

# **Vammaispalvelujen kehittämisohjelma 2026-2030**

**11.5.2026**



# Prosessin kulku

- Työryhmä
  - asiakasohjaus ja sosiaalityö sekä vammaisten ja työikäisten palvelualue, esihenkilöt
- Koordinaatio ja työryhmän tapaamiset
  - Tytti Luoto, palveluyksikköjohtaja ja Anne Saarijärvi, erityisasiantuntija
    - 2.9.2025
    - 22.10.2025
    - 12.11.2025
    - 2.12.2025
    - 13.1.2026
    - 11.2.2026
    - 13.3.2026
- Työpajat
  - Anne Saarijärvi ja Noora Aarnio
    - 25.11.2025 esihenkilöt
    - 26.11.2025 vammaissosiaalityön ja ohjauksen henkilöstö
    - Webropol –kysely marras-joulukuussa asumisyksiköiden ja toimintakeskusten henkilöstölle
- Osallisuus tilaisuus
  - 14.1.2026, M-talo klo 17.00-18.30
  - Vammaisneuvosto ja järjestöt sekä sidosryhmät
- Vammaisneuvoston yhteinen teams
  - 2.3.2026, klo 15.30-17.00



# Sisällysluettelo

1. Taustaa
2. Nykytilanne
3. Kehittämisen painopisteet ja tavoitteet
4. Kehittämisen toimenpiteet ja vastuutahot
5. Seuranta, mittarit ja arviointi



# 1. Taustaa



# Lainsäädännön ja yleissopimusten keskeiset velvoitteet

## ✓ Perustuslaki (731/1999)

- Turvaa jokaiselle kuuluvan ihmisarvoisen elämän perusoikeudet, Vammaisten henkilöiden syrjimättömyys on kirjattu perustuslakiin

## ✓ YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskeva yleissopimus (CRPD)

- velvoittaa toteuttamaan vammaisten henkilöiden osallisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä syrjimättömyyttä.

## ✓ Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)

- kieltää kaikenlaisen syrjinnän ja velvoittaa viranomaiset edistämään suunnitelmallisesti yhdenvertaisuutta.
- säättää ensisijaisista sosiaalihuollon palveluista ja periaatteista.

## ✓ Yhdenvertaisuuslaki (1301/2023)

- Kieltää kaikenlaisen syrjinnän ja velvoittaa viranomaiset edistämään suunnitelmallisesti yhdenvertaisuutta

## ✓ Uusi vammaispalvelulaki (675/2023) (1075/2024)

- selkeyttää palvelujen järjestämistä ja vahvistaa vammaisten henkilöiden oikeutta yksilöllisiin ja riittäviin palveluihin
- Suomi on lisäksi sitoutunut noudattamaan useita kansainvälisiä ihmisoikeussopimuksia, jotka velvoittavat viranomaisia edistämään henkilöiden oikeuksien toteutumista

# Kehittämishojelman taustaa:

Kyseessä on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen 1. vammaispalveluiden kehittämishojelma, jolla vastataan tulevaisuuden tarpeisiin

Uuden vammaispalvelulain voimaantulo. Tavoitteena on toteuttaa vammaisen henkilön yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja osallistumista yhteiskunnassa

Etelä-Pohjanmaalla on keskimääräistä enemmän asiakkuuksia eräissä vammaispalveluissa, kuten henkilökohtainen apu ja liikkumisen tuki

Toimintaympäristön muutoksista aiheutuvat haasteet

Etelä-Pohjanmaalla on erityisen raskas palvelurakenne vammaisten palveluissa ja palvelut ovat keskittyneet asumispalveluihin

Vammaispalvelulakia sovelletaan erityispalveluiden järjestämiseen silloin, kun sosiaalihuoltolaki ei ole riittävä palvelujen järjestämiseksi



# Toimintaympäristön liittyvät asiat/tekijät tulevaisuudessa

- Asiakkaiden muuttuvat ja yksilölliset tarpeet sekä voimavarat
- Väestörakenne
  - Ikääntyvien vammaisten henkilöiden tarpeet
  - Itsenäistyvät nuoret, muuttovalmennus
  - Palvelutarpeiden keskittyminen
- Investointitarpeet
  - Asumismuodot (yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen asuminen)
  - Päiväaikainen toiminta
  - Hybridiyksiköt
- Kustannusten nousu ja palveluiden erilaiset tuottamistavat
- Digitaaliset palvelut

# Keskeiset ajurit ohjelman taustalla

- Vammaispalveluiden toimintatavat ovat aiemmin perustuneet kunnista siirtyneisiin rakenteisiin ja henkilöstön järjestelyihin.
- Hyvinvointialueelle siirtymisen ja organisoitumisen jälkeen on edelleen tarpeen tarkastella sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen resurssien ja tehtävän sisältöjen kohdentamista palvelutarpeen mukaisesti.
- Palveluiden myöntämisen perusteita ja hakemusten käsittelyaikoja tulee edelleen yhdenmukaistaa hyvinvointialueella.
- Työntekijöiden saatavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen



# Hyvinvointialueen strategian huomioiminen

## aluevaltuusto 15.12.2025 § 132

**1.**

**Lupaamme toimia asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi, mutkattomasti kohdaten.**

**2.**

**Järjestämme palvelut asiakaslähtöisesti, laadukkaasti ja kustannusvaikuttavasti.**

**3.**

**Kunnioitamme ja kuuntelemme asiakkaan ja potilaan tarpeita**

**4.**

**Onnistumisemme avain on ammattitaitoinen, hyvinvoiva ja riittävä henkilöstö.**

**5.**

**Ketterä ja uudistumiskykyinen organisaatio luo perustan asiakaslähtöiselle ja taloudellisesti kestäväälle toiminnalle.**



# Uuden vammaispalvelulain ytimessä

- Vammaisille henkilöille turvataan yhdenvertainen ja tasa-arvoinen mahdollisuus osallistua yhteiskunnan toimintaan.
- Universaalit palvelut tukevat asukkaita ja asiakkaita heidän arjessaan lapsuudesta aikuisikään asti.
- Vammaispalvelulain perusteella tarjotaan palveluita silloin, kun muut lait eivät kata henkilön yksilöllisiä palvelutarpeita tai ole riittäviä ja sopivia vammaisen edun kannalta.
- Hyvinvointialueen ja kunnan vastuulla on ensisijaisesti järjestää palvelut, jotka vastaavat tavallisiin elämänvaiheisiin liittyviin tarpeisiin, mikäli ne pystyvät kattamaan vammaisen henkilön palvelutarpeet.

