

Omaavalonnan toteutumisen seurantaraportti

Tilannekatsaus ajalta 1.9.-31.12.2025



Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue



- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon – sekä pelastustoimen palveluiden järjestämistä alueella.
- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen muodostavat 18 kuntaa, joissa on yhteensä noin 190 000 asukasta



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontaohjelma ja omavalvonnan toteutumisen seuranta

- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma vuosille 2025-2026 on julkaistu hyvinvointialueen ulkoisilla verkkosivuilla
- Omavalvonnan toteutumisen seuranta toteutuu omavalvontaohjelmaan kirjattujen asioiden ja asetettujen mittareiden mukaisesti
- Omavalvonnan toteutumisen seurannan raportit julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 4 kuukauden välein

Hoitoon pääsy ja odotusajat



Hoitoon pääsy ja odotusajat

THL julkaisee tiedot perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon hoitoon pääsystä säännöllisesti päivittyvissä tietokanta- ja laaturaporteissa ja kerran vuodessa julkaistavassa tilastoraportissa.

Tiedot voi tarkistaa alla olevista linkeistä:

- Hoitoon pääsy kiireettömään perusterveydenhuoltoon: [Ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen](#), THL raportti
- [Suun terveydenhuollon ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen](#), THL raportti
- [Hoitoon pääsy erikoissairaanhoidossa](#), tiedot julkaistaan hyvinvointialueen ulkoisilla verkkosivuilla: www.hyvaep.fi / Hoitoon pääsy ja odotusajat



Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn odotusaika

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (604/2022; 26§) edellyttää, että *hyvinvointialueen on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.*

Tiedot julkaistaan hyvinvointialueen ulkoisilla verkkosivuilla:
www.hyvaep.fi /hoitoon pääsy ja odotusajat:

[Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn odotusajat](#)



Määräaikojen ja mitoitusten valvonta



Määräaikojen ja mitoitusten valvonta

- Terveyden- ja hyvinvoinnin laitos (THL) kerää säännöllisesti (yleensä kaksi kertaa vuodessa, keväällä ja syksyllä) määräaika- ja mitoitustietoja eri hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveysterveyspalveluista.
- Tiedot julkaistaan aihealueittain hyvinvointialue- ja kuntakohtaisina raportteina THL:n nettisivuilla: [Tilastot aiheittain](#)

Lastensuojelun määräaikojen seuranta

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointi- alue	% (1.10.2023- 31.3.2024) THL:n keräämät tiedot	% (1.4.- 30.9.2024) THL:n keräämät tiedot	% (1.10.2024- 31.3.2025) THL:n keräämät tiedot	% (1.4.-30.9.2025) THL:n keräämät tiedot
Käsittely aloitettu 7 arkipv kuluessa	95,6	97,7	98,9	98,7
Käsittely aloitettu 8-14 arkipv kuluessa	3,3	1,7	1,0	1.1
Käsittely aloitettu yli 14 arkipv kuluessa	1,1	0,6	0,1	0,1
Valmistunut 3 kk kuluessa	83,0	86,8	91,1	97,2
Valmistunut yli 3:n mutta alle 4kk:n kuluessa	14,0	9,3	8,3	2.5
Valmistunut 4 kk tai yli kuluessa	3,0	3,9	0,6	0,3

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	% (ajankohta 4 / 2024) THL keräämä tieto	% (ajankohta 10/2024) THL keräämä tieto	% (ajankohta 4/2025) THL keräämä tieto	% (ajankohta 10/2025) THL keräämä tieto
Käsittely 0-7 arkipäivänä	83	98,5	98,7	98,9
Käsittely 8-9 arkipäivänä	8	1,3	1	0
Käsittely yli 9 arkipäivän jälkeen	9	0,2	0	0,8



Asiakaskokemus ja asiakaspalautteet



Asiakaskokemus NPS 2025

**- palvelun suositteluhaluukkuus
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella
Yhtenäinen asiakaspalaute malli (THL)**

Asiakaspalaute 09-12/2025

Tietoa palautteen annosta

- tieto tulee paperi- ja verkkolomakkeilta, tarkentavat kysymykset eivät sisälly tekstiviestipalautteeseen.
(Luvuissa pienet heitot tulee siitä, kun yksiköissä ei tallenneta palautteita päivittäin.)

Palautteen antaja	01-04/2025	05-08/2025	09-12/2025	2025
Asiakas	1021	867	1221	3330
Läheinen	180	101	162	449
Muu	33	18	44	96

Asioitko tällä käynnillä	01-04/2025	05-08/2025	09-12/2025	8/2025
paikan päällä	985	837	1235	3282
etäyhteydellä	122	81	103	303



Asiakaskokemus 9-12/2025

NPS on asiakastyytyväisyyden mittari, palvelun suositteluhalukkuus.

NPS on indeksi, joka perustuu yhteen kysymykseen: ”**Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?**”.

Kysymykseen vastataan asteikolla 0-10, jossa 0 tarkoittaa, ettei suosittelisit lainkaan ja 10 tarkoittaa, että suosittelisit erittäin todennäköisesti.

NPS voi saada arvon -100 – 100.

NPS 64.

Suosittelijat: 10 (1493), 9 (483)

Arvostelijat: 6 (30), 5 (38), 4 (25), 3 (32), 2 (35), 1 (47), 0 (133)

Vastaajamäärä 2557.

Asiakastyytyväisyyden keskiarvo 8,5 (0-10).



Asiakaskokemus NPS 64



Asiakaskokemus – väittämät

- ajankohta 9-12/2025

1 = Täysin eri mieltä - 5 = Täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,3	1530	101
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	☹	☹	☹	😊	😊	4,3	1,3	1574	66
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,2	1482	125
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	☹	☹	☹	😊	😊	4,5	1,2	1572	72
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,2	1500	101
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,2	1533	91
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	☹	☹	☹	😊	😊	4,4	1,2	1529	74
Yhteensä				😊		4,4	1,2	1531,4	



Asiakaspalautteiden käsittely

Toimenpiteet	1.1.-30.4.2025 (%)	1.5.-31.8.2025 (%)	1.9-31.12.2025 (%)	2025 (%)
Käsitellään yksikön henkilökunnan kanssa	30,9%	27%	25,4%	25,6%
Yhteydenotto palautteen antajaan	1,7%	2%	3,2%	2,3%
Käsitellään yksikön johtoryhmässä	0,4%	0,4%	0,7%	0,4%
Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle	0,9%	0,5%	0,8%	0,8%
Suunnitellaan kehittämistoimenpide	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%



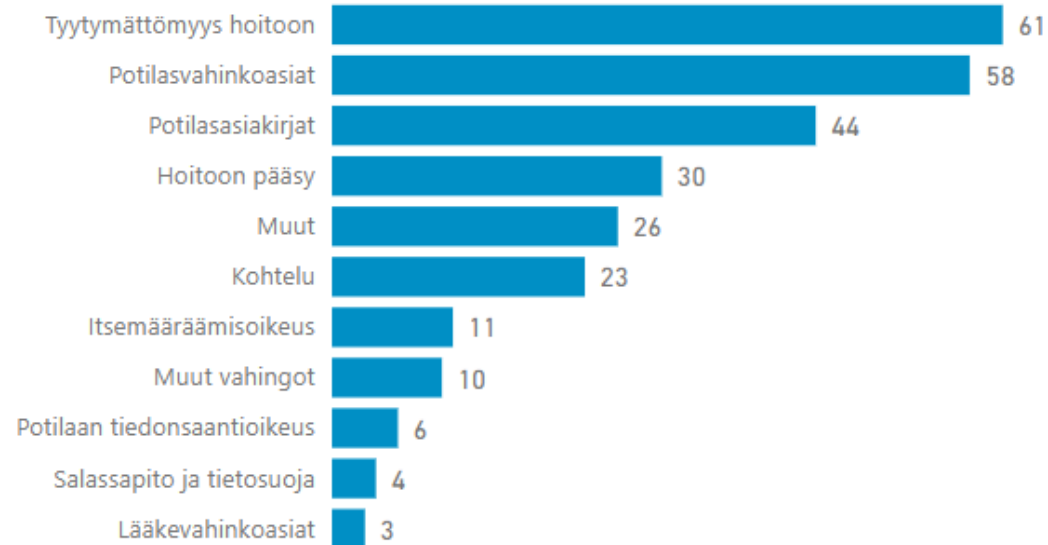
Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien palvelut

