

Hyvä sosiaalipalveluiden tuottaja,

Tässä ensimmäisessä **infokirjeessä** kerromme Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelusta yksityisten palveluntuottajien liittymisestä sosiaalihuollon asiakastietovarantoon, eli Kanta-palveluihin.

Asiakastietolaki (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2021) velvoittaa sekä julkisia että yksityisiä palvelunantajia liittymään asiakastietojärjestelmällä Kanta-palveluihin ja sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttäjiksi **1.9.2026** mennessä. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen omissa palveluissa on siirrytty Kanta 2-vaiheeseen lokakuussa 2024.

Sosiaalihuollon asiakastietovaranto on osa valtakunnallisia Kanta-palveluita. Se mahdollistaa sosiaalihuollon asiakastietojen sähköisen tallentamisen, säilyttämisen ja käytön kansallisesti yhtenäisessä muodossa. Palvelun avulla parannetaan tietoturvaa, asiakkaan palvelun laatua sekä tiedonkulkua palveluntuottajan ja hyvinvointialueen välillä. Tiedot näkyvät asiakkaalle OmaKanta-palvelussa.

Kanta-palveluihin liittyminen tarkoittaa käytännössä sitä, että palveluntuottaja tallentaa sosiaalihuollon palvelutuotannossa syntyvät sosiaalihuollon asiakastiedot hyvinvointialueen rekisteriin.

Liittymismalleja on valtakunnallisesti yhteensä kolme: suoralittyminen, yhteisliittyminen ja rinnakkaisliittyminen.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella on asiakastietojärjestelmänä käytössä SosiaaliLifeCare, *joka ei tällä hetkellä mahdollista rinnakkaisliittymää*. Vaihtoehdot Kantaan liittymiseen ovat siis

Suoralittyminen, jolloin palveluntuottaja liittyy Kantaan suoraan omalla asiakastietojärjestelmällään

TAI

Yhteisliittyminen, jolloin palveluntuottaja käyttää toisen yksityisen palveluntuottajan asiakastietojärjestelmää "vuokralaisena" tallentaakseen asiakastiedot Kanta-palveluihin.

Yhteys hyvinvointialueen ja palveluntuottajan asiakastietojärjestelmien välille syntyy *rekisterinkäyttöoikeustoiminnallisuuden* avulla.

Kannustamme palveluntuottajia mahdollisuuksien mukaan keskinäiseen yhteistyöhön asiakastietojärjestelmään tai sen hankintaan liittyvissä kysymyksissä.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelu

Hyvinvointialueella toimii tulevaa muutosta valmisteleva, sosiaalihuollon ja tietohallinnon työntekijöistä koostuva työryhmä. Työryhmä käy keskustelua myös hyvinvointialueen hankinta- ja sopimuspalveluiden, sekä ohjaus- ja valvontapalveluiden kanssa.

Hyvinvointialue on toteuttanut ajalla 29.9.-22.10.2025 yksityisille palveluntuottajille suunnatun kyselyn, jonka tulokset huomioimme muutoksen jatkovalmistelussa.

Hyvinvointialue on linjannut *sosiaalihuollon kirjaamisvelvoitteen laajuutta* siten, että sen piiriin ei lueta yksityishenkilöitä (esimerkiksi tukihenkilöt tai toimeksiantosuhteiset perhehoitajat), eikä tukipalveluiden (ateria-, kuljetus-, puhtaanapito- ja siivouspalvelut sekä turvapalvelut) toteuttajia. Tältä osin raportointi toteutetaan palvelun ostajan kanssa sovittavalla tavalla, huomioiden palveluntuottajan ilmoitusvelvollisuus asiakkaan tilanteen mahdollisista muutoksista tai huolenaiheista.

Palveluntuottajille on avattu myös yhteinen sähköpostiosoite soshuollon.kantatuki@hyvaep.fi . Tähän osoitteeseen toivomme viestejä mieltä askarruttavista pienistä ja suurista kysymyksistä muutoksen valmistelussa.

Järjestämme myös kaksi samansisältöistä teams-infoa:

10.11.25 klo 13.00 - 14.30 (tähän teams-linkki)

17.11.25 klo 13.00 - 14.30 (tähän teams-linkki)

Linkki infotilaisuuteen: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Y2VlOWExMDAtMzYxMi00NzVmLWFkYjYtYzBIMGQ0MmM1ZGY1%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22f99ac1aa-63b8-40b8-93b9-af7d0d12aa7d%22%2c%22oid%22%3a%2259a7c6fe-d1ce-4f85-beed-e4345909aa93%22%7d

Näissä infoissa kerromme valmistelun etenemisestä tarkemmin, ja tilaa on myös kysymyksille ja keskustelulle. Kysymyksiä voi laittaa etukäteen yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen. 6.11.2025 mennessä tulleet kysymykset käsitellään infotilaisuuksissa.

Järjestämme Teams-infoja myös kevään 2026 aikana, tarkemmat ajankohdat täsmenytävät myöhemmin.

Tiedotuksen tehostamiseksi valmisteilla on myös palveluntuottajille suunnattu www-sivu hyvinvointialueen sivujen yhteyteen (www.hyvaep.fi). Ilmoitamme viestikanavissamme, kun sivu on julkaistu.

Muutokseen liittyen jokaisen alueella käyttöönotettavan asiakastietojärjestelmän kanssa tulee tehtäväksi rekisterinkäyttöoikeustoiminnallisuuden käyttöönoton koe. Yksi koe riittää, vaikka useampi palveluntuottaja käyttäisikin samaa asiakastietojärjestelmää. Pyrimme toteuttamaan kokeita syksyn 2025 aikana.

Kyselyn tulosten käsittelyn ja ensimmäisen käyttöönottokokeen jälkeen siirtymän aikataulua Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella on mahdollista suunnitella tarkemmin.

Toivomme vuorovaikutusta teidän palveluntuottajien kanssa tässä isossa muutoksessa, joten kirjoittakaa rohkeasti sähköpostia ja tulkaa mukaan keskustelemaan infoihin. Muutos on iso, ja hyvinvointialueella tai valtakunnallisestikaan ei ole vielä vastauksia kaikkiin esille tuleviin kysymyksiin.

On tärkeää, että teemme tätä muutosta yhdessä. Olethan siis yhteydessä matalalla kynnyksellä, mikäli kysyttävää ilmenee.

Työryhmän puolesta,

Sanna Korjonen

Lisätietoa ja aiheeseen liittyvää materiaalia:

- Sosiaalihuollon asiakastietovaranto - Kanta.fi
- Kanta-palveluiden asiakaspalvelu: kanta@kela.fi
- [Opas sosiaalihuollon tiedonhallinnan toimivaan yhteistyöhön : hyvinvointialueet ja palveluntuottajat kumppaneina : versio 1.2](#)
- [Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi - eOppiva](#)
- Kanta-verkkokoulut: [kirjautuminen | Kanta-verkkokoulut](#)
- www.kanta.fi/ammattilaiset

Ohjaustunneilta, joita järjestetään teamsin kautta joka toinen maanantai klo 12-12.30, yksityiset sosiaalihuollon palvelunantajat saavat tukea Kanta-käyttöönottoon liittyvissä kysymyksissä. Linkki löytyy nettisivulta.