

Infokirje sosiaalipalveluiden palveluntuottajille

1 Yleistä

Hyvät yksityiset sosiaalipalveluiden tuottajat,

tässä infokirjeessä kerromme Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelusta yksityisten palveluntuottajien liittymisestä sosiaalihuollon asiakastietovarantoon, eli Kanta-palveluihin.

Hyvinvointialueella on työryhmä, joka valmistelee siirtymää ja työskentelemme tiivistyvällä tahdilla kevään ja kesän ajan.

2 Aikataulu

Rekisterinkäyttöoikeustoiminnallisuus otetaan käyttöön samanaikaisesti kaikissa palvelutehtävissä lain määrittelemänä ajankohtana **1.9.2026**.

Pilotoimme kuitenkin toiminnallisuutta jokaisessa palvelutehtävässä (mm. iäkkäiden palvelut, vammaispalvelut) **yhden palveluntuottajan** kanssa elokuussa. Tällä varmistetaan yhteyden toimivuus. Olemme erikseen yhteydessä palveluntuottajiin asian tiimoilta.

3 Palveluyksikön OID –koodin toimittaminen hyvinvointialueelle

Palveluntuottajan tulee toimittaa hyvinvointialueelle oman palveluyksikön OID-koodi, jonka avulla olemassa oleviin asiakkuuksiin avataan rekisterinkäyttöoikeustoiminnallisuus järjestelmien välille.

Oman yrityksen palveluyksikön/palveluyksiköiden OID-koodin voi tarkistaa SOTE-organisaatiorekisteristä: [THL - tuotantopalvelin](#)

Käytä tarkennetussa haussa Y-tunnusta ja merkitse "Voimassa tänä päivänä" kenttään kuluva päivä. Merkitse "Sos.palveluyksikkö"-kenttään T (=true) alla olevan kuvan mukaan.

Sos.palveluyksikkö

Sisältää ▼

T

Sos.toimintayksikkö

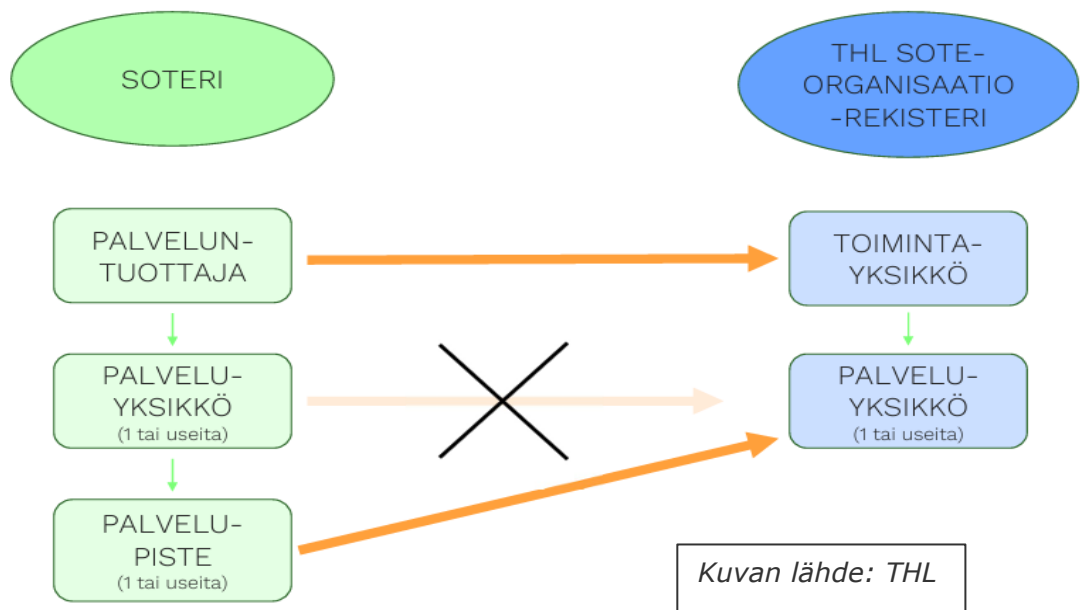
Sisältää ▼

Koodi on pitkä numerosarja, ja on todella tärkeää, että se kirjautuu varmasti oikein. Tämän vuoksi pyydämme koodeja kirjallisessa muodossa webropol-kyselyllä toukokuun aikana. Kysely lähetetään sähköpostitse.

Koodeja ei siis vielä tarvitse toimittaa hyvinvointialueelle.

Palveluntuottajana voit jo nyt itse tarkistaa, että yrityksen tiedot ovat oikein Lupa- ja valvontaviraston palveluntuottajarekisteri Soterissa (palvelu vaatii vahvan tunnistautumisen): <https://soteriasiointi.lvv.fi/asiointi>

Huomioi, että pyytämämme palveluyksikön OID -koodi on Soterissa nimeltään palvelupisteen koodi ja tarkoittaa siis samaa asiaa alla olevan kuvan mukaisesti:



Lisää tietoa oman yrityksen OID-koodin tarkistamisesta ja tämän kokonaisuuden yhteydessä käytetyistä termeistä löydät täältä: [Microsoft PowerPoint - Hyvinvointialueiden ja yksityisten sosiaalihuollon palveluntuottajien yhteistyö ostopalvelutilanteissa -webinaari 29.9.2025 THL.pptx](#)

4 Henkilökohtaisen avun kirjaaminen

Henkilökohtainen apu on sosiaalipalvelu, jota voidaan toteuttaa hyvinvointialueen omana palvelutuotantona, ostopalveluna, palvelusetelillä tai henkilökohtaisen avun työnantajamallilla. Henkilökohtainen apu on toimintaa, jossa avustaja antaa henkilölle tämän välttämättä tarvitsemaa apua päivittäisissä toimissa.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella on linjattu, että asiakastietolain (703/2023) mukainen kirjaamisvelvollisuus (17§) ja liittymisvelvollisuus Kantaan (67§) koskevat vain niitä palveluntuottajia, joilla on käytössään asiakastietojärjestelmä. Emme siis velvoita henkilökohtaisen avun palveluntuottajaa hankkimaan asiakastietojärjestelmää 1.9.2026 mennessä, mikäli sellaista ei tällä hetkellä ole.

Palvelunantajan on kuitenkin pystyttävä tuottamaan välttämätön ja tarvittava tieto asiakkaan asiasta vastaavalle sosiaalihuollon viranhaltijalle nykyisinkin käytössä olevilla tavoilla (turvasähköposti, puhelin). Lisäksi palvelunantajalla on velvollisuus olla yhteydessä hyvinvointialueen viranhaltijaan, mikäli asiakkaan tilanteessa tapahtuu muutoksia.

5 Asiakirjat ja käyttöoikeudet sosiaalihuollon palvelun toteuttamisessa

Laadimme suosituksia **palvelun toteutuksessa käytettävistä asiakirjoista**, joiden mukaisesti asiakasta koskeva tieto kirjataan asiakastietojärjestelmään. Lähteenä käytämme *sosmetan* mukaisia rakenteisia asiakirjoja ja omissa palveluissa käytettäviä ohjeistuksia. Yhdenmukainen kirjaaminen on merkittävää senkin vuoksi, että palvelun järjestäjän ja palvelun tuottajan asiakirjat ovat löydettävissä sosiaalihuollon asiakastietovarannosta. Työn on tavoitteena valmistua kesän aikana.

Yksityinen palveluntuottaja määrittelee **asiakastietojärjestelmän käyttöoikeudet** henkilöstölleen sen mukaan, mitä työtehtäviä ja palveluita he toteuttavat. Myös käyttöoikeusasetus (457/2024) määrittelee käyttöoikeuksia. Sosiaalihuollon asiakastietovaranto ei tarkasta käyttöoikeuksia tietoa sieltä haettaessa.

Olemme laatimassa suositusta käyttöoikeuksien määrittelystä. Suositukset perustuvat hyvinvointialueen omassa palvelutuotannossa käytettäviin käyttöoikeuksiin ja rooleihin. Toivottavasti suosituksesta on teille apua omassa käyttöoikeuksiin liittyvissä pohdinnoissa.

6 Seuraavat infotilaisuudet

Järjestämme seuraavat samansisältöiset teams-infotilaisuudet seuraavina ajankohtina:

Maanantaina 20.4. klo 13.00 – 14.00

Maanantaina 27.4 klo 13.00 – 14.00

[Liity tästä linkistä tilaisuuteen](#)

Liittymislinkit löytyvät myös nettisivuiltamme [Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönotto - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue](#)

Voit välittää linkkiä eteenpäin alueellamme toimiville palveluntuottajille!

7 Muita asioita

Vanhojen asiakastietojen arkistoinnin ohje on vielä keskeneräinen. Olemme kuitenkin päätyneet siihen, että asiakkuuteen liittyvät asiakirjat toimitetaan rekisterinpitäjälle eli hyvinvointialueelle vasta asiakkuuden päättymisen jälkeen.

8 Linkkejä ja lisätietoa

Hyvinvointialueen omat nettisivut:

[Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönotto - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue](#)

Ohjeistusta käyttöoikeuksien määrittelyyn:

[THL ja Kela: Käyttöoikeuksien määrittely korostuu sosiaalihuollon liittyessä Kanta-palveluihin - THL](#)

[Sosiaali- ja terveysministeriön asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä | 457/2024 | Suomen säädöskokoelma | Finlex](#)

[Sosmeta - Asiakirjarakenteet](#)

Monia asioita kokonaisuuden osalta on vielä kesken hyvinvointialueellamme ja myös kansallisesti, mutta työ etenee koko ajan. Monia kysymyksiä on tullut soshuollon.kantatuki@hyvaep.fi -osoitteeseen ja niitä saa lähettää edelleen. Jatketaan siis hyvässä yhteistyössä eteenpäin!

Työryhmän puolesta,

Sanna Korjonen