

17.1.2024

## Asiakastietojen käsittelyn selvittäminen

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (asiakastietolaki) mukaan asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten palvelunantajalta kirjallisesta pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ja viimeistään **kahden kuukauden kuluessa** lokirekisterin perusteella maksutta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada tietoja esimerkiksi, jos tiedon antaminen saattaisi aiheuttaa vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille. Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan tietoja edelleen muuhun tarkoitukseen kuin omien asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten (käyttötarkoitussidonnaisuus).

Jos asiakas katsoo, että hänen potilastietojaan on käytetty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita, tietoja käyttäneen tai tietoja saaneen palvelunantajan tulee antaa asiakkaalle pyynnöstä selvitys tietojen käytön tai luovuttamisen perusteista sekä esitettävä perusteltu käsityksensä tietojen käytön tai luovuttamisen lainmukaisuudesta.

Selvityksen tekemiseksi **pyyntö on yksilöitävä** lomakkeessa pyydettyjen tietojen mukaisesti. Selvitys kohdennetaan **enintään kaksi vuotta vanhoihin lokitietoihin**. Erikseen ilmoitetusta painavasta syystä voidaan selvittää potilastietojen käsittelyä tätä aikaisemmalta ajalta.

Selvityspyynnön yksilöinnissä auttaa tarvittaessa ensisijaisesti viimeksi asiakkaan asiaa käsitellyt tai hoitanut yksikkö tai tietosuojavastaava. Selvityspyyntö toimitetaan Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon. Potilastietojen käsittelystä annetaan selvityspyynnön perusteella lausunto. On huomioitava, että lausunnossa saadut käyttäjälokirekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä koskee salassapito- ja vaitiolovelvollisuus (julkisuuslaki 22–23 §).

Lomakkeen palautusosoite:

Kirjaamo Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue Hanneksenrinne 7  
60220 Seinäjoki

17.1.2024

Kirjaamo  
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Hanneksenrinne 7  
60220 Seinäjoki

Vastaanotettu \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

### Selvityspyyntö asiakastietojen käsittelystä

Pyydän asiakastietojeni käsittelyn selvittämistä seuraavasti

Ajanjakso, johon epäilykseni perustuu (enintään edellisen kahden vuoden ajalta)

--

Asiaan liittyvät henkilöt (HYVAEP-rekisterinpitäjäys on alkanut 1.1.2023. Mikäli kyse on tapahtumasta ennen tätä ajankohtaa, yksilöi myös, minkä aiemman organisaation rekisterinpitäjyydestä ja tiedoista on kyse: esh/keskussairaala vai yksilöity kunta ja sen terveyskeskus, mikä?)

--

Epäilyksen syy ja muut perustelut, mm. milloin epäily on herännyt, epäilyyn johtaneet tapahtumat, millaisista asiakastiedoista on kyse.

--

Paikka ja aika

	/	/20
--	---	-----

Pyynnön laatijan allekirjoitus ja nimenselvennys

--	--

Henkilötunnus

--

Osoite ja puhelinnumero

--	--