syys-joulukuu 2025

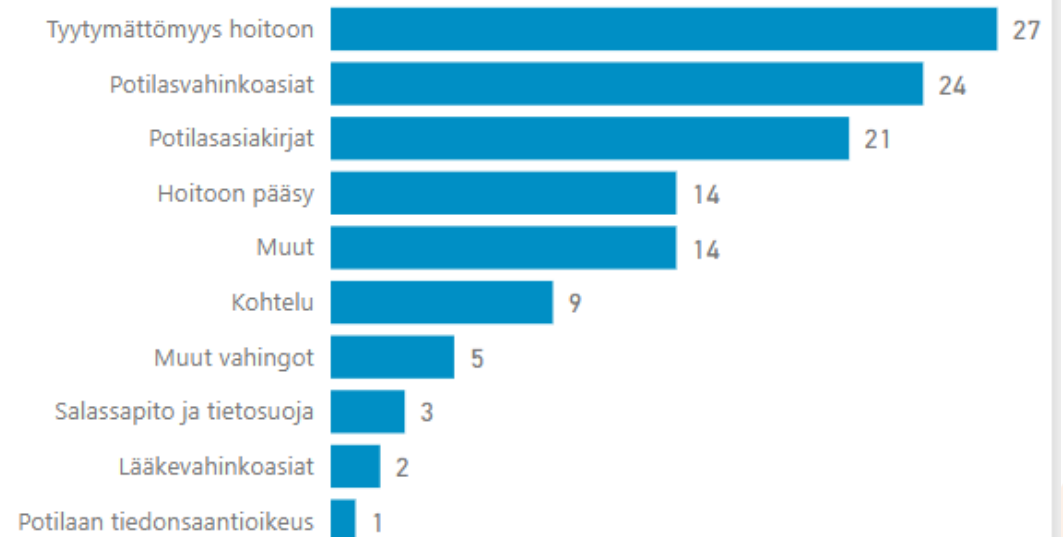


Yhteydenotot potilasasiavastaaviin syys-joulukuu 2025

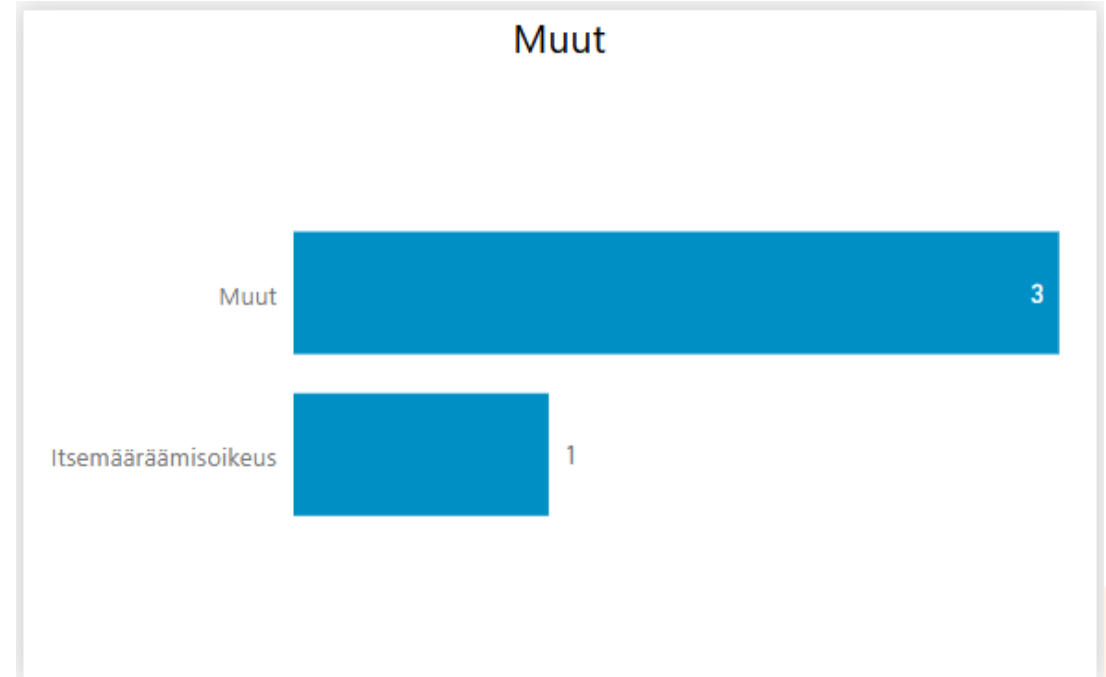
Erikoissairaanhoito



Lähihoitopalvelut



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin syys-joulukuu 2025



Yhteydenotot potilasasiavastaaviin syys-joulukuu 2025

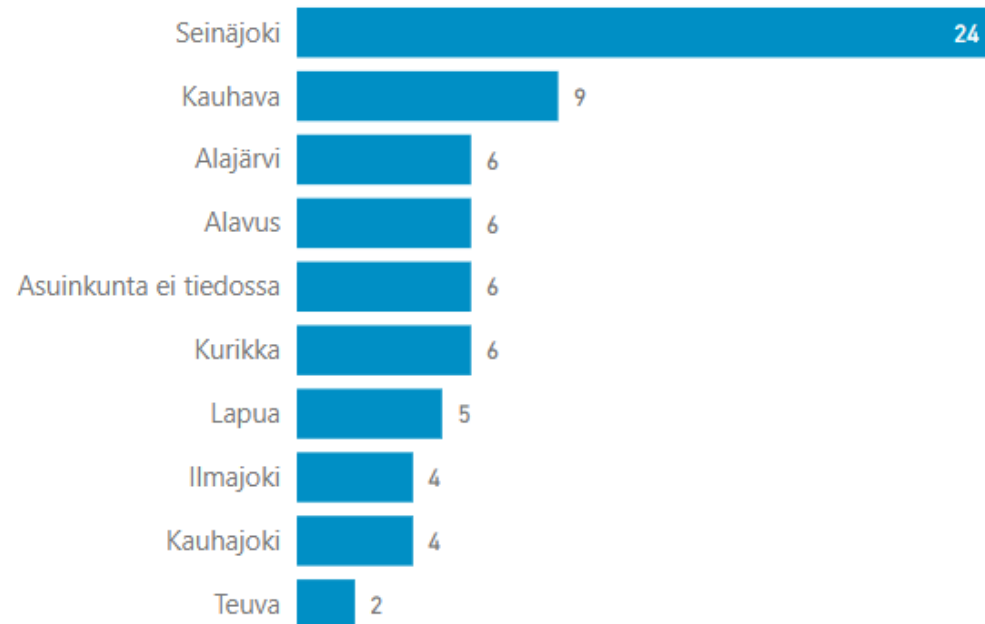
Yhteydenottojen syyt

Syy	Erikoissairaanhoido	Lähi-terveyspalvelut	Muu	Muut hyvinvointialueet	Yksityiset palveluntuottajat	Yhteensä
Tyytymättömyys hoitoon	61	27			4	92
Potilasvahinkoasiat	58	24		4	5	91
Potilasasiakirjat	44	21		3	2	70
Muut	26	14	3	1	1	45
Hoitoon pääsy	30	14				44
Kohtelu	23	9				32
Muut vahingot	10	5				15
Itsemääräämisoikeus	11		1			12
Salassapito ja tietosuojat	4	3			2	9
Potilaan tiedonsaantioikeus	6	1		1		8
Lääkevahinkoasiat	3	2		1		6
Yhteydenottoja yhteensä	206	87	4	8	11	316

