

Sähköinen ajanvaraus

Ohje asukkaille

https://www.hyvaep.fi/sahkoinen-asiointi/





Euroopan unionin rahoittama -NextGenerationEU

9053-2024-0

Kohti digitaalisia palveluja

- Sähköisen ajanvarauksen avulla voit itse varata, siirtää tai perua ajan perustason terveyspalveluihin vuorokauden ajasta riippumatta
- Näet myös voimassa olevat laboratoriolähetteet ja tulevat perustason ajanvaraukset
- Ohjeessa käydään sähköinen ajanvaraus läpi kuvina vaihe vaiheelta
- Kokeile rohkeasti!



Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke





1. Sähköiseen ajanvaraukseen siirtyminen

- Sähköiseen ajanvarauspalveluun pääset suoraan osoitteesta https://www.hyvaep.fi/sahkoin en-asiointi/
- Palveluun kirjaudutaan Kirjaudu sisään -painikkeesta.









2. Tunnistautuminen digilaitteella

- Palveluun kirjautuminen vaatii vahvan tunnistautumisen pankkitunnuksilla tai henkilövarmennekortilla
- Valitse pankin tai varmennekortin tunnistautumiskuvake

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

E Tunnistus



3. Tunnistautuminen älypuhelimella

- Avaa älypuhelimestasi oman pankkisi tunnistautumissovellus
- Esimerkissä käytetään Nordea ID tunnistautumista

		R	
OP Tunnist	t uksen välit autumisvaihto	yspalvelu behdot	
~)	60		
Nordea ID - sovellus	Nordea ID - sovellus QR-koodi	Tunnusluku- laite	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			
Nordea ID - sovellus offline-tilassa			
Käyttäjätunnus		Ø	
	ОК		
Peruuta	Та	arvitsetko apua?	
Täm	© Nordea 2023 iä yhteys on suoja	ttu	









## 4. Tunnistautumisen jälkeen

- Palvelu näyttää vahvan tunnistautumisen jälkeen tunnistautuneen henkilön tiedot.
- Siirry eteenpäin Jatka palveluun –painikkeella

#### E Tunnistus

### Varmista tietoturvallinen käyttö Kun lopetat palveluun käytön, muista kirjautua palvelusta ulos sen omilla sivuilla ja sulje selain. Olet tunnistautumassa palveluun Lifecare Terveyspalvelut





9053-2024-0



## 5. Aloitusnäkymän toiminnot

- Palvelun etusivulla pääset tarkastelemaan ajankohtaisia kutsuja ja varaamaan aikoja
- Pystyt tarkastelemaan myös tulevia ajanvarauksia ja varaamaan aikoja
- Ajan varaaminen laboratorioon edellyttää aina voimassa olevan lähetteen







## 6. Siirtyminen ajanvarauspalveluun

- Pääset siirtymään uuden ajan ajanvaraukseen Varaa uusi aika – painikkeella.
- Löydät painikkeen sivun oikeasta ylänurkasta.





H<mark>yvinvo</mark>iva Etelä-Pohjanmaa -hanke





## 7. Ajan varaaminen

 Pääset siirtymään uuden ajan ajanvaraukseen Varaa uusi aika – painikkeella.

#### Ajanvaraukset Omat tiedot

#### Koti / Ajanvaraukset ja kutsut

#### Ajanvaraukset ja kutsut

Varaathan aikasi oman kunnan palvelusta tai kunnasta, jonka sote-keskuksessa sinulla on oikeus asioida (esim. sote-keskusta vaihtaneet, opiskelijat, maksusitoumusasiakkaat). Poikkeuksena etävastaanotot. Etävastaanotolle voi varata ajan kuka tahansa hyvinvointialueen asukas asuinkunnasta riippumatta. HUOM! Ajanvaraus laboratorioon vaatii lääkärin tai hoitajan lähetteen.

Varaa uu	si aika <del>+</del>		
Henkilö	Varaus	Paikka	Aika
Ei ajanvarau	uksia.		
			H <mark>yvinvo</mark> iva Etelä-Pohjanmaa - <mark>hanke</mark>
90	)53-2024-0		Euroopan unionin rahoittama –



## 8. Palvelun valinta

- Pääset siirtymään uuden ajan ajanvaraukseen Varaa uusi aika –painikkeella
- Varaa uusi aika alasvetovalikosta avautuu saatavilla oleva palveluvalikko
- Palvelun nimestä pääset siirtymään eteenpäin
- Valitse esimerkiksi Hoitajan vastaanotto

#### Ajanvaraukset Omat tiedot

#### Koti / Ajanvaraukset ja kutsut

#### Ajanvaraukset ja kutsut

Varaathan aikasi oman kunnan palvelusta tai kunnasta, jonka sote-keskuksessa sinulla on oikeus asioida (esim. sote-keskusta vaihtaneet, opiskelijat, maksusitoumusasiakkaat). Poikkeuksena etävastaanotot. Etävastaanotolle voi varata ajan kuka tahansa hyvinvointialueen asukas asuinkunnasta riippumatta. HUOM! Ajanvaraus laboratorioon vaatii lääkärin tai hoitajan lähetteen.

#### Varaa uusi aika 🗸

- Rokotukset	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	0
Etävastaanotto fysioterapia / suun terveydenhuolto	0
Hoitajan vastaanotto - aikuisneuvola/vastaanottopalvelut	0
Hoitotarvikejakelu	0
lkäpysäkki (Ilmajoki, Kurikka, Jalasjärvi, Jurva)	0
Kouluterveydenhuolto / Seinäjoki ja Isokyrö	0
Lastenneuvola	0
Opiskeluterveydenhuolto	0
Papaseulonta Kuusiokunnat	0
Perhesuunnitteluneuvola	0
Suun terveydenhuolto	0



H<mark>yvinvo</mark>iva Etelä-Pohjanmaa -h<mark>anke</mark>



## 9. Henkilön ja vastaanoton tyypin valinta

- Valitse ensin henkilö, jonka tietoja haluat tarkastella
- Seuraavaksi valitse vastaanoton tyyppi, kunta, paikka sekä vastaanottaja

#### Ajanvaraukset Omat tiedot

Koti / Ajanvaraukset ja kutsut / Uusi ajanvaraus

#### Hoitajan vastaanotto - aikuisneuvola/vastaanottopalvelut

Voit varata ajan hoitajan vastaanotoille kiireettömissä asioissa, kuten terveydentilan kartoitus, uusi ei-kiireellinen oire, terveysneuvonta ja pienet toimenpiteet. Rokotusajat löydät oman otsikon alta edellisestä valikosta. Puhelinaika on myös tarkoitettu kiireettömien asioiden hoitamiseen, jolloin hoitaja soittaa sinulle sovittuna aikana.

HUOM! Äkillisissä terveysongelmissa ota yhteys vastaanottopalveluihin (esim. flunssa, vatsatauti, sairausloman tarve, vammat, uudet oireet, pitkäaikaussairauden vaikeutuminen tai toimintakyvyn aleneminen).

Valitse henkilö, jonka tietoja haluat käsitellä: Vastaanoton tyyppi Valitse Kunta Valitse kunta jatkaaksesi Paikka Valitse paikka jatkaaksesi

Vastaanottaja

Valitse vastaanottaja jatkaaksesi









# 9. Henkilön ja vastaanoton tyypin valinta

- Kalenterinäkymä päivittyy valintojen perusteella ja pystyt tarkastelemaan vapaana olevia aikoja
- Valitse haluamasi päivämäärä ja näet vapaana olevat vaihtoehdot

<	TAMMIKUU 2024					
Ma	Ті	Ke	То	Pe	La	Su
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	01	02	03	04

Kuluva päivä Valittu päivä Vapaita aikoja
Ei vapaita aikoja

H<mark>yvinvo</mark>iva Etelä-Pohjanmaa -h<mark>anke</mark>







## 10. Päivämäärän valinta

- Kun olet valinnut päivämäärän kalenterinäkymästä, saat listauksen valittavissa olevista vaihtoehdoista.
- Valitse haluamasi aika ja paina Varaa aika -painiketta.