Vammaisen  
läheiset ja perhe

Kuntien ja  
kaupunkien  
palvelut

Järjestöt

Ensisijainen  
lainsäädäntö

Viimesijaiset  
vammaispalvelut

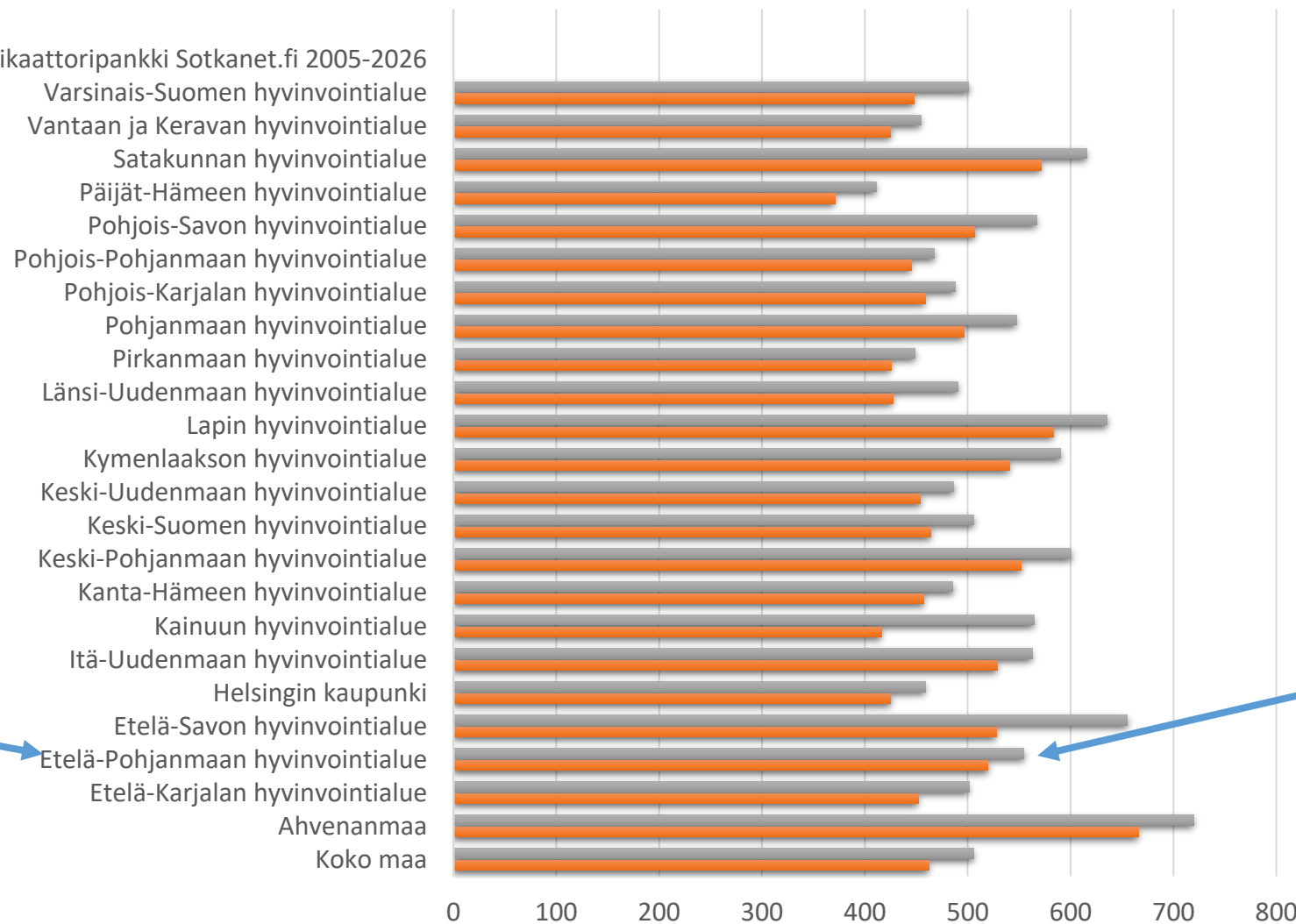


## **2. Nykytilanne**



# Vammaisten sosiaalipalvelujen nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa/asukas

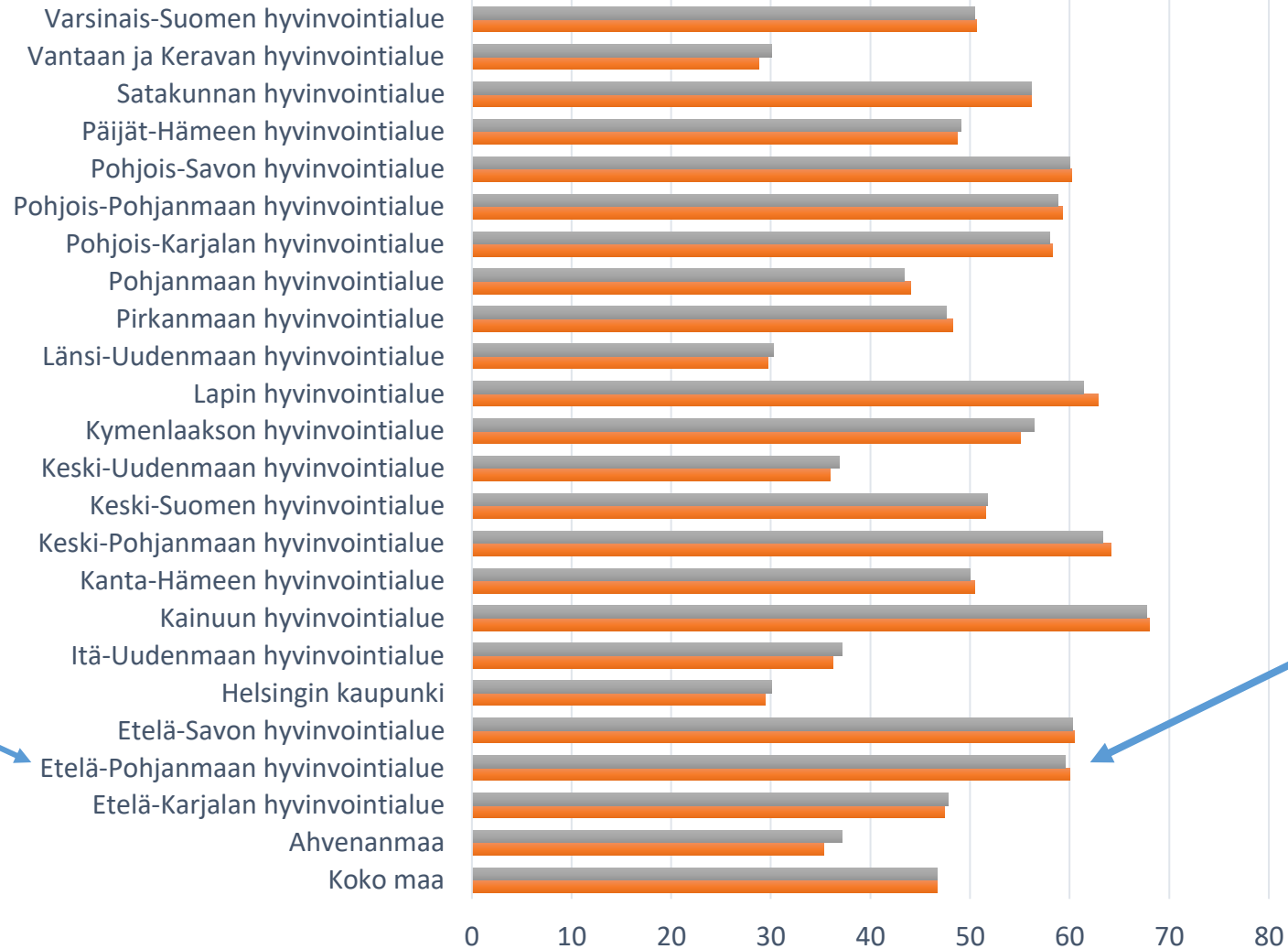
© THL, Tilasto- ja indikaattoripankki Sotkanet.fi 2005-2026



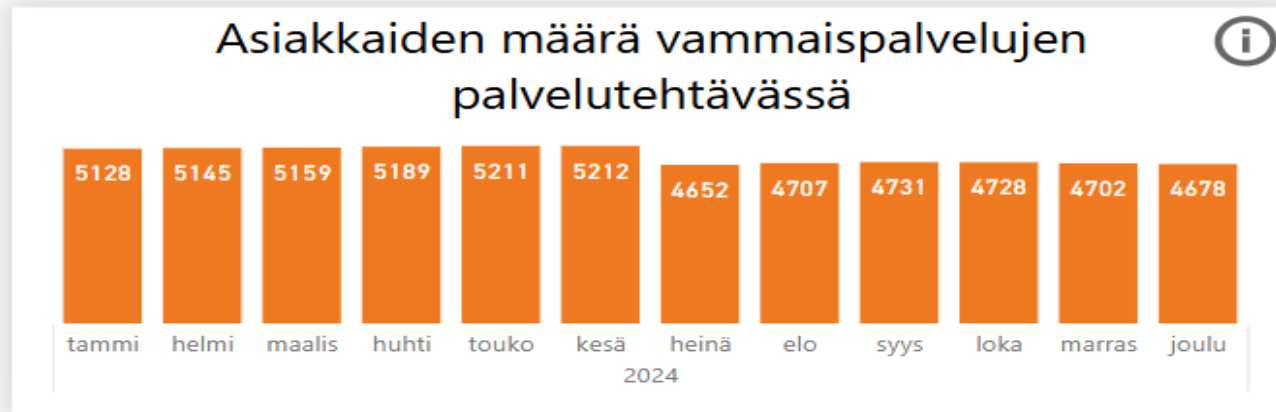
Koko maa 505,9  
Etelä-Pohjanmaa 554,8

# Kelan vammaisuuden perusteella maksamien etuuksien saajia /1000 asukasta v. 23 ja 24

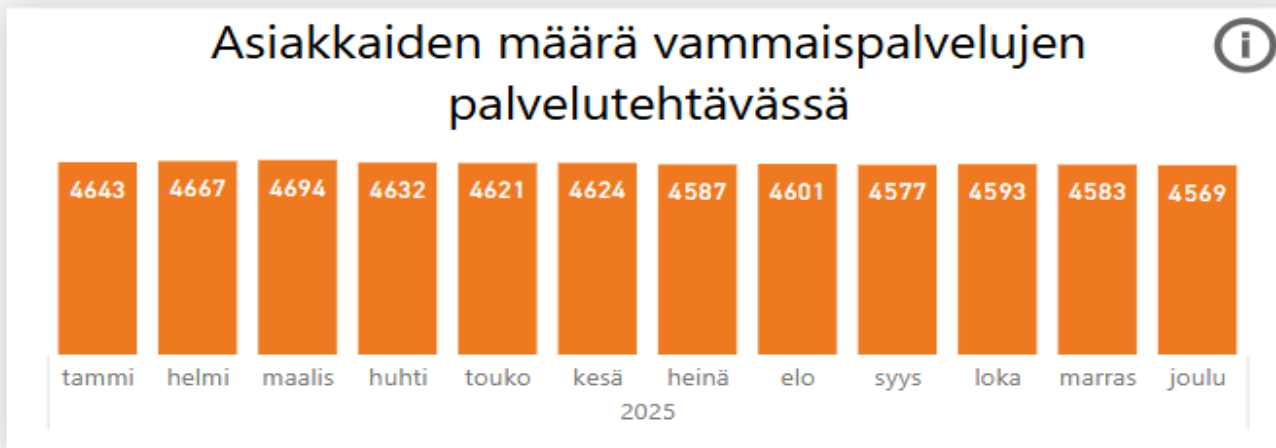
© THL, Tilasto- ja indikaattoripankki Sotkanet.fi 2005-2026



# ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ VAMMAISPALVELUJEN PALVELUTEHTÄVÄSSÄ



Asiakkaiden lukumäärään jokainen asiakkuudessa ollut henkilö lasketaan vain kerran. Tässä luvussa ovat mukana henkilöt, joilla on parhaillaan käynnissä palvelutarpeen arviointi tai asiakkuuden suunnittelu, sekä ne henkilöt, joille on jo myönnetty palvelua.