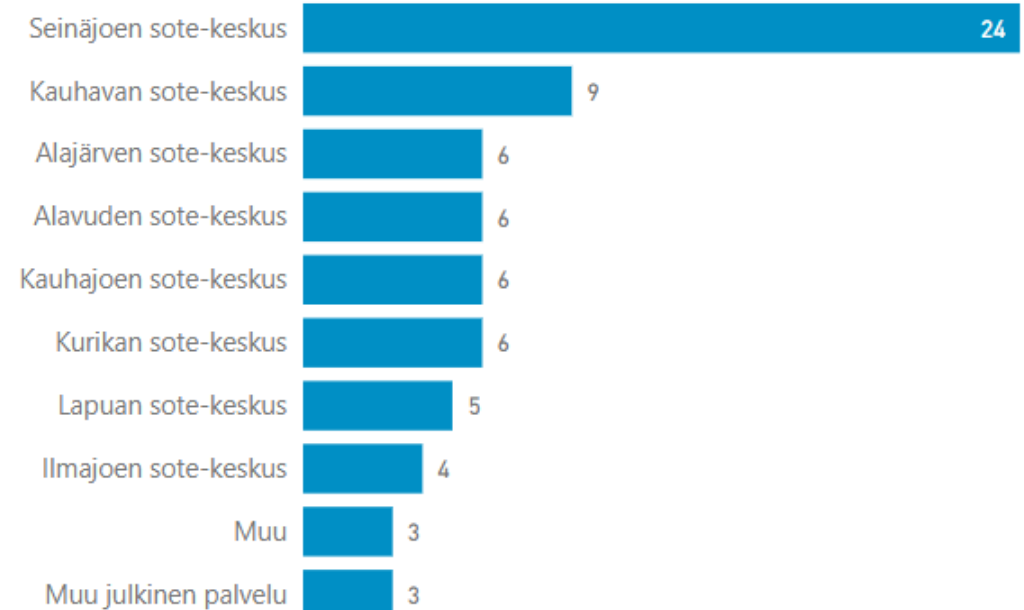


Yhteydenotot sosiaaliasiavastaavaan kunnittain ja sote-keskuksittain syys-joulukuun 2025

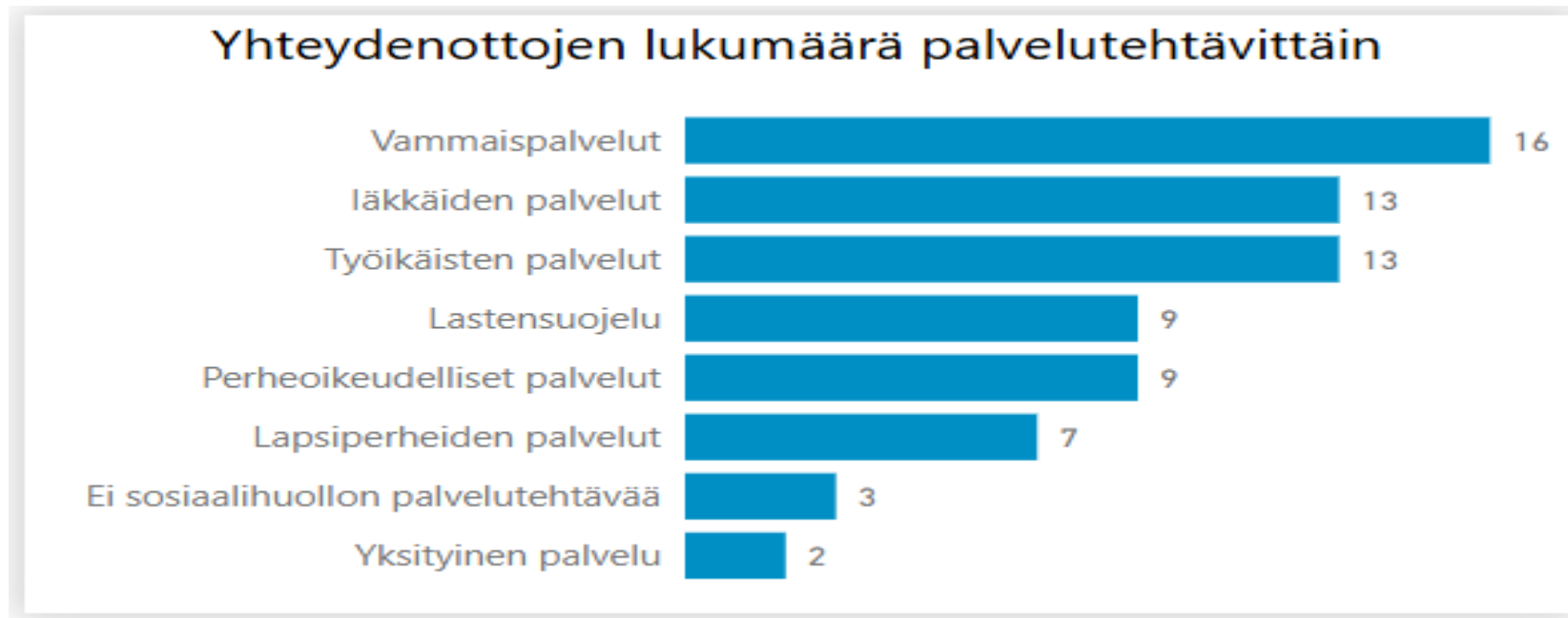
Yhteydenottojen lukumäärä kunnittain



Yhteydenottojen lukumäärä sote-keskuksittain



Yhteydenotot sosiaaliasiavastaavaan palvelutehtävittäin syys-joulukuu 2025



Yhteydenotot sosiaaliasiavastaavaan palvelutehtävittäin syys-joulukuu 2025

Yhteydenottojen syyt palvelutehtävittäin

Yhteydenoton syy	Ei sosiaalihuollon palvelutehtävää	lääkkäiden palvelut	Lapsiperheiden palvelut	Lastensuojelu	Perheoikeudelliset palvelut	Työikäisten palvelut	Vammaispalvelut	Yksityinen palvelu	Yhteensä
Palvelun toteuttaminen	1	6	1	7	7	4	8	1	35
Hallintopäätökset	1	2				5	8		16
Kohtelu	1	2	1	4	2	1	3		14
Muut	1	2	3	1	2	3	2		14
Tiedonsaantioikeus	1	1	1	1	3		1		8
Oikeuksiin ja lainsäädäntöön liittyvä neuvonta			1	1	3		1	1	7
Itsemääräämisoikeus		1	1	1		1	1		5
Asiakasmaksuasiat ja muut maksuasiat		1				2		1	4
Asiakasrekisteriasiat					1	1			2
Salassapito ja tietosuoja			1				1		2
Syy puuttuu			1			1			2
Sopimusasiat					1				1
Vahinkoasiat		1							1
Yhteydenotot yhteensä	3	13	7	9	9	13	16	2	72

Muistutukset sosiaali- ja terveydenhuollossa



Muistutusten määrä terveydenhuoltopalveluissa 2025 (pth ja esh)

Palvelualue	1.1.-30.4.2025	1.5.-31.8.2025	1.9.-31.12.2025
Operatiivinen	13	17	30
Medisiininen	5	13	14
Kuntoutus	3	4	1
24/ 7-palvelut	8	8	1
Mt- ja riippuvuushoito	13	18	21
Diagnostiikkakeskus	1	2	6
Lähi terveyspalvelut	41	22	31
Muut (monta erikoisalaa)	18	21	25
Muut	1	5	10
Yhteensä	103	110	145

Muistutusten määrä sosiaalipalveluissa 2025

(organisaatiouudistus 1.4.2025 alkaen)

Palvelu	1.5.-31.8.2025	1.9.-31.12.2025
Asiakasohjaus ja sosiaalityö	3	8
Perheiden palvelut	21	38
Vammaisten ja työikäisten palvelut	12	2
Ikäihmisten palvelut	4	5
Muut		
Yhteensä	40	53



Sote-palveluiden valvonta



Valvonnan toteutuminen (Sosiaalihuollon palvelut)

Valvonta 1.9.-31.12.2025	Suunnitelmalliset valvontakäynnit	Julkinen / Yksityinen palveluntuottaja	Jatko-/ seurantakäynti / -tapahtuma	Suunnitelmallinen asiakirjavalvonta (AKV)
Ikäihmisten palvelut: ympäriverk. palveluasuminen ympäriverk lyhytaikaisyksikkö yhteisöllinen palveluasuminen kotihoito	18 3 1 14	8 / 10 3 / 0 1 / 0 10 / 4	3 1	1
Vammaisten ja työikäisten palvelut ympäriverk palveluasuminen ympäriverk pa, yhteisöllinen ja tuettu asuminen toimintakykyä edistävät palvelut/ päivätoiminta henkilökohtainen apu	6 12 2	6 / 2 2 / 8 2 / 0	2 1 1	1 1 1
Lastensuojelu ympäriverk sijaishuolto	13	1 / 12	1	

Valvonnan toteutuminen

(Terveydenhuollon palvelut)

Valvonta 1.9.-31.12.2025	Suunnitelmalliset valvontakäynnit	Julkinen / Yksityinen palveluntuottaja	Jatko-/ seurantakäynti	Suunnitelmallinen asiakirjavalvonta (AKV)
Terveydenhuolto:				
- Ensihoitokeskus	1	1 / 0		
- Lasten ja nuorten osasto	1	1 / 0		
- Ortoped. osasto	1	1 / 0		
Lähiterveyspalvelut ja kuntoutus	11	6 / 5		
- Sote-keskus: Vastaanottopalvelut, aikuisneuvola, hoitotarvikejakelu	2	2 / 0		3
- Suun th		0 / 3		1
- Kuntoutuspalvelut		0 / 1		
Neuvola, opiskeluhuolto ja psykososiaaliset palvelut		7 / 0		7
Työterveyshuolto		1 / 1		2
Ostopalvelut		0 / 1		1