▲ 08:00 - 10:00	Vapaita aikoja: 2
<b>Torstai 22.02.2024 klo 08:00-08:30</b> Aikuisneuvola2 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varas aika
Torstai 22.02.2024 klo 08:15-08:45 Aikuisneuvola1 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varaa aika
<b>^</b> 10:00 - 12:00	Vapaita aikoja: 5
Torstai 22.02.2024 klo 10:00-10:30 Aikuisneuvola1 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varaa aika
Torstai 22.02.2024 klo 10:15-10:45 Aikuisneuvola1 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varaa aika
Torstai 22.02.2024 klo 10:15-10:45 Aikuisneuvola2 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varaa aika
Torstai 22.02.2024 klo 10:30-11:00 Aikuisneuvola1 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varaa aika
Torstai 22.02.2024 klo 10:30-11:00 Aikuisneuvola2 Kirkonkranni S7 Kirkonkrannin aikuisneuvola	Varaa aika



Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke





Euroopan unionin rahoittama NextGenerationEU

9053-2024-0

## 11. Ajanvarauksen syy

- Kirjoita ajanvarauksen syy esim. korvahuuhtelu
- Jos haluat vahvistuksen ajanvarauksestasi, valitse Lähetä vahvistus sähköpostiosoitteeseen
- Kirjoita sähköpostiosoite sille varattuun kenttään

Ajanvaraus		×
Varataanko seuraava aika?		
Aikuisneuvola1 Kirkonkranni Torstai 22.02.2024 klo 10:00 - 10:30		
Ajanvarauksen syy / lisätiedot (maks. 128 merkkiä)	•	
Ajanvarauksen syy / lisätiedot (maks. 128 merkkiä)		
		0/128
Lähetä vahvistus sähköpostiosoitteeseen		
etunimi.sukunimi@sahkopostiosoitteesi.fi		
	Varaa aika	Peruuta
	Hyvinvoiva Etelä-Pohjanr	naa -h <mark>anke</mark>





## 12. Yhteenveto ajanvarauksesta

- Yhteenveto-sivulla voit tarkastella varattua aikaasi
- Siirrä aika –painikkeesta voit siirtää varattua aikaa
- Peruuta–painikkeesta voit perua varatun ajan

Henkilö					
Aika	17. toukokuuta 2023 12:00 - 12:15				
Vastaanottaja	Aikuisneuvola1 Kirkonkranni				
Paikka	S7 Kirkonkrannin alkuisneuvola Ala-Kuljunkatu 1 B 1.krs 60100 SEINÄJOKI				
Tiedot	Varaamasi aika on nähtävissä sähkö puhelimitse.	oisesti ja voit siirtää tai perua vi	araamasi ajan tämi	än palvelun kautt	a tai
				Siirrä aika	Peru aii
		Hyvinvoiva	Etelä-Pol	hjanmaa	a -ha



## 13. Ajanvarauksen peruminen

- Yhteenveto-sivulla voit tarkastella varattua aikaasi
- Siirrä aika –painikkeesta voit siirtää varattua aikaa
- Peruuta–painikkeesta voit perua varatun ajan

Ajanvarauksen peruuttaminen	×
Olet peruuttamassa ajanvarausta 17. toukokuuta 2023 klo 12:00 (15 min) Perutaanko ajanvaraus?	
Lähetä vahvistus sähköpostiosoitteeseen	
Sähköpostiosoite	
Peruuta aika	Sulje





## 14. Palvelusta kirjautuminen ulos

 Kun olet päättänyt asioinnin, paina Kirjaudu ulos – painiketta.

Suomi 👻 🕒 Kirjaudu Ulos



9053-2024-0



Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke