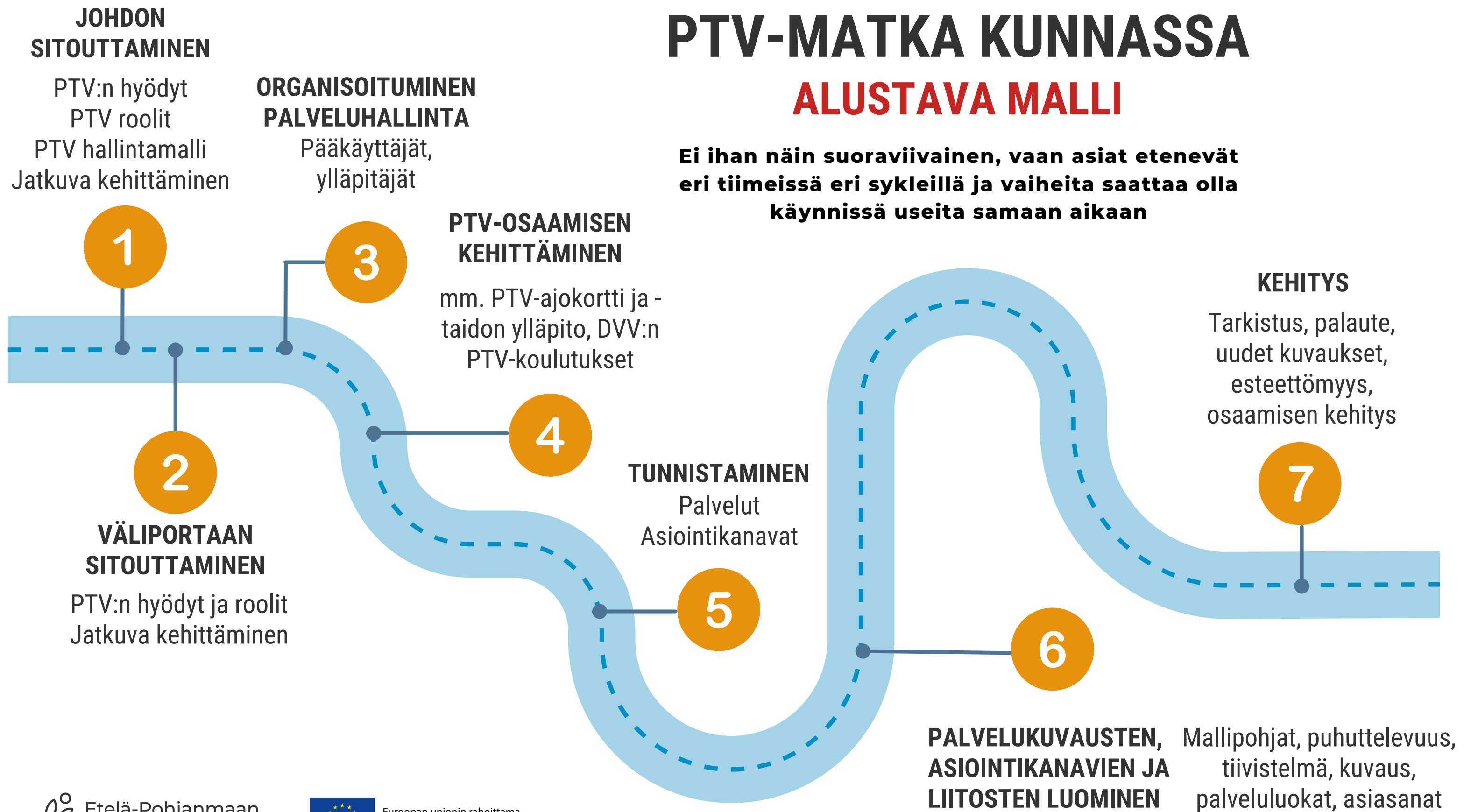


# PTV-MATKA KUNNASSA

## ALUSTAVA MALLI

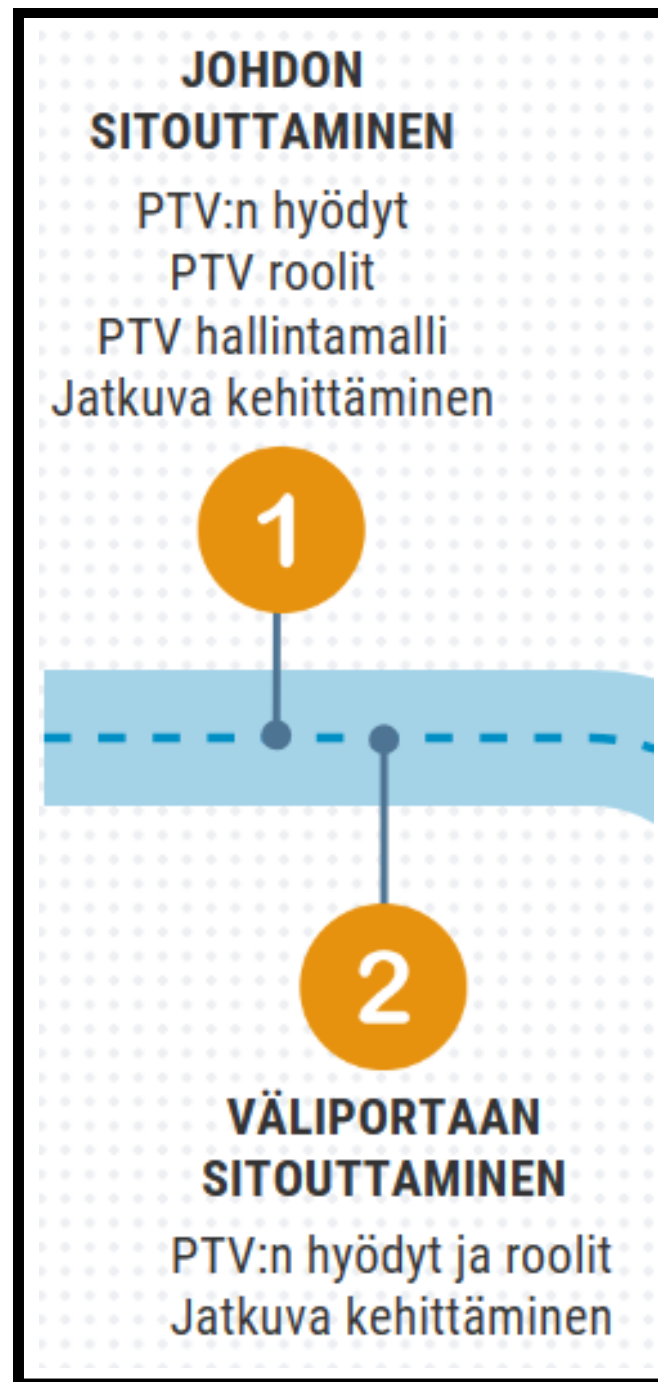
Ei ihan näin suoraviivainen, vaan asiat etenevät eri tiimeissä eri sykleillä ja vaiheita saattaa olla käynnissä useita samaan aikaan



# JOHDON JA VÄLIORTAAN SITOUTTAMINEN

## Johdon ja väliortaan sitouttaminen

- PTV hallintamalli
  - Organisaation johdon on oltava sitoutunut organisaation Palvelutietovarannon käyttöönottoon ja käyttöön. Johto antaa resurssit käyttöönottoprojektille sekä tietojen jatkuvalle ylläpidolle = jatkuva kehittäminen.
  - Organisaation toimialojen johto järjestää omalla toimialallaan PTV-tietojen sisällön saatavuuden.
  - Johdolle suunnattu video: <https://youtu.be/Vlz9Kt-7ndI>
- Tunnistetaan Palvelutietovarannon tavoitteet, mahdollisuudet, ja velvollisuudet (löytyvät mm. PTV-ajokorttikoulutuksesta)
- Tunnistetaan hyödyt kaikkien kohderyhmien osalta, myös asukkaan
- Tunnistetaan PTV roolit (pääkäyttäjiä, ylläpitäjiä, viestintä, IT)
  - Pääkäyttäjät ja ylläpitäjät
  - Viestintä
  - IT ja tietoturva



# ORGANISOITUMINEN, PALVELUHALLINTA



## Pääkäyttäjä vastaa

- käyttöönottoprosessin ja palveluiden kuvaamisen koordinoinnista
- ylläpidon vastuiden jakamisesta sekä
- muiden käyttäjien kouluttamisesta ja ohjeistamisesta

## Ylläpitäjä

- tuottaa ja ylläpitää organisaation PTV-tietoja organisaatiossa sovitun työnjaon mukaisesti PTV-pääkäyttäjän ohjauksessa

## Viestintä

- auttaa PTV-kuvausten kielenhuollossa sekä koordinoi PTV-tietojen yhdenmukaista esitystapaa eri viestintäkanavissa.

# ORGANISOITUMINEN - IN-RAJAPINTA

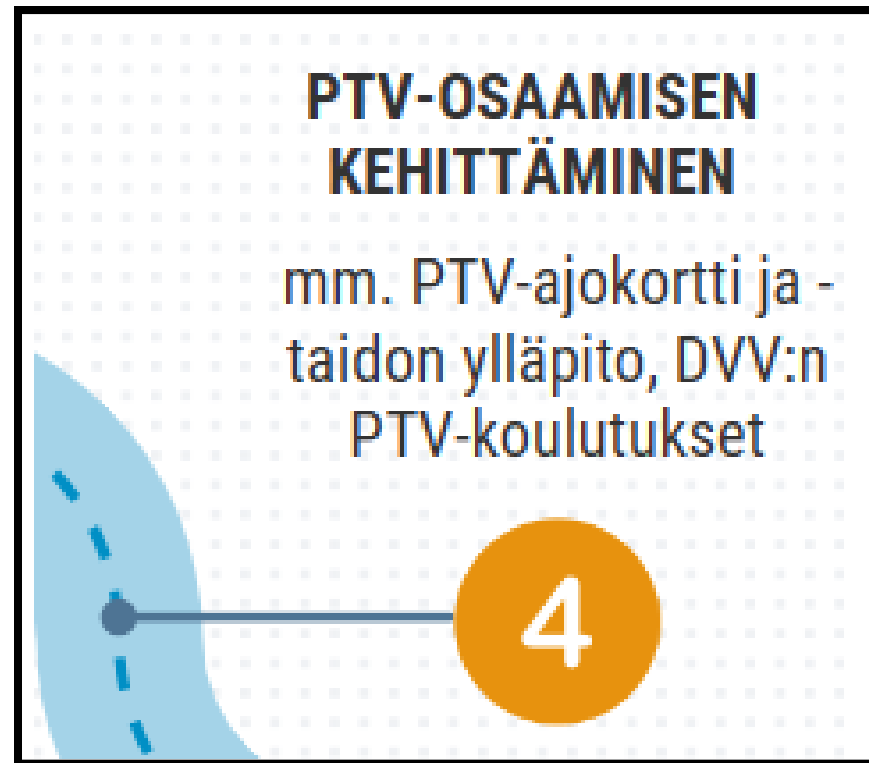
## **PTV:n tekninen yhteyshenkilö ja tietoturvayhteyshenkilö**

- Jos organisaatio tuottaa tietoja PTV:oon koneellisesti rajapinnan kautta, sen on ilmoitettava Digi- ja väestötietovirastolle (DVV) sekä PTV:n tekninen yhteyshenkilö varahenkilöineen että PTV-tietoturvayhteyshenkilö varahenkilöineen.
- Tekninen yhteyshenkilö toimii yhteyshenkilönä Digi- ja väestötietovirastoon päin silloin, jos rajapinnassa havaitaan teknisiä ongelmia tai jos tietosisältö ei välity oikein rajapinnan kautta.
- PTV-tietoturvayhteyshenkilö toimii yhteyshenkilönä Digi- ja väestötietovirastoon päin silloin, jos järjestelmän käyttöön liittyy tietoturvaan kohdistuvaa viestintää.

## **Organisaation IT**

- Jos organisaatio tuottaa tietoja PTV:oon koneellisesti rajapinnan kautta, sen IT vastaa tietojen siirron teknisestä toteuttamisesta.
- Jos organisaatio tuottaa tietoja PTV:sta omille verkkosivuilleen, sen IT vastaa teknisestä toteuttamisesta.

# PTV-OSAAMISEN KEHITTÄMINEN



## PTV-ajokortin suorittaminen

- Löytyy eOppivan sivuilta (maksuton)

## Sisäisen koulutuksen organisointi

- Pääkäyttäjän vastuulla

## PTV-osaamisen kehittäminen

- PTV koulutustallenteet ja klinikat (maksuton)
- Ohjetiedostot ja -videot

## Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeen järjestämät PTV-tilaisuudet ja oma sivusto

- PTV-tapahtumat kunnille, seurakunnille, järjestöille Teamsilla tai livenä keväisin ja syksyisin
- <https://www.hyvaep.fi/hyvinvointialue/hankkeet/hyvinvoiva-etela-pohjanmaa-hanke/palvelutietovaranto-arkikielella/>

# TUNNISTAMINEN

## Palvelu

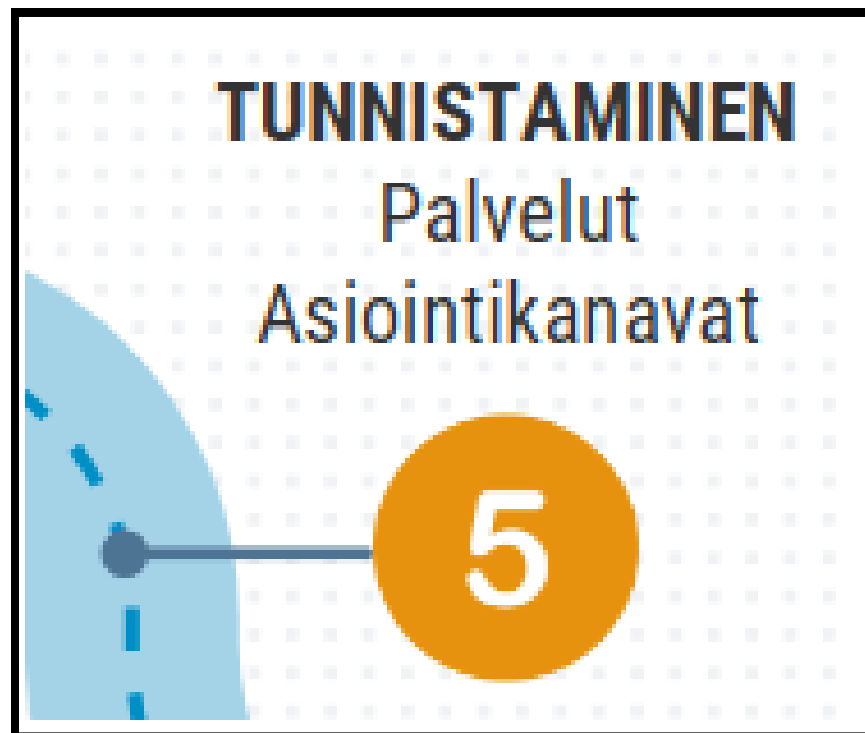
- Palvelulla on aina asiakas ja väh. yksi asiointikanava
- Palvelu suositellaan kuvattavan palvelua käyttävän näkökulmasta eli puhuttelevassa muodossa

