

Info

sosiaalihuollon palveluntuottajille

20.8 klo 13-14

25.8 klo 10-11



Infon aiheita

- Yleinen tilannekuva
- Kirjaamisohjeet + käyttöoikeussuositus
- Kotihoidon kirjaaminen – tämänhetkinen tieto

Yleisiä asioita

- Valmistelutyöt hyvinvointialueella
 - Taustatyötä tehty asiakastietojärjestelmän resursseille kesän aikana
 - Ammattilaisia ohjeistettu → asian OIDeja on toivottavasti jo tullutkin
- Käyttöönottokokeet on tehty 5 järjestelmän kanssa, yksi koe on vielä tulossa.
 - Domacare, hyväksytty
 - Hilikka, hyväksytty
 - Sofia, hyväksytty
 - Nappula, hyväksytty
 - Nursebuddy, hyväksytty
 - Wello, rekisterinkäyttöoikeuden käyttöönottokoe tulossa
- Palveluysiköiden OID - koodit
 - Mikäli palveluysikön OID on vielä toimittamatta, voi laittaa sähköpostiin
 - Epäselvissä tilanteissa olemme yhteydessä suoraan palveluntuottajaan.
- Jos järjestelmä vaatii asiakassuunnitelman palauttamista varten asiakkuuden suunnittelun OIDin, pyydä se omatyöntekijältä.
 - Järjestelmäkohtaisia eroja
- Palvelusetelisääntökirjoja päivitetään elokuun loppuun mennessä
- Rekisterinkäyttöoikeutta aletaan käyttämään 1.9.2026.



Kirjaamisohjeet palvelutehtäviin

- Kirjaamisohjeet on julkaistu (iäkkäiden ympärivuorokautinen asumispalvelu, työikäisten asumispalvelu, vammaispalvelun asumispalvelu, lastensuojelun laitospalvelu, työikäisten ja vammaisten päiväaikainen toiminta, lapsiperhepalvelujen ja lastensuojelun perhetyö, perhehoito)
 - Kotihoidon ohje lisätään lähipäivinä.
 - Hyvinvointialueen laatimat kirjaamisen ohjeistukset antavat suuntaviivoja palveluntuottajille. Palveluntuottaja vastaa itse henkilöstönsä kouluttamisesta sosiaalihuollon asiakastiedon kirjaamiseen.
- Kirjaamisohjeet löytyvät nettisivuilta, otsikolla **Asiakirja- ja käyttöoikeusohjeita sosiaalihuollon palveluntuottajille**

[Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönotto - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue](#)



Suositus käyttöoikeuksista

- Käyttöoikeuden suositushjeet on julkaistu nettisivuille
 - lastensuojelun laitospalvelu
 - Perhehoito
 - perhetyö ja tehostettu perhetyö
 - Tukisuhdetoiminta
 - vammaispalvelun asumispalvelut
 - työikäisten asumispalvelut
 - työikäisten ja vammaisten päiväaikainen toiminta
 - iäkkäiden asumispalvelut
- Käyttöoikeuksien myöntäminen on palveluntuottajan vastuulla



Kotihoito

- THL:n ohjeiden mukaan oman toiminnan kotihoitoa kirjaamisessa edetään Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella malli C:n mukaisesti (= kotihoito kirjaa sekä sosiaalihuollon asiakastietoa että sosiaalihuollossa syntyvää potilastietoa).
 - Ostopalveluvaltuutus ei vielä ole käytössä, jonka vuoksi potilastietoa ei voi vielä tallentaa hyvinvointialueen rekisteriin potilastietovarantoon → aikataulu vielä epäselvä.
 - 1.9.2026 alkaen yksityinen kotihoito kirjaa kaiken sosiaalihuollon asiakastietona ja tallentaa kirjaamansa asiakastiedon rekisterinkäyttöoikeudella Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen rekisteriin asiakastietovarantoon.
 - Yksityisen kotihoidon palveluntuottajan tulee toimittaa laatimansa kirjaukset Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelle hoitopalautteina siihen saakka, kunnes palveluntuottajan kirjaukset arkistoitavat Kantaan. Palveluntuottajan tulee tämä huomioida, mikäli palveluntuottajan ei ole mahdollista asiakastietoa Kannan asiakastietovarantoon arkistoida 1.9.2026 alkaen. Hoitopalautteikäytännöstä on mahdollista luopua vasta siinä vaiheessa, kun kirjaukset arkistoituvat Kantaan.
 - Potilastiedon erittelyyn siirrytään siinä vaiheessa, kun Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella on käytössä ostopalveluvaltuutus.
 - Sosiaalihuollon asiakastiedon ja sosiaalihuollossa syntyvän potilastiedon jaottelusta toimitetaan kotihoidon palveluntuottajille ostopalveluvaltuutuksen käyttöön oton yhteydessä.
 - Sosiaalihuollossa syntyvä potilastieto tulee arkistoida potilastietovarantoon 1.3.2027.
- Kotihoidon palveluntuottajan tulee huomioida toiminnassaan myös kotihoidon avohilmoitietojen toimittaminen THL:lle.

Muita ohjeita

- Kirjaukset tehtävä viipymättä ja ajantasaisesti. Palvelun päättymisen jälkeen kirjaukset tulee saattaa valmiiksi 7 päivän kuluessa.
 - Mikäli ilmoitat hyvinvointialueelle palvelunpäättymisestä ja palveluun liittyviä kirjauksia on vielä arkistoimatta, muista kertoa tästä palvelun järjestäjälle. Muuten palvelun järjestäjä sulkee rekisterinkäyttöoikeiden eikä kirjauksia ole enää mahdollista tehdä.
 - Tiivis yhteydenpito muutostilanteissa palveluntuottaja - hva
 - Arkistoinnin ohjeet vielä keskeneräiset
- Jos palveluntuottaja huomaa virhetilanteen: ole yhteydessä hyvinvointialueelle asiakkaan omatyöntekijään.
- Mobiililla kirjatessa asiakastietoja voi tallentaa Kantaan kerran viikossa, mikäli yksittäisistä kirjauksista tulevat siirrot aiheuttavat kohtuuttomat kustannukset palveluntuottajalle.
- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen kirjaa kaiken tässä vaiheessa asiakastietona.
 - Tämänhetkisessä tilanteessa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella ei ole valmisteilla ohjeistusta iäkkäiden ja vammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisen rekisteröitymistä myös terveydenhuollon palveluyksiköksi.
 - LVV:llä on valmisteilla ohjeistus asiaan liittyen. Ohje julkaistaan syksyn 2026 aikana.
 - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue tiedottaa ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluntuottajia mikäli LVV:n ohjeistuksen julkaisun myötä päättyy ohjeistamaan yksityisiä ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluntuottajia myös terveydenhuollon palveluyksiköksi.



Lopuksi

- [Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönotto - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue](#)
 - ajantasainen tieto ja UKK-palsta päivitetään
- Sähköposti sosihuollon.kantatuki@hyvaep.fi

Tyyneyttä ja työniloa!



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue