

Henkilöturvaratkaisu -sovelluksen tietosuojaseloste

Henkilöturvaratkaisu-sovellus on mobiilisovellus, jonka avulla työntekijä voi lähettää hätäilmoituksen tai muun turvahälytyksen nopeasti esimerkiksi yksintyöskentelyn aikana. Sovellus mahdollistaa sijaintitiedon välittämisen, nopean avun hälyttämisen sekä viestinnän työntekijän ja auttavan tahon välillä. Sovellusta käytetään työntekijöiden turvallisuuden parantamiseen erilaisissa työympäristöissä. Tämä tietosuojaseloste selittää, mitä tietoja käsittelemme Henkilöturvaratkaisu -sovelluksen käytön yhteydessä.

1 Tietojen käsittelyn tarkoitus

Tietoja käsitellään Henkilöturvaratkaisu -sovelluksen toiminnan mahdollistamiseksi. palvelun tavoitteena on parantaa henkilöstön työturvallisuutta, erityisesti yksintyöskentelytilanteissa sekä kriittisessä viestinnässä ja hälyttämisessä. Käsittely perustuu lakisääteiseen veloitteeseen: Työturvallisuuslaki, (738/2002), 27 § Väkivallan uhka, 29 § Yksintyöskentely.

2 Kerättävät tiedot

Sovellus kerää seuraavia tietoja käyttäjästään:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Käyttäjätunnus
- Live-sijaintitieto (gps-paikannus)
- Sijaintitietoon perustuva lähin osoite (google mapsin mukaan)
- Älypuhelimien käyttöjärjestelmätieto

Kerättyjä tietoja käytetään varmistamaan, että hälytyksissä apu voidaan ohjata oikeaan paikkaan mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti. Sijaintitietojen avulla voidaan paikantaa avuntarvitsija ja välittää tieto auttajille, jotta he löytävät perille. **Live-sijaintitietoja ei tallenneta, eikä niistä synny sijaintihistoriaa.** Yhteystietoja käytetään tarvittaessa yhteydenottoon ja tunnistamiseen hälytystilanteissa. Älypuhelimien käyttöjärjestelmätietoja tarvitaan viestien (hälytysten) toimitusta varten.

Palvelu tuotetaan pilvipalveluna Suomessa sijaitsevassa Upcloudin HEL01-palvelinympäristössä.

3 Tietojen käyttö ja jakaminen

Kerättyjä tietoja (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, käyttäjätunnus, GPS-sijainti ja lähiosoite, älypuhelimien käyttöjärjestelmä) käytetään:

- Hälytysten hallintaan ja avun ohjaamiseen oikeaan paikkaan mahdollisimman nopeasti.
- Tunnistamiseen ja yhteydenottoon hälytystilanteissa.
- Sovellus tarvitsee taustalla tietoa puhelimen käyttöjärjestelmästä, jotta hälytysviestit voidaan toimittaa oikein.

Tietojen jakaminen:

Tietoja jaetaan vain niille rooleille ja järjestelmille, jotka osallistuvat hälytysten käsittelyyn ja avun ohjaamiseen.

Viranomaisille voidaan luovuttaa tietoja lainsäädännön edellyttämässä tai hätätilanteisiin liittyvissä tilanteissa (esim. pelastusviranomaiset). Tietoja ei jaeta kolmansille osapuolille, eikä niitä käytetä mainostamiseen.

4 Tietojen säilytys

Kohdassa 2 mainitut kerätyt tiedot säilytetään seuraavasti:

- Käyttäjän poistamat viestit ja keskustelut poistuvat näkyvistä heti (ns. soft delete), ja taustajärjestelmän tietokannoista 6 kuukauden kuluttua.
- Käyttäjätunnukseen liittyvät tiedot poistuvat taustajärjestelmästä 30 päivän kuluttua tunnuksen poistamisesta. Käyttöoikeudet poistuvat tunnukselta noin 40 minuutin kuluessa poistopyynnöstä, ellei poistoa tehdä manuaalisesti, jolloin käyttöoikeudet poistuvat välittömästi.
- **Live-sijaintitietoja ei tallenneta, eikä niistä synny sijaintihistoriaa.**

5 Yhteystiedot

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Posti-/käyntiosoite Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki

Puhelin 06 415 4111

Hyvinvointialueen tietosuojavastaava

Puh. +358 6 415 4111, tietosuojavastaava(at)hyvaep.fi