädäntöön liittyvä neuvonta	1	9	3	13			2	5	18		51
Tiedonsaantioikeus		12	3	5			2	2	3	2	29
Kohtelu		4	2	4			2	5	3		20
Itsemääräämisoikeus		2	1	1		1			8		13
Asiakasmaksuasiat ja muut maksuasiat	1	3		1				2	2		9
Asiakasrekisteriasiat		1		4			2	1	1		9
Vahinkoasiat		6							1		7
Salassapito ja tietosuoja			1					2	2		5
Sopimusasiat			1				2				3
Yhteydenotot yhteensä	14	40	16	30	1	1	16	28	90	9	245

Muistutukset sosiaali- ja terveydenhuollossa



Muistutusten määrä terveydenhuoltopalveluissa 2026 (esh ja pth)

Palvelualue	1.1.-30.4.2026	1.5.-31.8.2026
Operatiiviset ja 24/7-palvelut	36	34
Medisiiniset palvelut	7	9
Mt- ja riippuvuushoidon palvelut	23	19
Diagnostiikkakeskus	6	2
Lähterveyspalvelut ja kuntoutus	47	53
Muut (monta erikoisalaa)	39	33
Muut	13	6
Yhteensä	171	156

Muistutusten määrä sosiaalipalveluissa 2026

Palvelu	1.1.-30.4.2026	1.5.-31.8.2026
Asiakasohjaus ja sosiaalityö	8	11
Perheiden palvelut	47	25
Vammaisten ja työikäisten palvelut	4	1
Ikäihmisten palvelut	7	14
Muut	2	0
Yhteensä	68	51



Sote-palveluiden valvonta



Valvonnan toteutuminen (Sosiaalihuollon palvelut)

Valvonta 1.5.-31.8.2026	Suunnitelmalliset valvontakäynnit	Julkinen / Yksityinen palveluntuottaja	Jatko-/ seurantakäynti / -tapahtuma	Suunnitelmallinen asiakirjavaivonta (AKV)
Ikäihmisten palvelut: ympäri-yrk. palveluasuminen ympäri-yrk lyhytaikaisasuminen yhteisöllinen asuminen kotihoito	16 1 1 4	13 / 4 1 / 0 0 / 1 2 / 2	7 1 6	
Vammaisten ja työikäisten palvelut ympäri-yrk asuminen yhteisöllinen asuminen asumispalvelut ja kotiin vietävät palvelut kuntouttava työtoiminta sosiaalinen kuntoutus	6 1 	5 / 1 1 / 0 10 / 0 0 / 1 0 / 2	 10 	 1 2
Lastensuojelu ympäri-yrk sijaishuolto Lapsiperhepalveluiden ja lastensuojelun sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	11 1	0 / 11 1 / 0		

Valvonnan toteutuminen

(Terveysthuollon palvelut)

Valvonta 1.5.-31.8.2026	Suunnitelmalliset valvontakäynnit	Julkinen / Yksityinen palveluntuottaja	Jatko- / seuranta- tapahtuma	Suunnitelmallinen Asiakirja-valvonta (AKV)
Terveysthuolto: Lähterveystpalvelut (vo / pkl palvelut) Lähterveystpalvelut (vuodeosastot) Operatiiviset ja 24/7 palvelut Medisiiniset (vo) Mt- ja riippuvuushoidon palvelut (vo) Ostopalvelut (tth) Rajattujen lääkevarastojen tarkastukset	4 3 1 6 4	8 / 0 3 / 0 5 / 0 6 / 0 2 / 0 0 / 7 4 / 0	 4 2 	4 7

Valvonnan toteutuminen

Epäkohtailmoitukset palvelualueittain (ajalla 1.5.-31.8.2026)	Määrä	asia
Ikäihmisten palvelut	7	palvelujen tuottaminen, asiakkaiden kohtelu, henkilöstö, mitoitus
Vammaisten ja työikäisten palvelut	7	IMO-asiat, tila-asiat, palvelujen tuottaminen, henkilöstö, mitoitus, kirjaaminen, sopimusvalvonta
Perheiden palvelut	8	asiakkaiden kohtelu, henkilöstö
Terveydenhuolto	1	palvelujen tuottaminen (palvelulle asetettujen kriteerien täytyminen)



Valvonnan toteutuminen

Yleisiä havaintoja	Kehittäminen / jatkotoimenpiteet / annettu ohjaus
Omavalvontaohjelma	Ohjattu huomioimaan valvontalain 26§ mukaiset velvoitteet liittyen omavalvontaohjelmaan. Ohjattu tutustumaan EPHVA:n omavalvontaohjelmaan (löytyy sisäisiltä ja ulkoisilta verkkosivuilta) Ohjattu huomioimaan, että aiemmin erikseen laaditun asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman asiat on sisällytetty osaksi omavalvontaohjelmaa.
Omavalvontasuunnitelma	Omavalvontasuunnitelmat pääosin asianmukaisia. Tarvittaessa ohjattu täydentämään omavalvontasuunnitelma Valviran määräyksen mukaiseksi. Ohjattu huomioimaan riskienhallinta osana omavalvontaa. Omavalvontasuunnitelman mukaisen toiminnan seurannassa ja valvonnassa epätietoisuutta => Todettu tarve kehittää seuranta- ja raportointia ja asiaan liittyvää ohjeistusta (palvelu- ja toimialueittain). Seurantamittareita ja -raportteja on kehitetty hyvin joillakin palvelualueilla. Omavalvonnan jalkautuminen vielä osin kesken, tarvittaisiin aihealueesta koulutusta (henkilöstö). Ohjattu huomiomaan omavalvontasuunnitelmien julkaisuvelvoite.
Ilmoitusvelvollisuus (Valvontalain 29§ ja 30§)	Valvontalain 29§ mukaisen epäkohtien ilmoitusvelvollisuuden tietoisuus lisääntynyt. Ohjattu tuomaan esiin myös muut mahdolliset lakisääteiset ilmoitusvelvollisuudet.
Turvallisuus ja riskien hallinta	Lääkinnälliset laitteet: Annettu ohjausta lain velvoitteista. Ohjattu huomioimaan Fimean ohjeistukset. Laiteturvalliskokonaisuutta kehitetty hva:lla. Valmius- ja jatkuvuuden hallinta: Ohjattu laatimaan toimintakortit hyvinvointialueen ohjeiden mukaisesti.
Palvelun sisältö ja toteutuminen	Yksiköitä ohjattu käyttämään RAI-arviointivälineistöä lainmukaisesti iäkkään henkilön toimintakyvyn arvioinnissa. Lisäksi yksiköitä ohjattu varmistamaan, että asiakkaiden toimintasuunnitelmat ovat ajantasaisia.

Valvonnan toteutuminen

Yleisiä havaintoja	Kehittäminen / jatkotoimenpiteet / annettu ohjaus
Lääkitysturvallisuus	Tarvittaessa ohjattu täydentämään lääkehoitosuunnitelmia kansallisten ja hva-linjausten ja ohjeiden mukaiseksi. Välitetty HVA:n palveluntuottajille tietoa hyvinvointialueen päivittämistä lääkehoidon ohjeista. Tiedon välittyminen edelleen kehittämiskohteena Annettu ohjausta liittyen henkilökunnan lisäkoulutusvaateisiin. Lääkehoitoon liittyvistä asioista järjestetty koulutusta.
Henkilöstö	Ohjattu palveluntuottajaa varmistamaan valvontalain 9§ velvoitteet liittyen henkilöstön riittävyyteen, osaamiseen ja sen varmistamiseen sekä koulutukseen. Ohjattu henkilöstöressurssien riittävyyden varmistamiseen lähtökohtana asiakkaiden tarpeen mukaiset palvelut sekä lakisääteiset henkilöstömitoitusvaatimukset.
Toiminnalliset tilat	Erilaisia haasteita toiminnallisiin tiloihin liittyen. Ohjattu huomioimaan valvontalain 8§ velvoitteet sekä LVV:n toimitiloille asettamat vaatimukset.
Asiakkaan / potilaan asema ja oikeudet	Valvonnan yhteydessä kiinnitetty erityistä huomiota itsemääräämisoikeuden toteutumiseen (rajoittaminen). Rajoitustoimenpiteiden kirjausten merkitys korostuu. Annettu ohjausta rajoitustoimenpiteisiin liittyen, painotettu kirjaamisen tärkeyttä. Palautteiden saamisessa kehitettävää, tekstiviestitse palautteita annetaan hyvin, sähköisten järjestelmien kautta huonosti. Kehittämistoimenpiteiden kirjaamisessa kehitettävää. IMO- kokonaisuuteen liittyviin asioihin kiinnitetty erityistä huomiota.
Lapsikohtainen valvonta	Lapsikohtaiseen valvontaan liittyen koulutettu henkilökuntaa, ohjattu omavalvonnan toteutumisessa osana asiakastyötä. Ohjattu epäkohtien havaitsemiseen ja niistä ilmoittamiseen.

Laatu, asiakas- ja potilasturvallisuus

Omavalvonnan seurannan raportti Q2 2026



Asiakas- ja potilasturvallisuuden käsitteet

Vaaratapahtuma on potilaan tai asiakkaan turvallisuuden vaarantava tapahtuma, joka aiheuttaa tai voi aiheuttaa haittaa.

Läheltä piti on vaaratapahtuma, joka olisi voinut aiheuttaa haittaa potilaalle tai asiakkaalle.

Tapahtui asiakkaalle tai potilaalle on tahaton ja odottamaton potilaaseen tai asiakkaaseen kohdistunut vaaratapahtuma riippumatta siitä aiheuttiko se potilaalle tai asiakkaalle haittaa.

Vakava vaaratapahtuma on tilanne, jossa asiakkaalle tai potilaalle on aiheutunut tai olisi voinut aiheutua vakava haitta, huomattava pysyvä haitta tai hänen henkeensä tai turvallisuuteensa on kohdistunut vakava vaara.

Vakavan vaaratapahtuman tutkinta on organisaation sisäinen toimintamalli, jonka tavoitteena on ymmärtää, miksi tapahtuma sattui, mitä riskejä tai puutteita toiminnassa voidaan tunnistaa ja tehdä konkreettisia toimia näiden puutteiden korjaamiseksi.

Never Event ovat tapahtumia, jotka olisi aina vältettävissä noudattamalla turvallisuussuosituksia ja -ohjeistuksia.

Onnistumisilmoitukset nähdään lisäävän asiakas- ja potilasturvallisuuden ja työhyvinvoinnin lisäksi myös positiivista ajattelua työyhteisöön. Ilmoittamalla saadaan onnistuminen näkyväksi, kiitettyä kollegaa ja mahdollisesti tuotua uusi hyvä käytäntö muidenkin tietoon.

NSS Henkilöstön turvallisuuskuvaindeksi mittaa asiakas- ja potilasturvallisuutta ja turvallisuuskulttuuria henkilöstön näkökulmasta. Työntekijältä kysytään: Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana. Indeksien arvo on välillä -100 ja +100. Mitä suurempi arvo, sen positiivisempi tulos.

eNPS Työntekijän suositteluindeksi. Työntekijältä kysytään: Kuinka todennäköisesti suosittelisit Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialuetta työnantajana ystävällesi tai tuttavallesi? Indeksien arvo on välillä -100 ja +100. Mitä suurempi arvo, sen positiivisempi tulos.



Asiakas- ja potilasturvallisuus

Asiakas- ja potilasturvallisuus 5-8/2026	Lkm	%
1. Vaaratapahtumailmoitukset (LP + TP) yhteensä	3968	
1.1. Asiakkaiden, potilaiden tai läheisten ilmoitukset	29	0,7
1.2. Läheltä piti (LP)	793	20
3. Tapahtui potilaalle tai asiakkaalle (TP)	3175	80
3.1. Vakava haitta	8	0,25
3.2. Kolme yleisintä tapahtumatyyppiä		
Tapaturma, onnettomuus	1130	35,6
Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon liittyvä	979	30,8
Väkivalta	366	11,5

Vakava
haitta
asiakkaalle
tai potilaalle
8

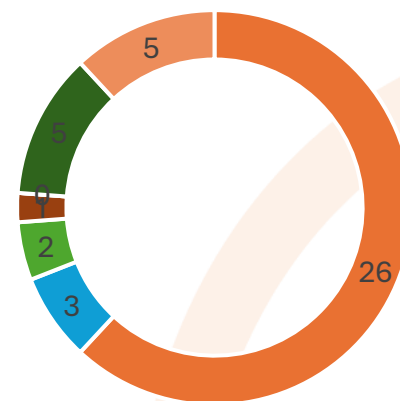
Vakavan
vaara-
tapahtuman
selvitykset
2

Never Event
tapahtumat
0

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Asiakas- ja potilasturvallisuus 5-8/2026	Lkm	%
4. Valmiiksi käsitellyt ilmoitukset (LP + TP)	3038	76,6
4.1. Kehittämistoimenpiteet valmiiksi käsitellyistä ilmoituksista	42	1,4

Suunniteltu kehittämistoimenpide
(42)

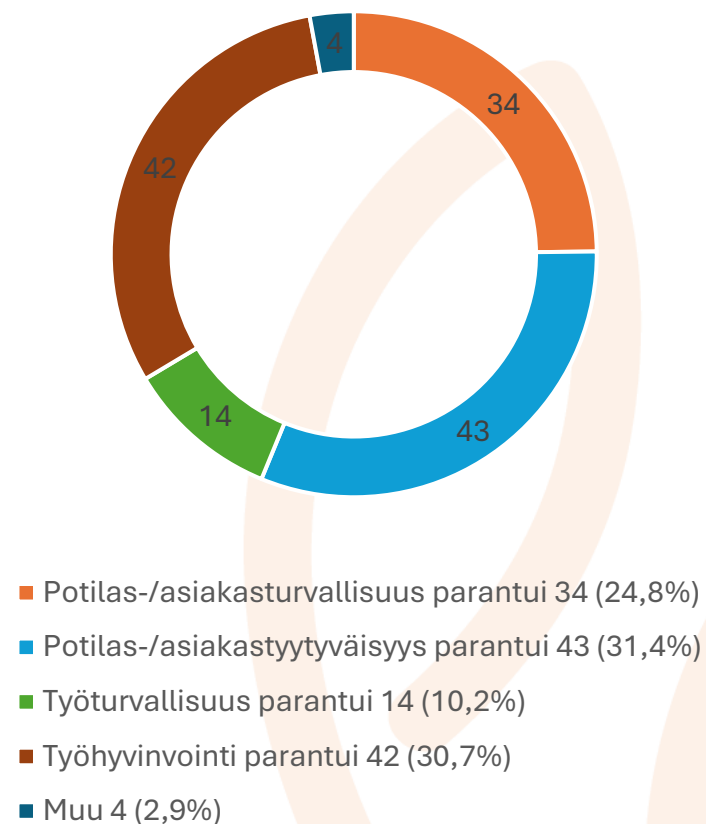


- Toimintatapa ja menettely 26 (61,9%)
- Tietotekniset ja tekniset järjestelmät, laitteet ja tarvikkeet 3 (7,1%)
- Tiedonvälitys ja yhteydenpito 2 (4,8%)
- Koulutus 1 (2,4%)
- Johtaminen 0 (0%)
- Muu kehittämistoimenpide 5 (11,9%)
- Ei valittu 5 (11,9%)

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Asiakas- ja potilasturvallisuus 5-8/2026	Lkm	%
5. Onnistumisista oppiminen	143	
Asia, johon onnistuminen liittyy (3 yleisintä)		
Asenne	70	49
Työskentelytapa	70	49
Yhteistyö	69	48,3
6. Henkilöstön turvallisuusindeksi NSS 4-6/2026 *	54	
7. Henkilöstön suositteluindeksi eNPS *	-41	
* NSS ja eNPS arvo koko hyvinvointialue, vastausprosentti 17,4%		

Onnistumisen välittömät vaikutukset (137)



Hoitoon liittyvät infektiot



Hoitoon liittyvien infektioiden seuranta

- Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos (THL) seuraa hoitoon liittyviä infektioita mm. valtakunnallisessa SIRO- ohjelmassa. Seuranta kattaa mm. leikkausalueen infektiot, veriviljelypositiiviset sepsikset ja *Clostridioides difficile* infektiot
- THL julkaisee seurantatietoja säännöllisesti ja vertailutietoa on saatavilla valtakunnallisesti
- Tietoa hyödynnetään toiminnan laadun ja potilasturvallisuuden arvioinnissa sekä kehittämistoimenpiteiden kohdentamisessa
- Tuloksia käsitellään säännöllisesti (esim. yksiköissä, esihenkilö- ja asiantuntijatasolla)

Hoitoon liittyvien infektioiden ehkäisy

Infektioidentorjunta tilastot
(ajalta.-1.5.-31.7.2026)

Hoitoon liittyvät infektiot

/ 1000 hoitopäivää:

- veriviljelypositiiviset sepsis- infektiot
- Clostridioides difficile

Hoitoon liittyvät infektiot	2025	2026
Clostridioides difficile infektiot	0,25	0,19
Veriviljelypositiiviset infektiot	1,19	1,14