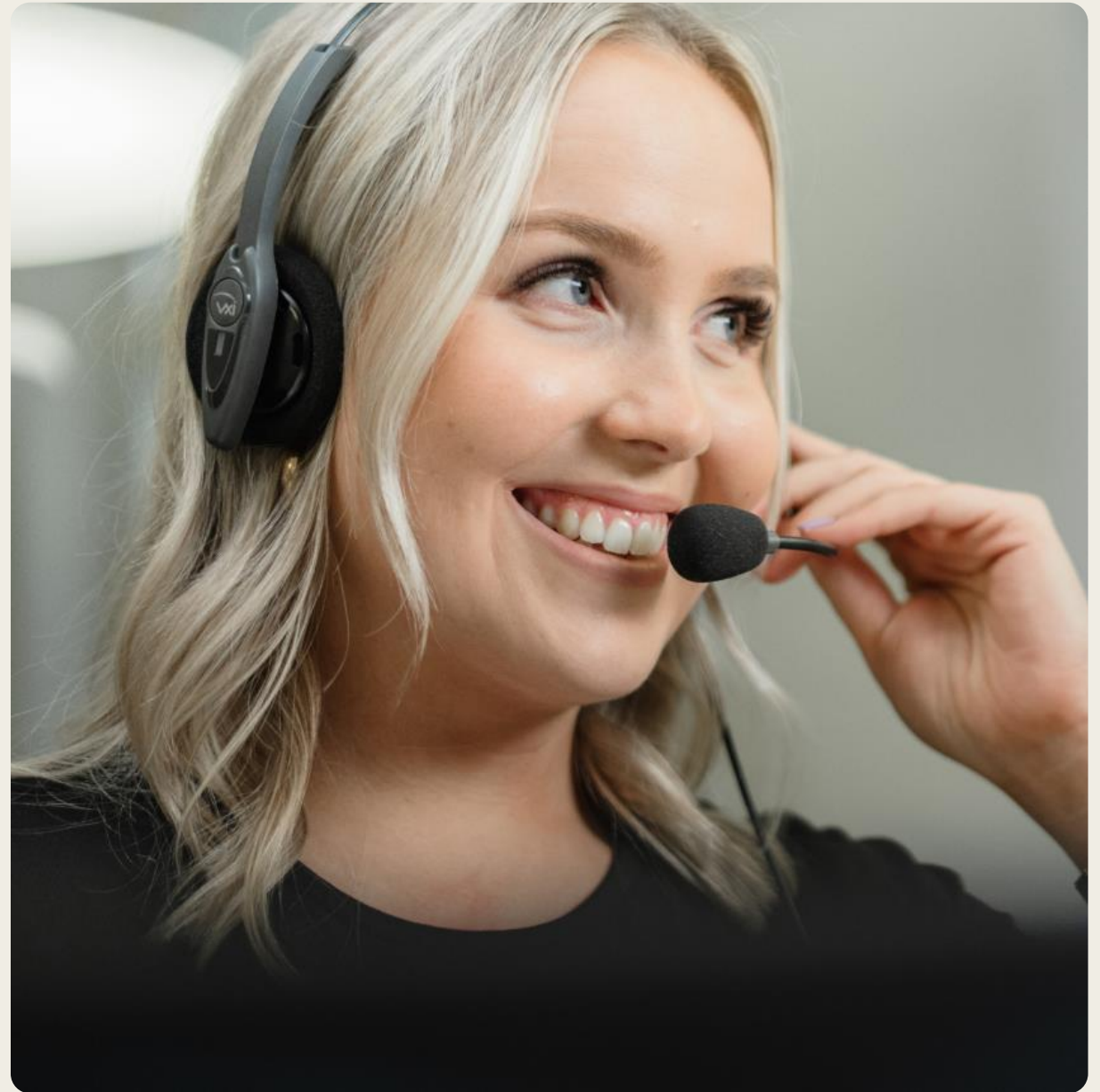


Ohje asiakassovelluksen käyttöön kuljetuspalvelun asiakkaille

Huom! Asiakassovellus soveltuu tavanomaisten asiointimatkojen tilaamiseen sekä seurantaan. Toistuvia, säännöllisiä kuljetuksia esim. Päivätoiminta tai opiskelumatkoja ei voi sovelluksella tilata.

020202



Sisällysluettelo

1. Sovellukseen rekisteröityminen
2. Sovellukseen kirjautuminen
3. Tilauksen tekeminen
4. Tilauksen tietojen katselu ja peruuttaminen

1. Sovellukseen rekisteröityminen

1. Saat rekisteröitymislinkin soittamalla tilauskeskukseen. Linkki lähetetään sinulle tekstiviestillä profiilissasi olevaan puhelinnumeroon.

Kutsu palveluun:
[https://
etelapohjanmaa.rideit
.fi/invitation/jxjhtoJOK
UgBCwjd4s3lnA](https://etelapohjanmaa.rideit.fi/invitation/jxjhtoJOKUgBCwjd4s3lnA)

2. Klikkaa kutsulinkkiä, jolloin siirryt rekisteröitymissivulle.

3. Klikkaa Rekisteröidy/kirjaudu –painiketta.

Olet saanut kutsun

Sinut on kutsuttu käyttämään Fcg:n tarjoamaan kuljetustilausjärjestelmää. Palvelusta näkyvät seuraavat tiedot:

- kuljetuksen lähtöaika
- kuljetuksen lähtöpaikka
- kuljetuksen suorittavan auton nimi

Palvelussa näkyvät tiedot ovat reaaliaikaisia.

REKISTERÖIDY / KIRJAUDU

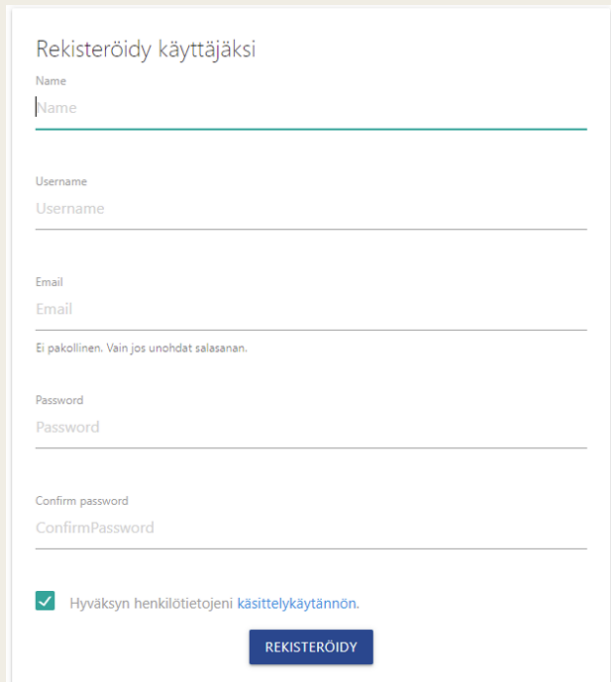
4. Jos olet rekisteröitynyt jo aiemmin Rideit-palveluun, kirjaudu sisään.
5. Klikkaa Rekisteröidy-painiketta, jolloin pääset rekisteröitymislomakkeelle.

Rekisteröidy käyttäjäksi

REKISTERÖIDY

1. Sovellukseen rekisteröityminen

6. Täydennä rekisteröitymislomakkeen tiedot ja paina Rekisteröidy-painiketta.



Rekisteröidy käyttäjäksi

Name
Name

Username
Username

Email
Email

Ei pakollinen. Vain jos unohdat salasanan.

Password
Password

Confirm password
ConfirmPassword

☒ Hyväksyn henkilötietojeni käsittelykäytännön.

REKISTERÖIDY

Salasanan asettamisessa sinun tulee huomioida että salasanan tulee olla 12 merkin pituinen sekä sen tulee koostua pienistä ja isoista kirjaimista sekä numeroista ja erikoismerkeistä.

7. Sinut kirjataan tämän jälkeen automaattisesti sisään tilaussivulle.

2. Sovellukseen kirjautuminen

1. Siirry verkkoselaimellasi osoitteeseen etelapohjanmaa.rideit.fi ja klikkaa Kirjaudu-painiketta.

KIRJAUDU

2. Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi, jonka päätit rekisteröityessä ja klikkaa Kirjaudu-painiketta.

Kirjaudu sisään

Käyttäjätunnus*

Salasana*

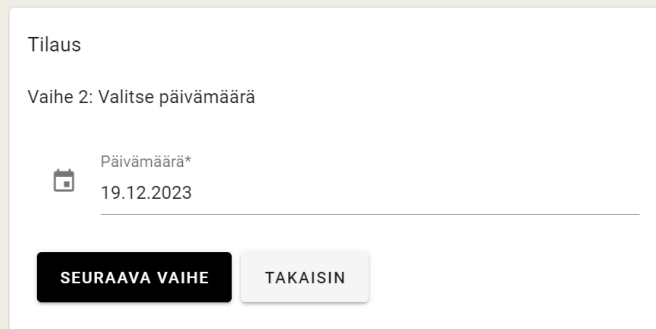
☒ Muista minut tällä laitteella. Älä käytä tätä asetusta jaetulla laitteella.

Kirjaudu

[Unohditko salasanasi?](#)

3. Tilauksen tekeminen

1. Avaa sovellus menemällä verkkoselaimella osoitteeseen etelapohjanmaa.rideit.fi tai avaa sovellus mobiililaitteeltasi painamalla sovelluksen logoa aloitusnäytöltäsi.
2. Kirjaudu sisään sovellukseen.
3. Sovellukseen avautuu tilausikkuna, josta ensimmäiseksi valitaan kuljetuksen päivämäärä.



Tilaus

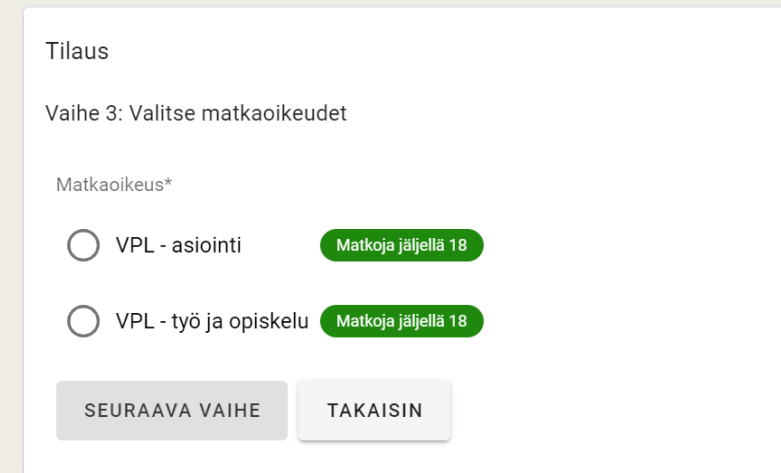
Vaihe 2: Valitse päivämäärä

Päivämäärä*
19.12.2023

SEURAAVA VAIHE TAKAISIN

4. Valitse käytettävä matkaoikeus. Huomaa, että näet jäljellä olevien matkojen määrän tilauskortin oikeasta laidasta kohdasta "Matkoja jäljellä".

Mikäli sinulla on vain yksi matkaoikeus, tulee se valituksi automaattisesti ja tilaus siirtyy seuraavaan vaiheeseen.



Tilaus

Vaihe 3: Valitse matkaoikeudet

Matkaoikeus*

☐ VPL - asiointi Matkoja jäljellä 18

☐ VPL - työ ja opiskelu Matkoja jäljellä 18

SEURAAVA VAIHE TAKAISIN

3. Tilauksen tekeminen

5. Kirjoita tilauksesi tiedot. Tarvittavia tietoja ovat:

- Päivämäärä
- Kellonaika
- Valinta siitä, onko kellonaika toivottu lähtö- vai saapumisaika
- Lähtöpaikan osoite
- Lähtöpaikan osoitteen lisätieto, kuten rappu ja asunto
- Määränpään osoite
- Määränpään osoitteen lisätieto, kuten rappu ja asunto
- Mikäli matkassasi on välipysähdys, voit lisätä sen kohdasta "Lisää välipysähdys"

6. Kun olet syöttänyt tiedot, aktivoituu Seuraava vaihe – painike.

Tilaus

Vaihe 4: Syötä matkan tiedot

Kello*



11.21





Lähtöaika vai saapumisaika?*

☒ Lähtöaika

☐ Saapumisaika

Mistä*



Rappu ja asunto

Mihin*



Rappu ja asunto



LISÄÄ VÄLIPYSÄHDYS

SEURAAVA VAIHE

TAKAISIN

3. Tilauksen tekeminen

7. Syötä tilauksen lisätiedot, mikäli tarpeen. Klikkaa Seuraava vaihe -painiketta, kun haluat edetä yhteenvetoon.

Tilaus

Vaihe 5: Syötä lisätiedot

Lisätiedot

i

SEURAAVA VAIHE TAKAISIN

8. Tilauksen yhteenvetönäkymässä voit tarkistaa kirjoittamasi tiedot.

Tilaus

Vaihe 6: Yhteenveto

Matkustaja
Aulikki Nousiainen

Pvm
19.12.2023

Kello
Lähtöaika : 11:21

Mistä
Höyläämötie 11, Helsinki

Mihin
Malmi, 00700 Helsinki, Suomi, Helsinki

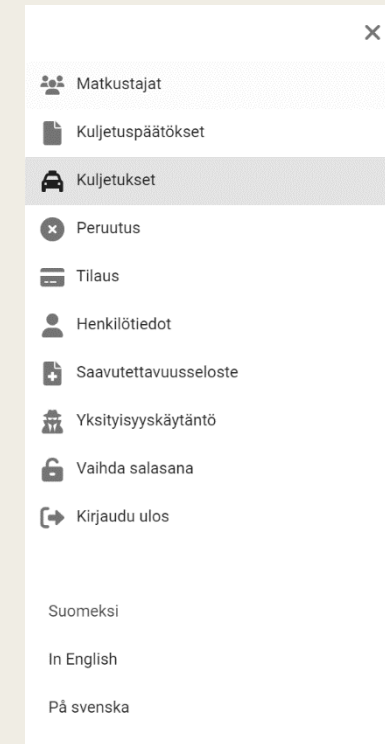
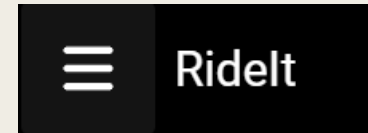
VAHVISTA TILAUS TAKAISIN

3. Tilauksen tekeminen

9. Kun tilauksesi on valmis, klikkaa Vahvista tilaus – painiketta.
10. Onnistuneesta tilauksesta ilmoitetaan ruudun alalaidassa olevalla ilmoituksella.

Tilaus luotu onnistuneesti - kun tilaus on hyväksytty se näkyy Kuljetukset-sivulla
SIIRRY KULJETUKSIIN

11. Tilaus on nyt tehty. Voit siirtyä tarkastelemaan tilauksiasi Kuljetukset-välilehdelle ilmoituksen painikkeella tai ruudun vasemmassa yläkulmassa olevan valikkopainikkeen kautta ja klikkaamalla kohtaa Kuljetukset.

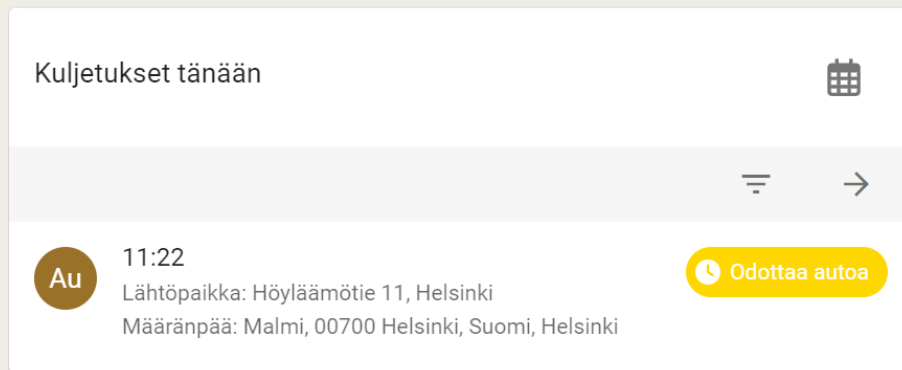


4. Tilauksen tietojen katselu ja peruuttaminen

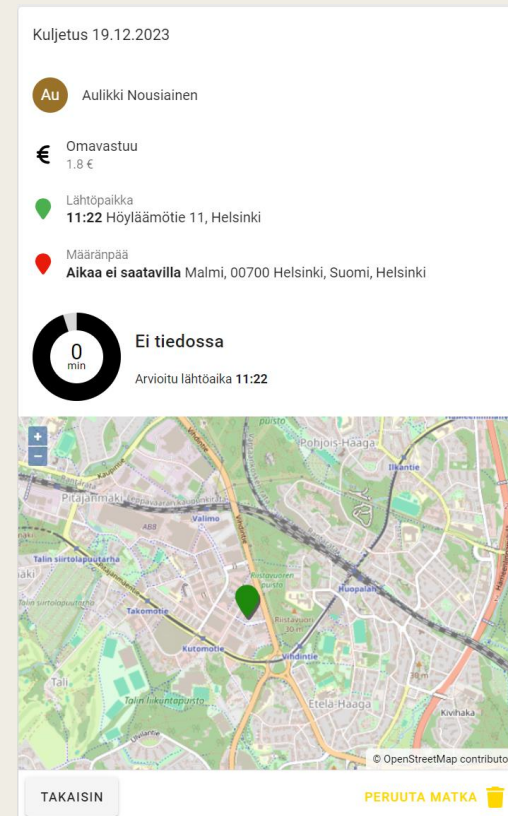
1. Tilauksen peruuttaminen tapahtuu Kuljetukset-näkymässä. Pääset siirtymään Kuljetukset-näkymään klikkaamalla valikosta kohtaa Kuljetukset.

Kuljetukset-näkymässä näet omat kuljetuksesi.

2. Voit selata päiviä näkymässä olevien nuolipainikkeiden avulla.



3. Mikäli haluat peruuttaa kuljetuksen, klikkaa haluamaasi kuljetusta. Näkymään avautuu tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta. Klikkaa kohtaa "peruuta matka".



4. Tilauksen tietojen katselu ja peruuttaminen

4. Näkymään avautuu tekstikenttä, johon kirjataan peruutuksen syy. Tekstikenttään on kirjoitettava jotain, mikäli kuljetuksen haluaa peruuttaa. Tämä on tehty virheperuutusten välttämiseksi.

Kun syy on kirjattu, voit klikata Peruuta matka – painiketta.

Peruuta matka
Peruutuksen syy

SULJEPERUUTA MATKA

5. Matka näkyy nyt peruttuna ja tieto peruutuksesta on mennyt ajojärjestelyyn sekä kuljettajalle.

Kuljetukset

←📅 TÄNÄÄN→

Te

12:00
Höyläämötie 11, he 2. kerros, Helsinki
Paavo Nurmen tie 1, Helsinki

🚫 Peruttu

Ohjauskeskuspalvelun asiakassovelluksia koskeva saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Ohjauskeskuspalvelun asiakassovelluksia ja on laadittu 23.2.2024.

Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten Ohjauskeskuspalvelun asiakassovelluksissa noudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta ([Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#)) ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista.

Saavutettavuuden on arvioinut ulkoinen toimija. Sisällön nykyinen saavutettavuus vastaa lain vaatimuksia. Saavutettavuutta arvioidaan erikseen määritellyin väliajoin, sekä huomioidaan uusien ominaisuuksien kehitystyössä.

Miten olemme testanneet saavutettavuutta?

Palvelun saavutettavuuden arviointi on tässä vaiheessa tehty Ohjauskeskuspalvelun asiakassovelluksien toimittajan testaustyönä sekä ulkopuolisen arvioijan toimesta. **Testit ja arviointi pohjautuvat WCAG 2.1 AA-tason kriteereihin.**

Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Jos löydät ongelmia, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, ilmoita niistä meille sähköpostitse: palaute@020202.fi . Vastaamme mahdollisimman pian tai viimeistään kahden viikon sisällä.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon, joka valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista Suomessa.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, saavutettavuuden valvonnan yksikkö www.saavutettavuusvaatimukset.fi, sähköposti saavutettavuus@avi.fi vaihde 0295 016 000.

Verkkopalvelu on julkaistu 1.3.2024.

Lue lisää saavutettavuudesta: [Digitaaliset palvelut saavutettaviksi - Saavutettavuusvaatimukset](#)