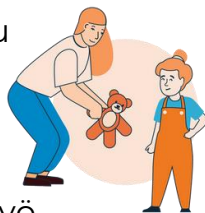


Kotiin vietävien palveluiden käyntiohje

Perhetyön yksikön palvelut:

- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Varhaisen tuen perhetyö
- Perhetyö
- Tehostettu perhetyö
- Ammatillinen tukihenkilötyö
- Tapaamispalvelut



**Kuvallinen henkilökortti todentaa
HYVAEP työntekijän henkilöllisyyden.**

**Kotikäynnit eivät edellytä perheeltä
erityisiä valmisteluja.**

Esimerkiksi siivoaminen tai tarjoilujen
järjestäminen ei ole tarpeen.

**Käynneille voi osallistua sovitusti
koko perhe tai osa perheenjäsenistä.**

Jos käynnille osallistuu perheen
ulkopuolisia henkilöitä, sovithan siitä
etukäteen työntekijän kanssa.

**Sovithan työntekijän kanssa
käytännöistä lemmikkien suhteen.**

Tämä huomioidaan mm. allergioiden,
turvallisuuden ja työrauhan vuoksi.

**Ilmoitathan aikataulumuutoksista tai
peruutuksista heti, kun niistä tiedät.**

Näin voimme sopia uuden ajan
mahdollisimman joustavasti.

**Sairaustapauksista olethan yhteydessä
työntekijään ennen kotikäyntiä.**

Ilmoitathan, jos joku perheenjäsenistä on
sairaana, niin sovitaan miten toimitaan.
Kerrothan myös, jos epäilet perheessä
esimerkiksi kihomatoja, täitä tai syyhyä.

**Tapaamiset kirjataan perheen kanssa
yhteistyössä Sosiaalihuollon Lifecare-
asiakastietojärjestelmään.**

Käymme keskustellen läpi
kirjaamiskäytännöt: kuka palvelussa on
asiakkaana, kenen tietoihin kirjaukset
tehdään, missä ne näkyvät ja miten
perhe voi vaikuttaa sisältöön.

**Ethän kuvaa tai äänitää
työntekijää ilman hänen
suostumustaan.**



**Työskentelyn alussa ja sen aikana
sovitaan yhteistyötahot, joiden
kanssa palvelujakson aikana tehdään
perheen suostumuksella yhteistyötä.**

Työntekijää sitoo vaitiolovelvollisuus.
Tietoa perheen kanssa työskentelystä
siirretään perheen kanssa sovittujen
yhteistyötahojen kesken ja perheen
toivotaan olevan yhteistyötilanteissa
esimerkiksi verkostoneuvotteluissa
aktiivisesti itsekin mukana.

**Työntekijällä ei ole valtuutusta
kuljettaa asiakasta omalla tai
asiakkaan ajoneuvolla.**



Annathan palautetta,
että voimme kehittää
toimintaa edelleen.

**Perheessä työskentelevän
työntekijän nimi ja puhelinnumero:**

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Kotiin vietävät palvelut ja sijaishuolto,
perhetyö

etunimi.sukunimi@hyvaep.fi

Perhekeskuksen asiakasohjaus

tel: +35862307850

www.hyvaep.fi