Asiakkaat yhteensä:  
2024 joulukuu 4678  
2025 joulukuu 4569 (tark 1/2026)

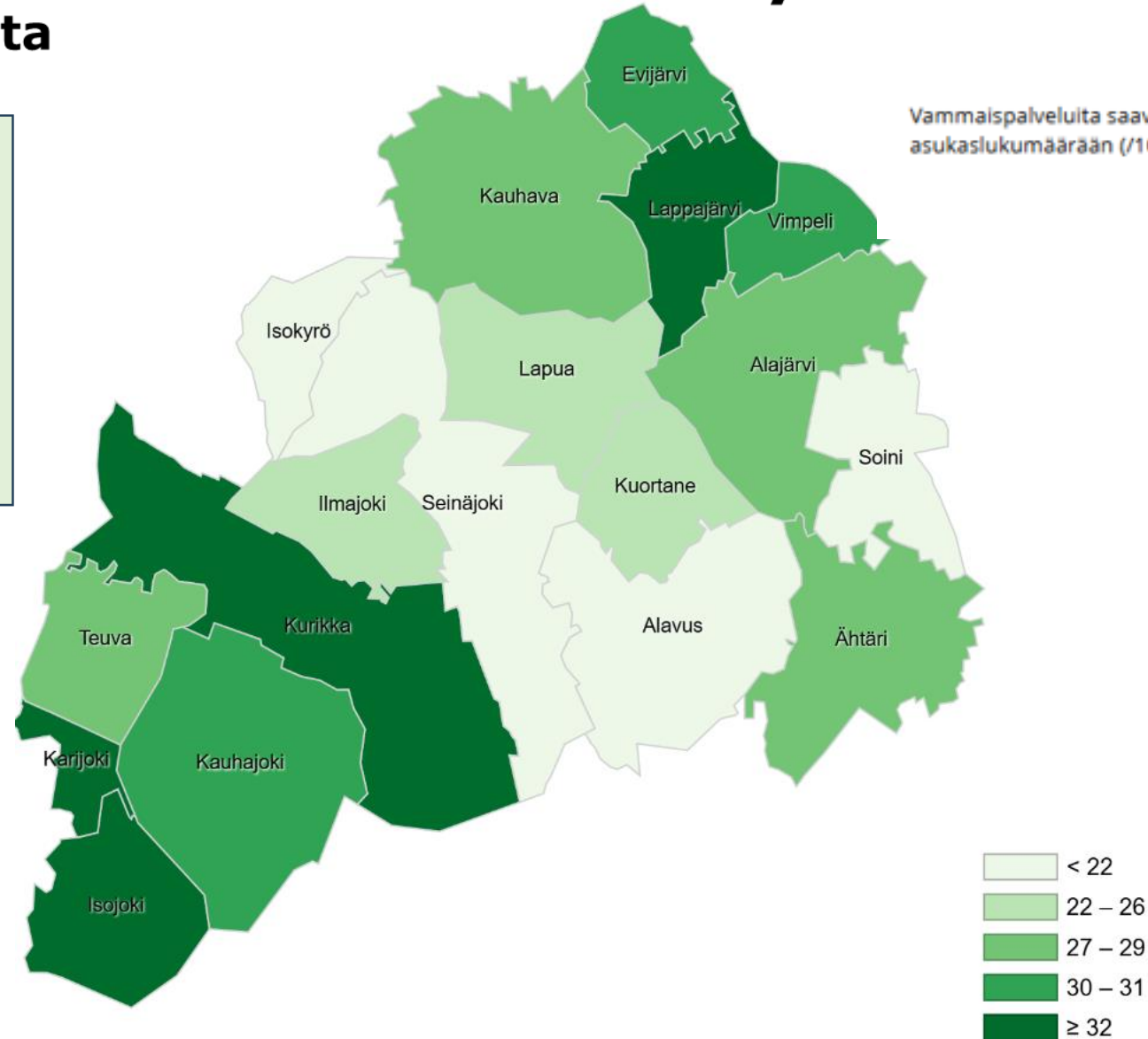
# Vammaispalveluiden asiakkaat 1/2026

## asiakkaat/1000 asukasta

Vammaispalveluiden asiakkaiden ja asiakkuuksien määrät vaihtelevat kunnittain, samoin kuin hakemusten määrät.

Kartoilla näkyy toimintaympäristön haasteet ja resurssin jako

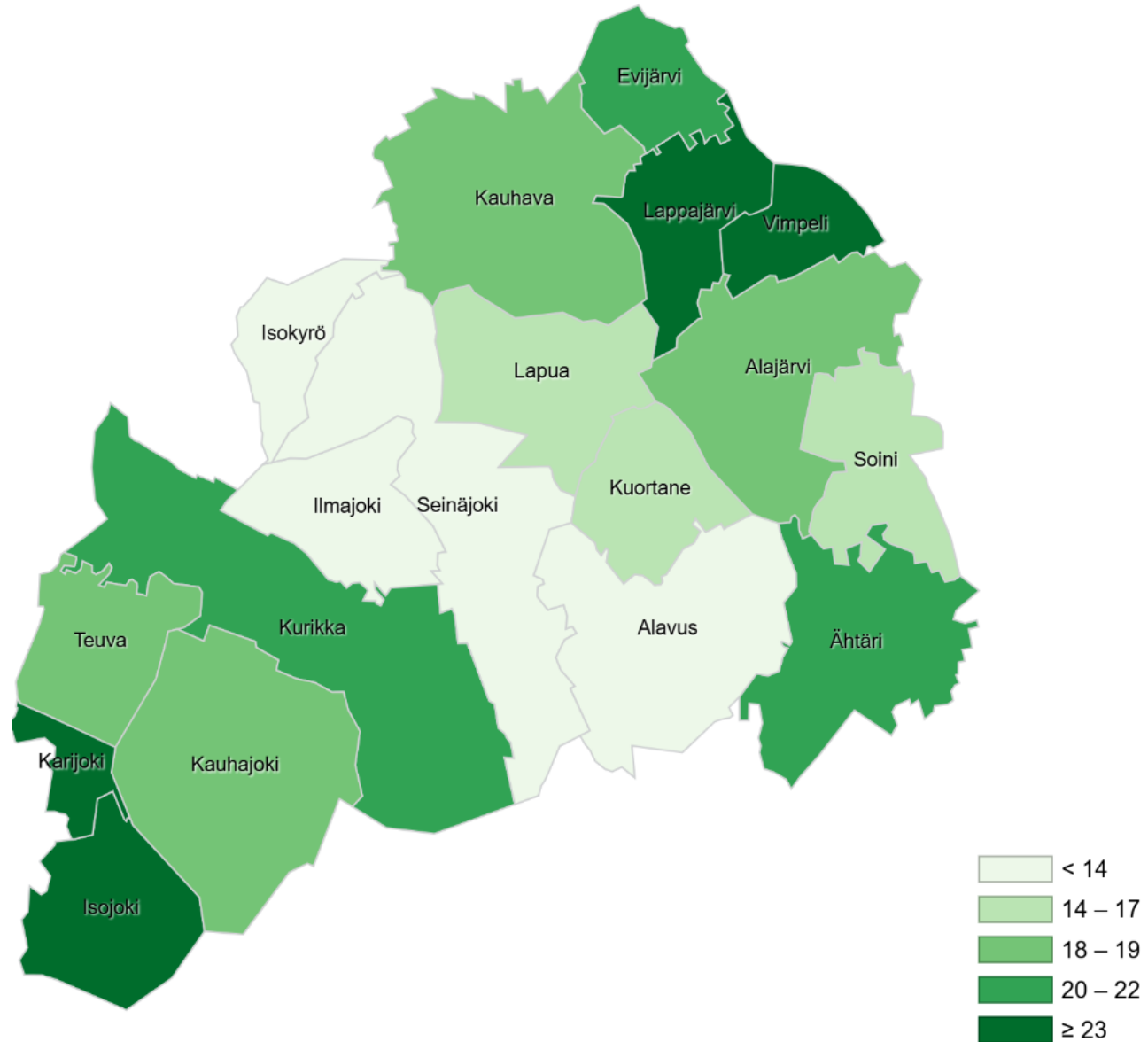
Vammaispalveluita saavat asiakkaat kunnittain verrattuna asukasluvumäärään (/1000 asukasta)



# Liikkumisen tuen päätökset/1000 asukasta suluissa vuosi 2024

Kauhajoki, Isojoki, Karijoki, Teuva	561 (538)
Kauhava, Evijärvi, Härmät	375 (334)
Kurikka, Jurva, Jalasjärvi	485 (435)
Alajärvi, Lappajärvi, Lehtimäki	384 (354)
Ilmajoki	209 (144)
Lapua	271 (212)
Seinäjoki, Isokyrö	1079 (1100)

n. 3 300 kuljetuspalvelua  
käyttävää  
vammaispalvelulain ja  
sosiaalihuoltolain asiakasta