Valvonnan toteutuminen

Epäkohtailmoitukset palvelualueittain (ajalla 1.9.-31.12.2025)	Määrä	asia
Ikäihmisten palvelut	2	toiminnanohjausjärjestelmä, asiakkaan hoidon toteuttaminen
Vammaisten ja työikäisten palvelut	9	järjestelmä, asiakasturvallisuuden varmistaminen, sosiaalityö
Lastensuojelu	5	palvelut, palvelutarpeen arviointi, sos.työ, toimintavat, yhteistyö, henkilöstö
Terveydenhuolto	2	potilaan hoidon toteuttaminen, palveluiden saatavuus



Valvonnan toteutuminen

Yleisiä havaintoja	Kehittäminen / jatkotoimenpiteet / annettu ohjaus
Omavalvontasuunnitelma	Useissa yksiköissä omavalvonnan ja laadunhallinnan kehittäminen on edennyt myönteisesti. Edelleen omavalvontasuunnitelmien suunnitelmissa on kehitettävää. Yksiköissä ohjattu laatimaan ja päivittämään omavalvontasuunnitelma Valviran määräyksen (1/2024) mukaiseksi. Ohjattu huomioimaan Omavalvontaohjelman laatimiseen liittyvät velvoitteet.
Henkilöstö ja osaaminen	Yksiköitä ohjattu varmistamaan yksiköiden työntekijöiden riittävä perehdyttäminen ja osaaminen. Ohjattu rekisteröintivelvoitteiden vaatimusten täyttämiseen (sosiaalihuollon rekisteröinti). Henkilöstöresurssien saamista lain vaatimusten mukaiselle tasolle on kehitetty. Henkilöstön saatavuuden koetaan parantuneen.
Turvallisuus ja riskienhallinta	Yksiköitä ohjattu huomioimaan turvallisuus ja riskienhallinta-asiat osana omavalvontaa. Vaatii kehittämistä. Kannustettu HaiPro-ilmoitusten tekemiseen ja niihin liittyvien kehittämistoimenpiteiden suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely	Ohjattu huomioimaan Asiakastietolain (703/2023) vaatimukset liittyen asiakas- ja potilastietojen käsittelyyn ja kirjaamisvelvoitteet (17§). Sosiaalihuollon liittyminen Kanta-palveluihin valmistelussa.
Lääkehoito ja lääkitysturvallisuus	Annettu ohjausta lääkehoitosuunnitelmien sisältöön liittyen. Välitetty HVA:n palveluntuottajille tietoa hyvinvointialueen päivittämistä lääkehoidon ohjeista. Palveluyksikkökohtaisten lääkehoitosuunnitelmien tulee kuvata yksikön lääkehoitoa. Lääkejätteiden käsittelyyn liittyvät uudet ohjeet.
Toimitilat ja välineistö	Uusien järjestelmien / ohjelmien käyttöönottoon liittyen ollut haasteita. Kehittämistyö jatkuu. Tiloja tarkastellaan osana palvelukokonaisuutta ja palvelutuotannon valvontaa.
Palvelun sisältö ja toteutuminen	Ohjattu varmistamaan SHL:n 42§ vaatimus Omatyöntekijästä. Ohjattu yksiköitä käyttämään RAI-arviointivälineistöä iäkkään henkilön toimintakyvyn arvioinnissa (Ikälaki 15a§)

Laatu, asiakas- ja potilasturvallisuus



HaiPro Haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset

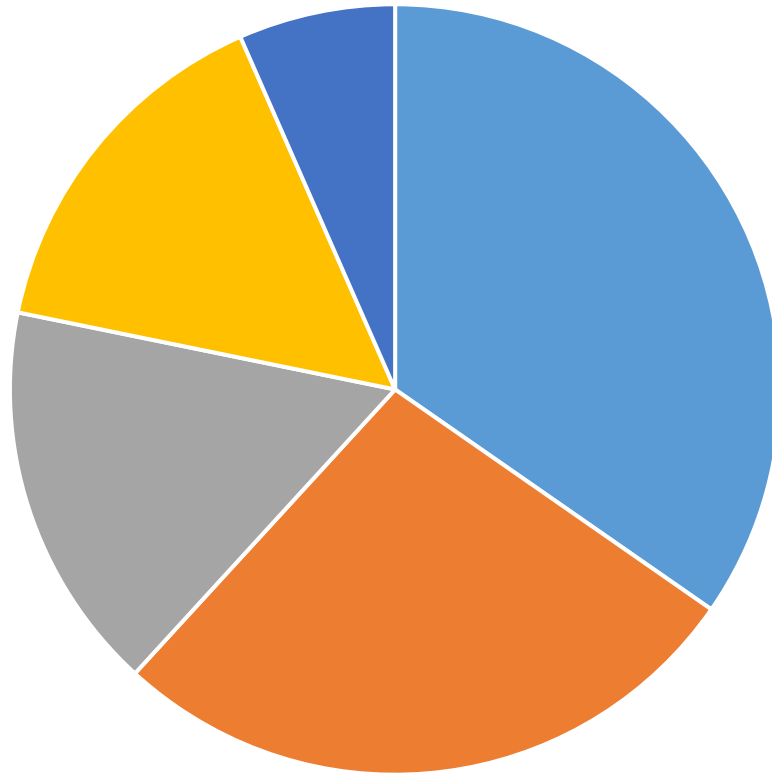
ajalla 1.9.-31.12.2025

	Potilasturvallisuusilmoitukset (sisältää läheltä piti- ja haittatapahtumailmoitukset)	Työturvallisuus- ilmoitukset	Tietosuoja- ilmoitus	Onnistuminen
syyskuu	1122	479	29	44
lokakuu	1156	657	19	35
marraskuu	1080	574	29	22
joulukuu	1073	412	24	47

Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
Tapaturma, onnettomuus (asiakkaalle)
Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
Väkivalta
Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

suus: keskeisimmät ilmoitustyytit

Potilasturvallisuusilmoitukset: 5 yleisimmän jakauma



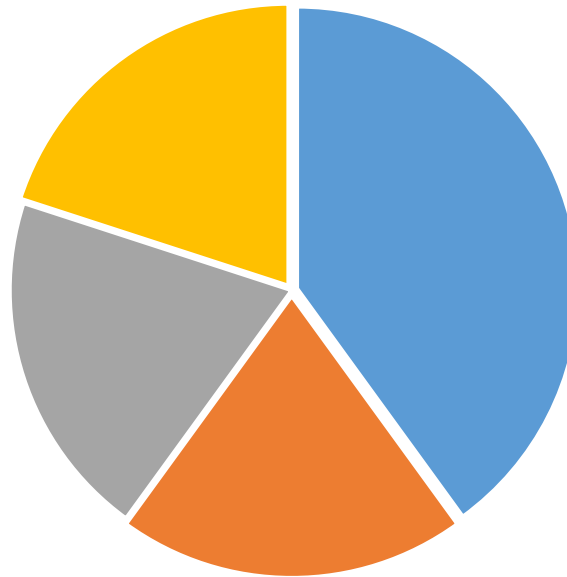
- Lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
- Tapaturma, onnettomuus (asiakkaalle)
- Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
- Väkivalta
- Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten haitta- ja vaaratapahtuma- ilmoitukset

Kuukausi	Ilmoitusten määrä
syyskuu	6
lokakuu	9
marraskuu	17
joulukuu	9

Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten ilmoitukset: keskeisimmät ilmoitustyytit

Ilmoitustyytit: 4 yleisimmän keskinäinen jakauma



Hoitoon liittyvät infektiot



Hoitoon liittyvien infektioiden ehkäisy

Infektioidentorjunta tilastot:

Hoitoon liittyvät infektiot (THL Seurantatiedot: www.THL.fi)

- veriviljelypositiiviset sepsis- infektiot
- chlostridium difficle

Influenssa rokotuskattavuus vuosivertailu

		2023	2024	2025
Influenssarokotuskattavuus	Hoitajat, lääkärit ja sos. työntekijät	76 %	58 %	63%
Clostridium difficile infektiot (Hoitoon liittyvät infektiot)	/1000 hoitopäivää	0,48	0,33	0,25
HLI veriviljelypositiiviset infektiot (Hoitoon liittyvät infektiot)	/1000 hoitopäivää	1,1	1,5	1,19