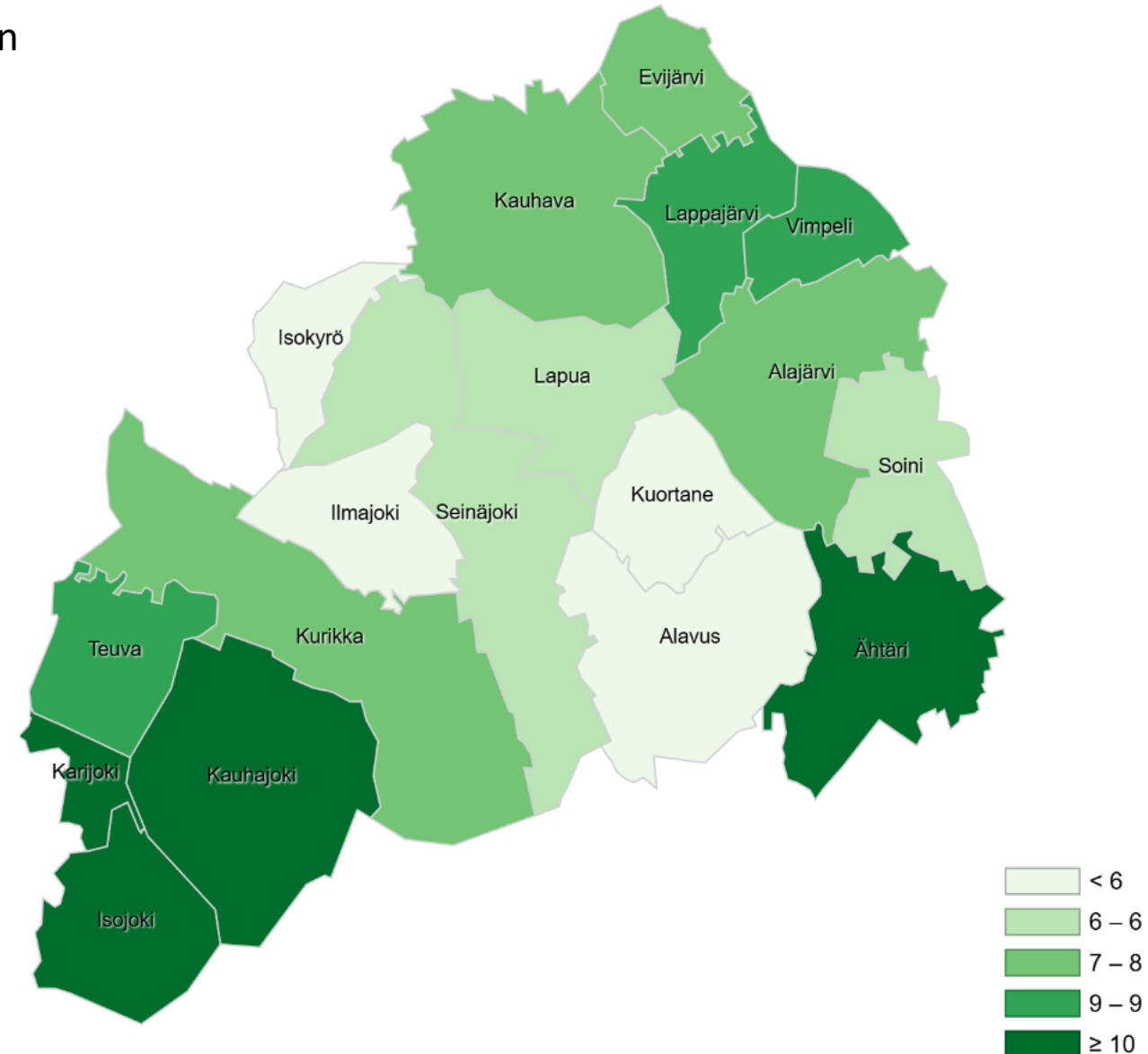
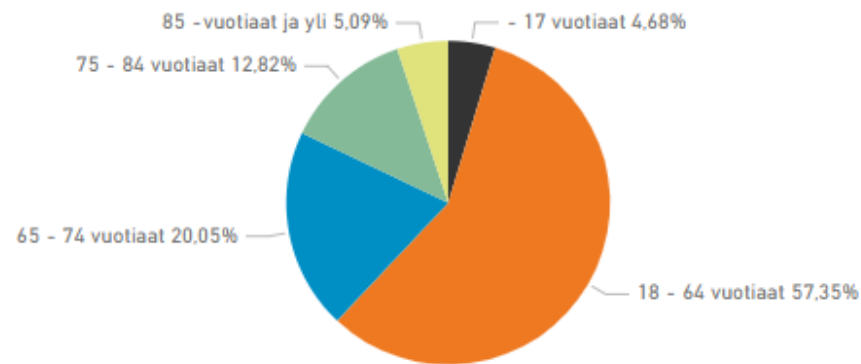
# Henkilökohtaisen avun asiakkaat, asiakkaat/1000 asukasta

Henkilökohtaisen avun piirissä olevat asiakkaat kunnittain

Asiakkaita 1.1.2026 yhteensä 1208

1.1.2025 yhteensä 1312

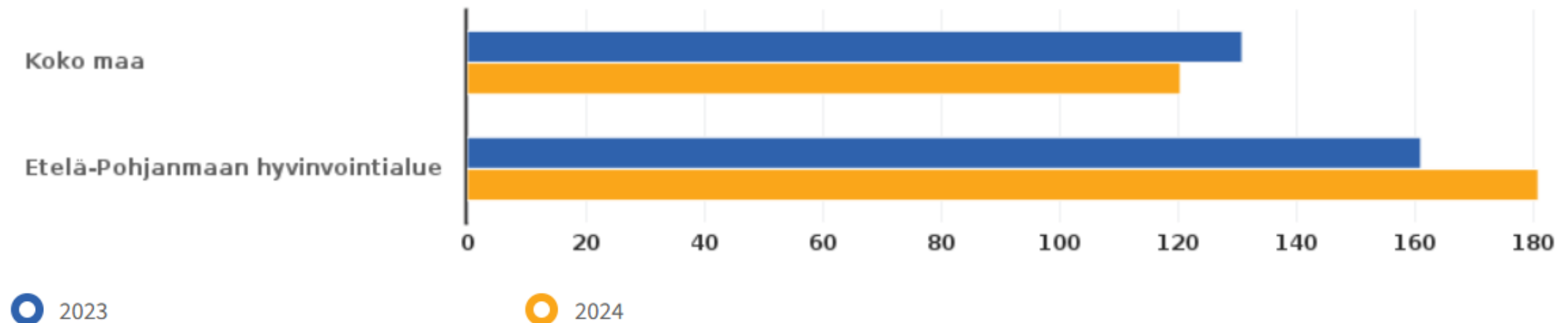
Henkilökohtainen apu -palvelu voimassa, asiakkaiden määrä ikäryhmittäin



# Henkilökohtainen apu

## Henkilökohtaisen avun 0 - 17-vuotiaita asiakkaita vuoden aikana / 100 000 vastaavan ikäistä

info ind. 3434 Sukupuoli: Yhteensä



Lähde: Sotkanet

# Kotona asumista tukevien yksiköiden toiminta-alueet, asumisyksikkö- sekä ryhmätoimintapistteet:

**Kotitiimit: Asiakkaita yhteensä n. 550**

▲ **Itäinen kotitiimi:** Alavus, Kuortane, Soini ja Ähtäri.  
★ Asumisyksikkö Tusanhovi, yhteisöllisen asumisen yksikkö  
Asiakkait:

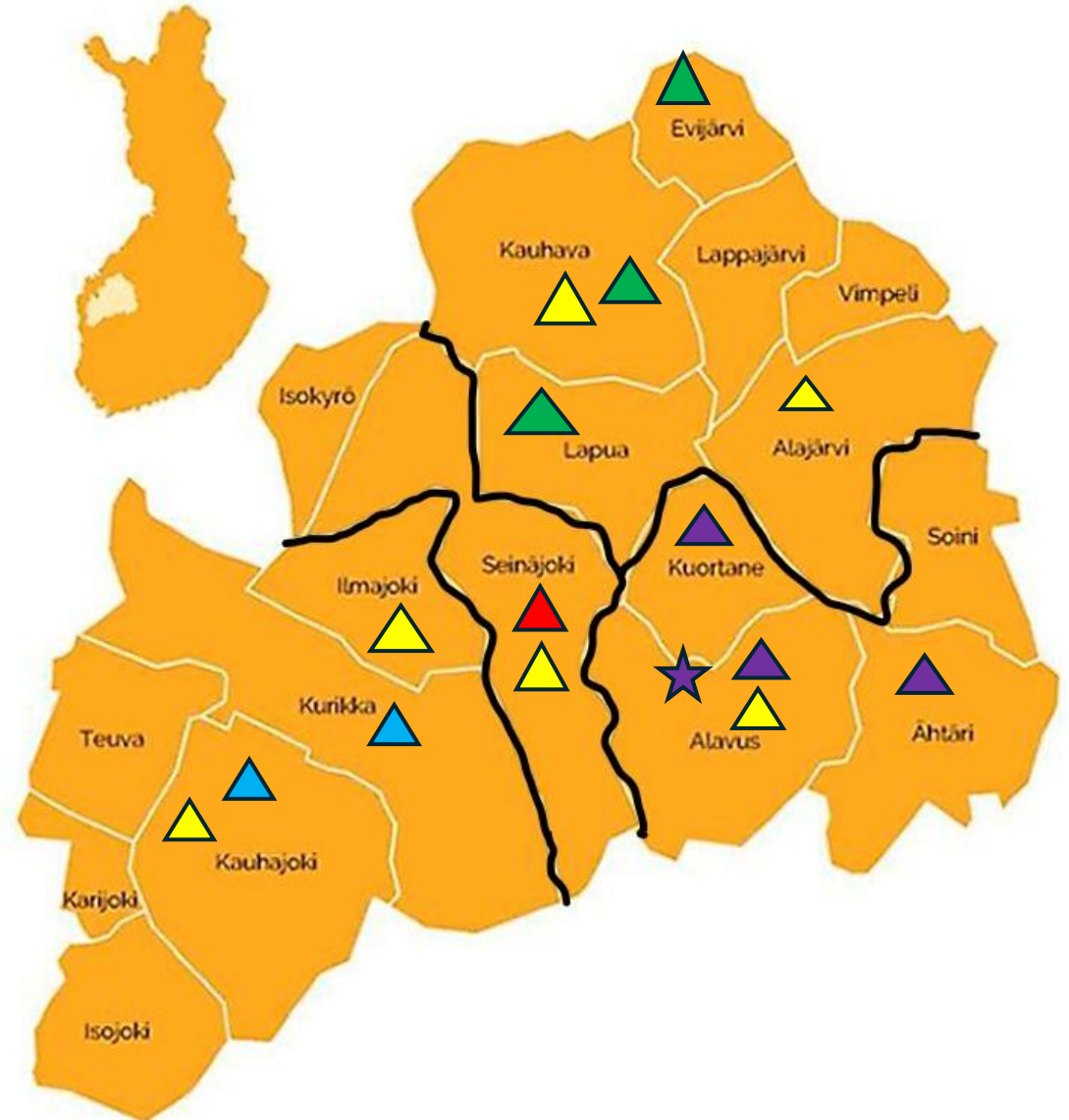
▲ **Keskinen kotitiimi:** Seinäjoki ja Isokyrö

▲ **Pohjoinen Kotitiimi:** Kauhava, Lapua, Alajärvi, Evijärvi, Lappajärvi, Vimpeli:

▲ **Eteläinen kotitiimi:** Kurikka, Ilmajoki, Kauhajoki, Teuva, Isojoki, Karijoki:

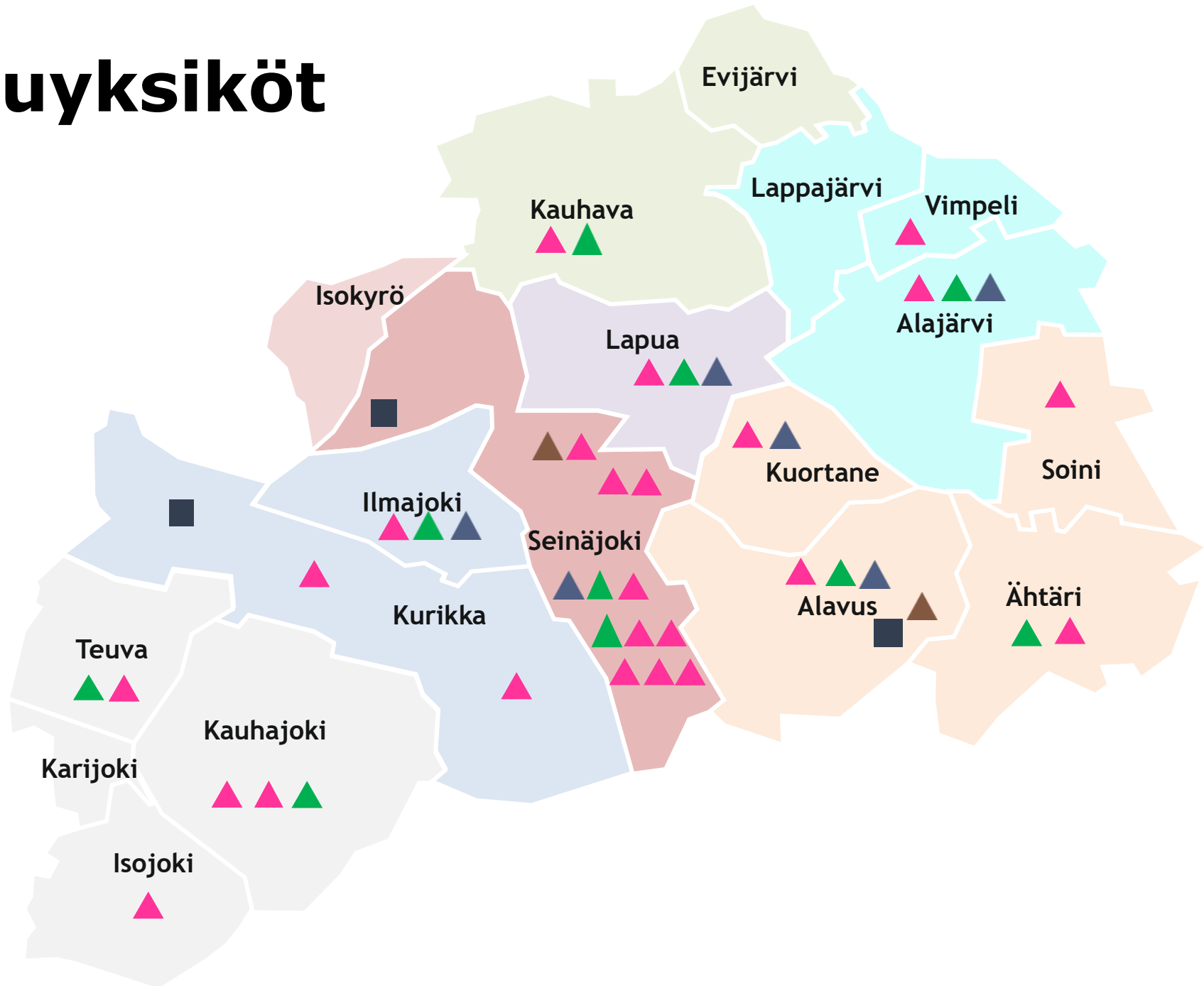
## Keskitetyt palvelut

▲ **Koko Etelä-Pohjanmaan alue**



# Asumispalveluyksiköt omat

- ▲ Ympäri vuorokautinen
- ▲ Yhteisöllinen
- ▲ Tuettu asuminen
- ▲ Alle 18 v.
- Työikäiset



# Ostopalveluyksiköt

Arvoises oy	Kurikka	
Niittyrinne	Kurikka	6
Koivukoti yhdistys	Kurikka	7
Hirvinummi Kvps Tukena	Kurikka	22
Värttinä	Kurikka	6
Attendo Tepontupa	Kurikka	2
Esperi hoitokoti Ilkka	Ilmajoki	1

Aspa Härmänranta	Kauhava	14
Attendo Liisankoti	Kauhava	3
Pikkutulppaani Tukena	Kauhava	13
Mainiokoti Hoivakartano	Kauhava	2
Attendo Myllytupa	Lapua	4
Esperi Helmi	Lapua	16
Möttiäänen	Lapua	
Aarlanmarkki Tukena	Lapua	15

Attendo Joelinkoti	Lappajärvi	15
Puronmutka	Vimpeli	5
Anttulan yökylä	Alajärvi	
Rantakaisla Esperi	Alajärvi	1

Männikönkoti	Kauhajoki	1
--------------	-----------	---

Rakuuna ASPA	Seinäjoki	12+2
Misteli ASPA	Seinäjoki	10+2
Atytendo Pihlakartano	Seinäjoki	1
Attendo Vuoritupa	Seinäjoki	3
Autismisäätiö Moreeni	Seinäjoki	7+3
Autismisäätiö Kultavuori	Seinäjoki	8+5
Buusti Saunakuja	Seinäjoki	1
Klvipuro	Seinäjoki	20
Neuroliitto Pihapihlaja	Seinäjoki	51
Sillanpääkoti	Seinäjoki	2
Komiakulma mainiokoti	Seinäjoki	1

# Hyvinvointialueen toimintakeskukset ja asiakasmäärät 1.1.2026

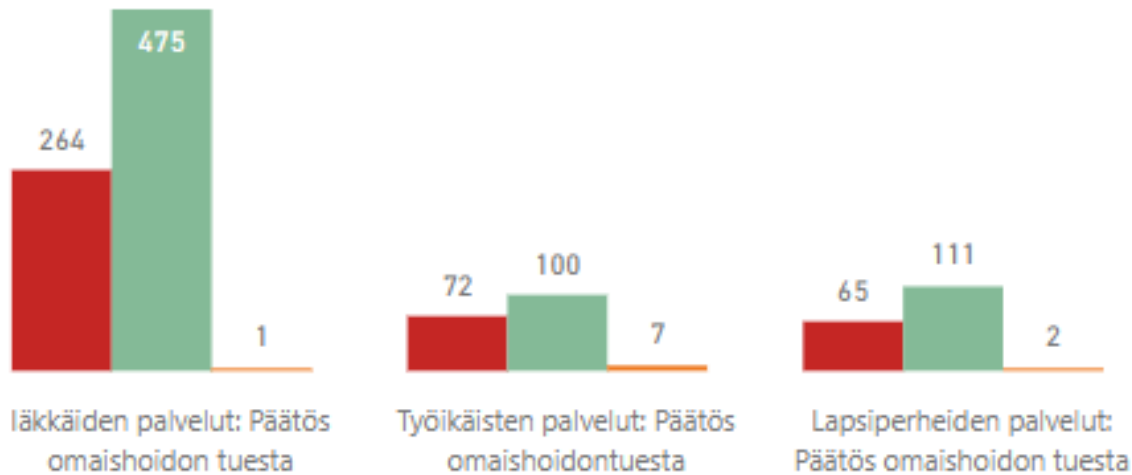
Värkkööplassi, Kauhajoki	57
Pappilanmarkki, Teuva	24
Toimintatalo, Ilmajoki	36
Toimintakeskukset:	
Jurva	10
Kurikka	32
Jalasjärvi	23



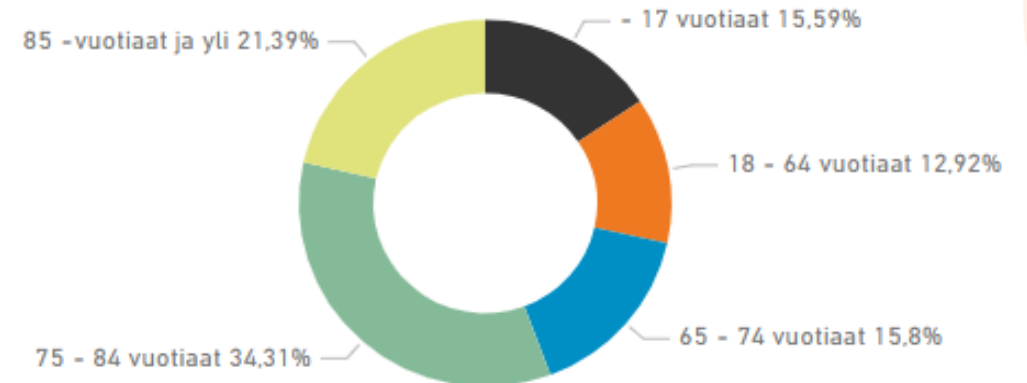
# Omaishoidontuen päätös ja asiakasmäärät 1-12/2025

## Omaishoidontuen päätösten lukumäärä

● Kielteinen ratkaisu ● Myönteinen ratkaisu ● Osittain myönteinen ratkaisu



## Omaishoidotuen saajat ikäryhmittäin



Palvelu	Palvelun asiakkaiden määrä
⊕ lääkäiden palvelut: Omaishoidon tuki	1 633
⊕ Lapsiperheiden palvelut: Omaishoidontuki	386
⊕ Työikäisten palvelut: Omaishoidon tuki	299
<b>Yhteensä</b>	<b>2 303</b>

# Omaishoidon tilastoja

2025

## Omaishoidontuen saajat ikäryhmittäin

Palvelu	Palvelun asiakkaiden määrä
<input type="checkbox"/> <b>lääkäiden palvelut: Omaishoidon tuki</b>	<b>1 633</b>
18 - 64 vuotiaat	4
65 - 74 vuotiaat	371
75 - 84 vuotiaat	833
85 -vuotiaat ja yli	520
<input type="checkbox"/> <b>Lapsiperheiden palvelut: Omaishoidontuki</b>	<b>386</b>
- 17 vuotiaat	379
18 - 64 vuotiaat	31
<b>Yhteensä</b>	<b>2 303</b>

2024

## Omaishoidontuen saajat ikäryhmittäin

Palvelu	Palvelun asiakkaiden määrä
<input type="checkbox"/> <b>lääkäiden palvelut: Omaishoidon tuki</b>	<b>1 777</b>
18 - 64 vuotiaat	7
65 - 74 vuotiaat	419
75 - 84 vuotiaat	891
85 -vuotiaat ja yli	575
<input type="checkbox"/> <b>Lapsiperheiden palvelut: Omaishoidontuki</b>	<b>391</b>
- 17 vuotiaat	390
18 - 64 vuotiaat	16
<b>Yhteensä</b>	<b>2 450</b>

# Henkilöstö, Vammaissosiaalityö ja asiakasohjaus

Asiakasohjauksen ja sosiaalityön palveluyksikkö, virat	Vastuuyksikköjohtaja	1
	Vastaava sosiaalityöntekijä	2
	Asiakasohjaus	2
	Sosiaalityöntekijät	7,5
	Sosiaaliohjaajat	29
	<b>Yhteensä</b>	<b>41,5 htv</b>
Sihteerit	Vammaispalvelu ja liikkumisen tuki	4
Omaishoito ja perhehoito, virat	Vastaava ohjaaja	1
	Sosiaaliohjaaja, alle 65 v	2
	Asiakasohjaaja	6

Luvut sisältävät sekä vakinaiset että määräaikaiset viranhaltijat

# Henkilöstö, Työikäisten ja vammaisten palvelut, henkilöstö 1.3.2026

- Asumispalveluiden henkilöstö
  - Vakinaiset 419
  - Määräaikaiset 119
- Toimintakeskusten henkilöstö
  - Vakituiset 116
  - Määräaikaiset 35
- Kotiin vietävät palvelut
  - Yhteinen henkilöstö työikäisten palveluiden kanssa, kotitiimit
  - Henkilöstöä n. 70-80

# Yhteydenotot, Vammaissosiaalityön asiakasohjaus, tilastoja

	2023	2024	2025	2026 (31.3.2026)
<b>Yhteydenotot</b> (puhelut, säpot ym.)	750	1371	2136	612
<b>Chat</b>	5	25	121	48
<b>Kiireetön viestintä</b>			12	
<b>Yhteensä</b>	<b>755</b>	<b>1396</b>	<b>2269</b>	<b>660</b>

# Muistutukset, oikaisut ja kantelut 2025 (2024)

- **Sosiaalihuoltoa koskevia muistutuksia 125 kpl** (111 kpl)
  - Vammaispalvelu 19 (23)
- **Oikaisuvaatimuksia 162** (179 kpl)
  - Vammaispalvelu 76 (70)
    - Eniten oikaisuja liikkumisen tuessa ja henkilökohtaisessa avussa
  - Omaishoidontuki 25 (31)
- **Kantelut** (koskien kaikkia sosiaalihuollon palveluja)
  - Eduskunnan oikeusasiamiehelle osoitetut kantelut 6
  - Aluehallintovirastolle osoitetut kantelut 7
- **Sosiaali- ja potilasasiavastaava v. 2025, 77 kpl** (v. 2024, 102 kpl)
  - Vammaispalveluiden palvelutehtävää koskeneet yhteydenotot ovat liittyneet pääasiassa henkilökohtaiseen apuun ja liikkumisen tukeen.



# **3. Kehittämisen painopisteet ja tavoitteet**



# Painopisteet ja tavoitteet



**1. Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen**



**2. Kotiin annettavat palvelut**



**3. Asumisen tuen rakenne**



**4. Toimintakykyä tukevat palvelut**



# Kehittämisohjelma

## Ydintavoite 1

Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen				
Osatavoitteet				
1.1 Osaamisen vahvistaminen	1.2 Asiakasohjaus	1.3 Tiedolla johtaminen	1.4 Henkilöstön pysyvyys ja hyvinvointi	1.5 Digitaaliset palvelut



# Kehittämisohjelma

## Ydintavoite 2

Kotiin annettavat palvelut				
Osatavoitteet				
2.1 Tasavertainen palveluvalikoima	2.2 Asumisen tuen kehittäminen	2.3 Valmennus ja kuntoutusohjaus	2.4 Henkilökohtainen apu	2.5 Vammaisten lasten aamupäivä- ja iltapäivätoiminta



# Kehittämisohjjelma

## Ydintavoite 3

Asumisen tuen rakenne					
Osatavoitteet					
3.1 Palveluverkko ja tuotantotavat	3.2 Tuettu ja yhteisöllinen asuminen	3.3 Lapsen asumisen tuki	3.4 Lyhytaikainen huolenpito	3.5 Esteettömän asumisen tuki	3.6 Omais- ja perhehoito

# Kehittämisohjelma

## Ydintavoite 4

### Toimintakykyä tukevat palvelut

#### Osatavoitteet

4.1

Toimintakeskusten työtoiminnan ja päivätoiminnan kehittäminen

4.2

Liikkumisen tuki



# **4. Kehittämisen toimenpiteet ja vastuutahot**



# 1. Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen ja läpileikkaavat toimenpiteet

Osatavoite	Toimenpiteet	Mittarit ja muutos	Vastuutaho/aikat aulu
Osaamisen vahvistaminen	Koulutusohjelma on laadittu Kirjaamisen yhtenäisyyttä edistävät kirjaamistyöryhmät toimivat Henkilöstön laintuntemus on laaja-alaista Asiakkaan osallistaminen tiiviimmin omassa asiassa ja selvitetään aktiivisesti palvelun vaikutusta elämänlaatuun ja toimintakykyyn ja muihin palvelutarpeisiin.	Koulutusten määrä Asiakas palautteiden määrä Päätösten pitävyys Asiakkaan vointimittarin käyttöönotto	Asiakasohjauksen ja sosiaalityön sekä vammaisten ja työikäisten palveluiden palvelualueet ja yksiköt
Asiakasohjaus sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	Yhteydenottoihin reagoiminen nopeasti Hakemusten käsittely lakisääteisessä ajassa Päätöksen teko on tasalaatuista. Päätöksenteossa ja asiakassuunnitelmissa asiakas on keskiössä Tehtävänkuvat on selkiytetty päätöksenteossa ja palveluissa Asiakslähtöisyys ja asiakkaan kokonaistilanne on tuotu vahvasti asiakkaan prosessiin ja päätöksentekoon Asiakkaiden henkilökohtaisten varautumissuunnitelmien laatiminen tarvittavassa laajuudessa	Asiakasmäärä Päätösmäärä Asiakaspalautteet palveluprosessista Hakemusten käsittelyn määräaikaseuranta Laaditut varautumissuunnitelmat	Asiakasohjaus ja sosiaalityön palveluyksikkö
Talous	Palveluiden tavoitteet on määrittely Palveluiden kokonaistaloudellisuus asiakkaan tilanteessa arvioidaan systemaattisesti, hyödyt asiakkaalle arvioidaan ja yhteistyötä tehdään eri palveluiden kanssa Vastuullisuus päätöksen teossa ja päätöksiä ja toimintamallia tarkastellaan kriittisesti	Talouden ja palveluiden seuranta	Esihenkilöt, henkilöstö ja talous
Henkilöstön pysyvyys ja hyvinvointi	Johtaminen on laadukasta ja yhteiset tavoitteet on selkeitä Työntekijät saavat tuen palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen	Säännölliset palaverit	Kaikki esihenkilöt, HR
Digitaaliset palvelut	Digitaalisten yhteydenottokanavien kautta tapahtuvat yhteydenotot lisääntyvät Etäpalvelut on systemaattisesti käyttöön otettu ja kehitetään tarpeenmukaisesti Sähköisten ja digitaalisten palveluiden systemaattisuus/arviointi palveluissa ja niiden kehittämisessä Asiakaspalautteet kerätään systemaattisesti yksiköissä	Etävastaanottojen määrät Digipalveluiden määrät, kasvu	Asiakasohjaus ja sosiaalityö, tietohallinto
Tiedolla johtaminen	Hyödynnetään määrällinen ja laadullinen tieto palveluiden järjestämisessä, tuotannossa ja palveluiden kehittämisessä Rakenteellinen sosiaalityö organisaation käytettävissä Tiedon tuotanto ja tiedon hallinnan prosessit on kehitetty Asiakaspalautteet huomioidaan systemaattisesti palveluissa ja kehittämisessä	Säännöllinen raportointi	Asiakasohjaus ja sosiaalityön palvelualue ja palveluyksikkö

## 2. Kotiin annettavat palvelut, toimenpiteet

Osatavoite	Toimenpiteet	Mittari/muutos	Vastuutaho/aikataulu
Tasavertainen palveluvalikoima	<p>Palvelut ovat yhdenvertaisesti saatavilla ja saavutettavissa hyvinvointialueen laajuisesti</p> <p>Resurssit vahvistettu ja kohdennettu lakisääteisiin palveluihin</p> <p>Oman tuotannon ensisijaisuus on vahvistunut ja asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti</p>	<p>Asiakasmäärät/ palvelu</p> <p>Omatuotanto/ ostopalvelu %</p>	<p>Vammaisten ja työikäisten palvelualue ja hankinnat</p>
Kotona asumisen tuen kehittäminen (kotitiimit)	<p>Resurssit kohdennettu ja toimintamallit yhteensovitettu</p> <p>Palvelukuvaukset ja palvelun sisällöt on täsmennetty</p> <p>Asiakasmaksut käyttöön otettu asiakasmaksulain mukaisesti</p>	<p>Asiakasmäärän kehittyminen/ asumispalvelut %</p>	<p>Palvelualueen taso ja palveluyksikötaso, vastuuyksikköjohtaja ja vastaavat ohjaajat</p>
Valmennus ja erityisen osallisuuden tuki	<p>Omaa tuotantoa kehitetty ja otettu käyttöön</p> <p>Tarvittavat ostopalvelut kilpailutettu</p>	<p>Päätösmäärät/asiakasmäärät</p> <p>Omatuotanto/ ostopalvelut %</p>	<p>Palveluyksikötaso, vastuuyksikköjohtaja, vastaava ohjaaja sekä hankinta</p>
Henkilökohtainen apu	<p>Palvelun ja sen toteuttamisen prosessi on selkiytetty ja avattu (mm. palveluseteli, työnantajamalli, oma tuotanto, ostopalvelu)</p> <p>Kokonaisuutta seurataan systemaattisesti ja järjestelmät ajanmukaiset</p>	<p>Päätösten määrä</p> <p>Asiakkaiden määrä eri tuotantomalleissa</p> <p>Järjestelmät hankittu</p>	<p>Palveluyksikötaso, vastuuyksikköjohtajat, kotona asumista tukevat palvelut ja vammaissosiaalityö sekä hankinta</p>
Vammaisten lasten aamu- ja iltapäivätoiminta	<p>Kuntien ja hyvinvointialueen yhteistyö on suunnitelmallista ja sopimukset ajantasaiset</p> <p>Päätöksen teko ja palvelun tarve on tarkasteltu ja sisältö määritelty.</p> <p>Hyvinvointialueen vammaisten lasten (perusopetus) apip – koordinaatio on kehitetty ja tarpeenmukainen</p>	<p>Päätös- ja asiakasmäärät</p>	<p>Vammaisten ja työikäisten palvelualue, kotona asumista tukevat keskitetyt palvelut</p>

### 3. Asumisen tuen rakenne, toimenpiteet

Osatavoite	Toimenpiteet	Mittarit/muutos	Vastuutaho/aikataulu
Palveluverkko ja tuotantotavat	<p>Palvelurakenne on kevennetty</p> <p>Uusia tarkoituksenmukaisia asumisyksiköitä on rakennettu</p> <p>Hybridiyksiköitä on lisätty ja palveluja on kevennetty</p> <p>Pienten ja haastavien yksiköiden toiminta on yhdistetty</p> <p>Omaa palvelutuotantoa on vahvistettu</p>	<p>Omien asumispalvelupaikkojen määrä/muutos</p> <p>Yhteisöllisen asumisen muutos</p> <p>Yksiköiden määrä/muutokset</p>	<p>Vammaisten ja työikäisten palvelualue, vammaisten ja työikäisten asumispalveluiden palveluyksikkö</p>
Tuettu ja yhteisöllinen asuminen	<p>Selkeä tehtävien ja vastuun jako kotona asumisen tuen kanssa on toimeenpantu</p> <p>Yhteisöllistä asumista on vahvistettu palvelutarpeen mukaisesti</p>	<p>Kotitiimien asiakkaiden määrä ja tunnit</p> <p>Yhteisöllisen asumisen muutos/lisäys</p>	<p>Vammaisten ja työikäisten asumispalveluiden palveluyksikkö, kotona asumista tukevat palvelut, palveluyksikkö</p>
Lapsen asumisen tuki	<p>Lasten laitoshoido on lakkautettu</p> <p>Lapsen asumisen tuen prosessi on tehty ja käytössä</p> <p>Päätökset ja asiakasmaksut ajantasaisia</p> <p>Yhteistyötä yli palvelualueiden on varmistettu</p> <p>Kotiin annettavat palvelut on kehitetty tarpeenmukaisiksi ja yhdenmukaistettu</p>	<p>Lapsen asumisen tuki päätökset/lasten ympärivuorokautinen asumispalvelujen määrä</p>	<p>Vammaisten ja työikäisten asumispalveluiden palveluyksikkö, asiakasohjaus ja sosiaalityö palveluyksikkö</p>
Lyhytaikainen huolenpito	<p>Prosessi palveluun on rakennettu</p> <p>Informointi ja yhteistyö sidosryhmien kanssa on suunnitelmallista</p> <p>Moniammatillinen yhteistyö on välttämätöntä toimeenpanossa</p> <p>Omaa tuotantoa on lisätty</p> <p>Opiskelijoiden asumiskokonaisuus on selkiytynyt</p>	<p>Oman tuotannon määrä</p> <p>Ostopalveluiden määrä</p> <p>Vuorokausien määrä</p> <p>Aikuiset asiakkaat ja lapsen asiakkaat</p>	<p>Vammaisten ja työikäisten asumispalveluiden palveluyksikkö, Asiakasohjaus ja sosiaalityö palveluyksikkö, Kotona asumista tukevat palvelut, palveluyksikkö</p>
Esteettömän asumisen tuki	<p>Työryhmän työnjako ja sisältö on täsmennetty ja selkeää.</p> <p>Päätöksen teko prosessi on selkeä ja kustannusvaikutukset tilapalvelujen kanssa on sovittu.</p>	<p>Asunnon muutostöiden määrä</p> <p>Muutostöiden kustannusten määrä</p>	<p>Asiakasohjaus ja sosiaalityö, tilapalvelut</p>

### 3.6. Omais- ja perhehoito, toimenpiteet

Osatavoite	Toimenpiteet	Mittari/muutokset	Vastuutaho/aikataulu
Yhdenmukaiset käytännöt	Yhtenäistetään omais- ja perhehoidon myöntämisperusteet ja toimintamallit THL:n suositusten mukaisesti Ajantasaiset toimintaohjeet, tehtäväkuvat Kirjaamiskäytänteiden yhdenmukaistaminen	Omaishoitajien määrä Omaishoidettavien iät Omaishoidettavien palkkiot ja jakaantuminen Omaishoidontuen vapaat ja niiden käyttö	Asiakasohjaus ja sosiaalityön palveluyksikkö ja omais- ja perhehoidon vastaava ohjaaja
Palvelutarpeenmukainen resurssi ja rakenne	Riittävä henkilöstö ja tukipalvelut Omaishoitajien ja perhehoitajien valmennuksen ja tuen vahvistaminen ja säännöllisyys Suunnitelmallinen työote ja vastuualueet sekä sujuva päätöksenteko Toiminnanohjauksen tarkoituksenmukaisuus ja tarvittavat järjestelmä	Perhehoitajien määrä ja laajuus hva:lla Omaishoitajien valmennukset ja osallistuminen Toiminnanohjauksen käyttöönotto	Asiakasohjaus ja sosiaalityön palveluyksikkö ja omais- ja perhehoidon vastaava ohjaaja
Asiakaslähtöisyys	Tiedotus ja viestintä saavutettavasti koko alueelle Asiakasosallisuuden mahdollistaminen	Tiedotteiden määrä Osallisuustilaisuudet	Asiakasohjaus ja sosiaalityön palveluyksikkö ja omais- ja perhehoidon vastaava ohjaaja

#### 4. Toimintakykyä tukevat palvelut, toimenpiteet

Osatavoite	Toimenpiteet	Mittari/muutos	Vastuutaho/aikataulu
<p>Toimintakeskusten työtoiminnan ja päivätoiminnan kehittämien</p>	<p>Selkeät palvelukuvaukset ja toimintamallit on kehitetty            Palveluun ohjautumisen prosessi on kuvattu ja selkiytetty            Tavoitteet palveluille on määritelty ja kuntouttava työote otettu käyttöön            Päivätoiminnan resurssit ja tilat tarpeenmukaiset            Toimintakeskusten sulkuajkojen toiminta on suunnitelmallista            Päivätoiminnan sisältö on määritelty            Päivätoiminnan toteuttamistavat on selvitetty ja tarkasteltu</p>	<p>Tilojen muutokset            Uusien toimintamallien määrä            Asiakkaiden määrä            Päivätoiminnan vrk              Päivätoiminnan päätöksien määrä            Päivätoiminta tunnit</p>	<p>Toimintakykyä edistävät palvelut, vastuuyksikköjohtaja, vastaavat ohjaajat ja vammaissosiaalityö 2026→              Toimintakykyä edistävät palvelut, asumispalvelut</p>
<p>Liikkumisen tuki</p>	<p>Liikkumisen tukeen on perustettu konsultaatioryhmä ja sen toimeenpano on käynnissä            Palvelussa on ajantasaiset soveltamisohjeet ja asiakasohjeet            Tiedotus ja viestintä on säännöllistä ja suunnitelmallista</p>	<p>Päätösten/ asiakkaiden määrä            Matkojen määrä            Omataksioikeuksien määrä            Muiden erillisoikeuksien määrä</p>	<p>Asiakasohjaus ja sosiaalityö ja hankinta –ja sopimuspalvelut</p>

# **5. Seuranta, mittarit ja arviointi**



# Kehitysohjelman seuranta

- Ohjelmaa seurataan esihenkilöiden toimesta 4 x vuodessa, vuosikellon mukaisesti
- Ohjelman toimeenpanosta tiedotetaan vammaisneuvostoa ja järjestöjä säännöllisesti, kaksi kertaa vuodessa
- Kehittämisohjelmaa päivitetään, kun/jos toimintaympäristö muuttuu ja uusia tarpeita tunnistetaan



# Toimenpiteiden arviointi

- Asiakaspalautetta antaneiden asiakkaiden lukumäärällinen kasvu ja asiakaspalautteen systemaattinen käsittely
- Digipalvelut:
  - Etäpalvelujen osuus lisääntynyt viranomaistyössä ja palveluissa
  - Mikä %- osuus asioinnista hoidetaan digitaalisesti
  - Digipalvelujen saavutettavuuskokemus (käyttäjäarvio)
- Henkilöstömäärän muutos suhteessa asiakasmäärän muutokseen
- Vaikuttavuusmittareiden käyttöönotto ja seuranta, esim. RAI
- Kustannusvaikutus: seurantaraportit

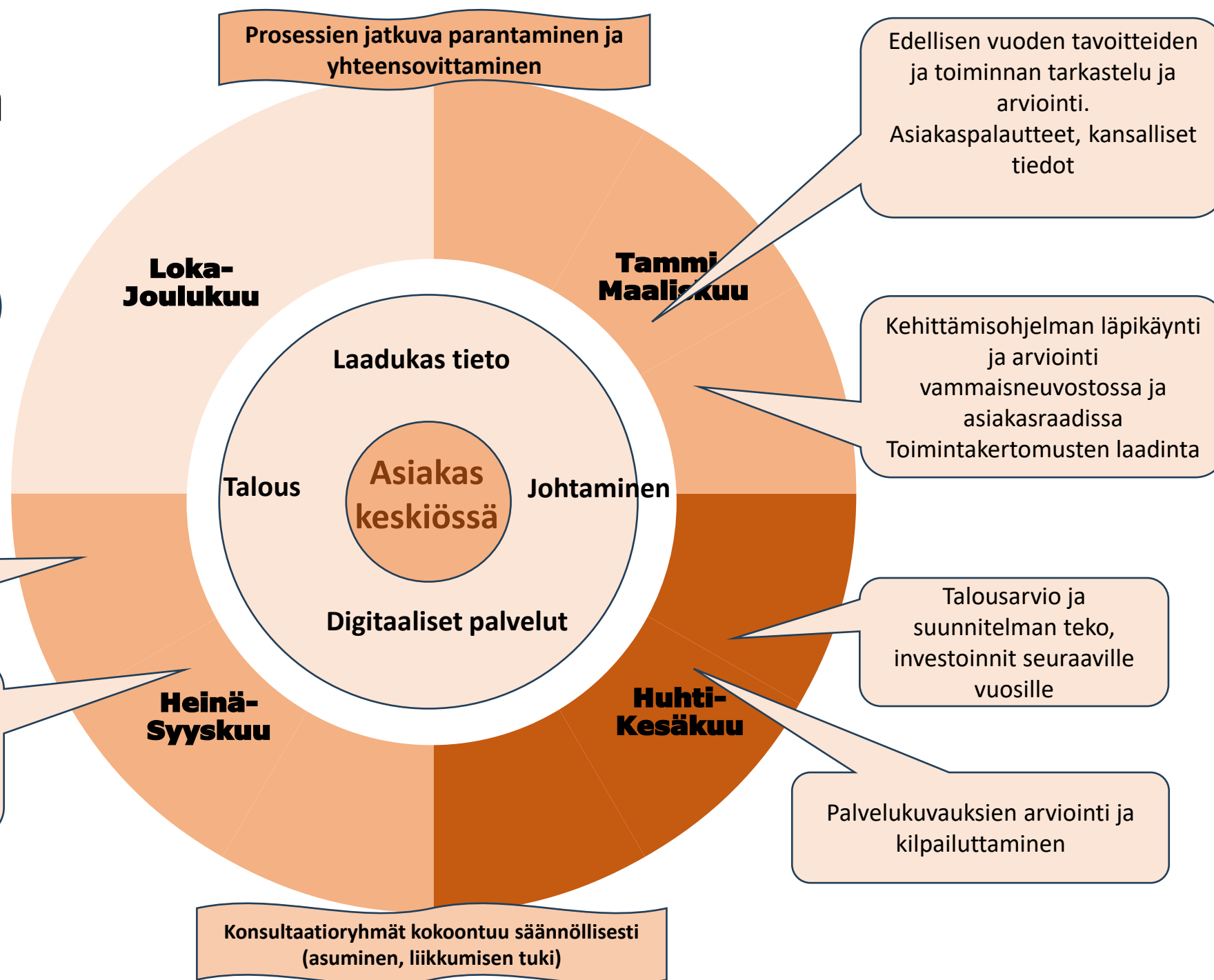


# Seurannan vuosikello

Esihenkilöt tarkastelevat mittareita kvartaaleittain

Ohjelman tavoitteiden ja suunnitelman läpikäynti vammaisneuvostossa ja asiakasraadissa

Kehittämishjelman päivitys ja tavoitteet seuraavalle vuodelle.  
Toimeenpanosuunnitelman laatiminen.  
Työhyvinvointi asiat



# Vierelläsi, kun tarvitset



Etelä-Pohjanmaan  
hyvinvointialue