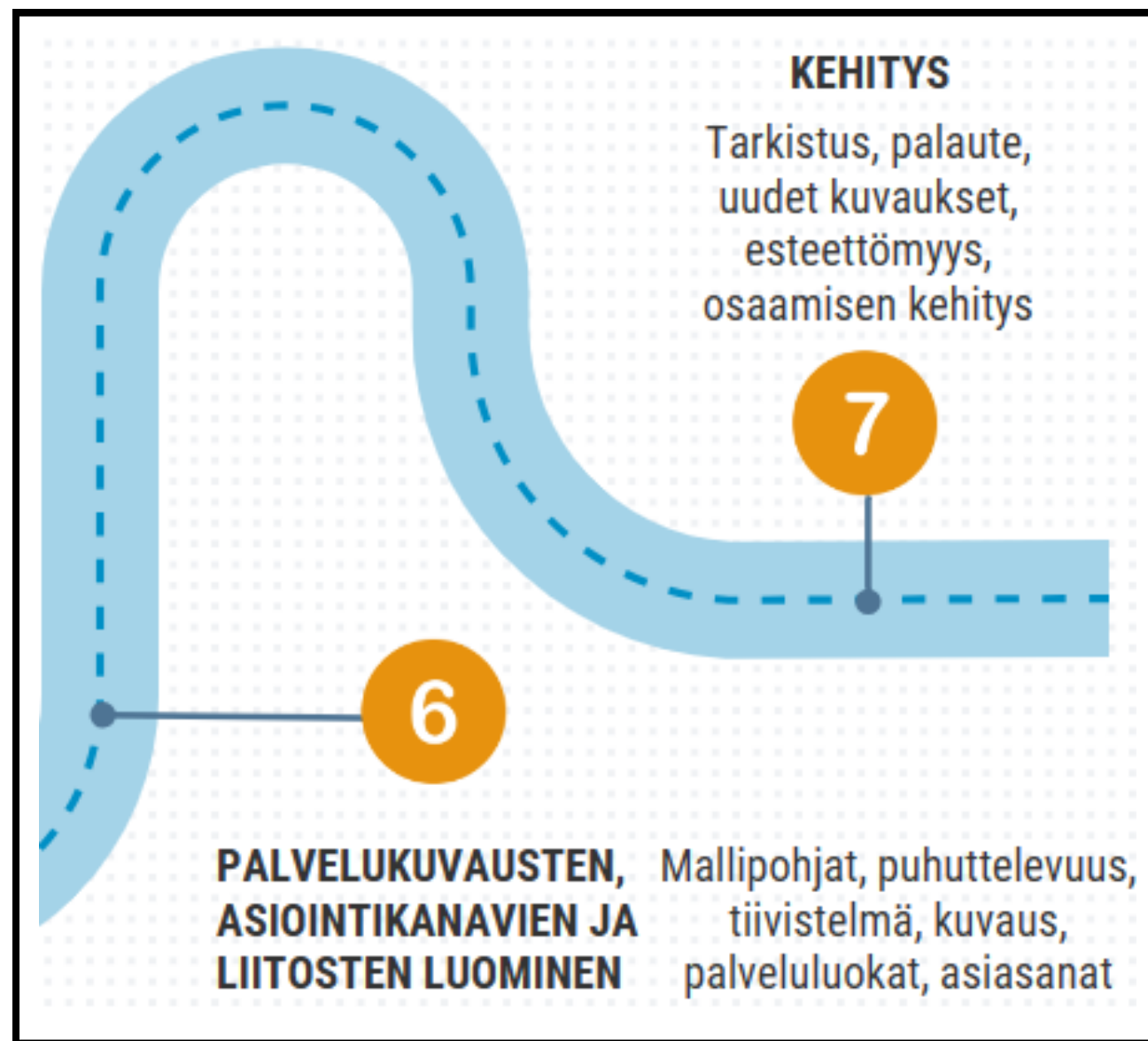
## Asiointikanavat

- Verkkواسointi (esim. chat)
- Tulostettava lomake
- Puhelinasointikanava (puhelinnumerot)
- Palvelupaikka (fyysinen sijainti)
- Verkkosivu

## Miksi näiden välille tarvitaan liitos?

- PTV:n tietomalli on rakenteellinen, yhtäläinen kaikilla
- koneluettavuus ja saavutettava
- Ilman liitosta eivät organisaation tiedot näy  
(Omaperhe, Omahelpperi, Tarmoa, Suomi.fi jne.)





# PALVELUKUVAUS, ASIOINTIKANAVAT, LIITOS

## Palvelukuvaus

- Palvelun kuvaaminen, palveluluokat, asiasanat, tekstintarkistus, kielet, puhuttelevuus ja ymmärrettävyys

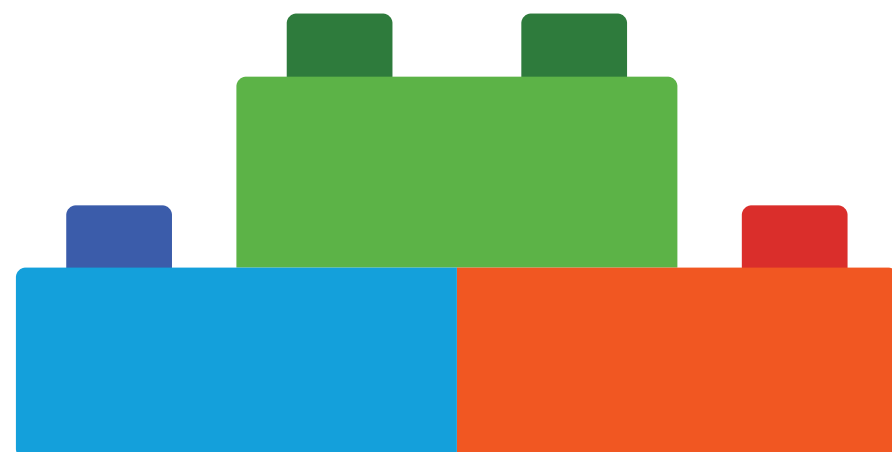
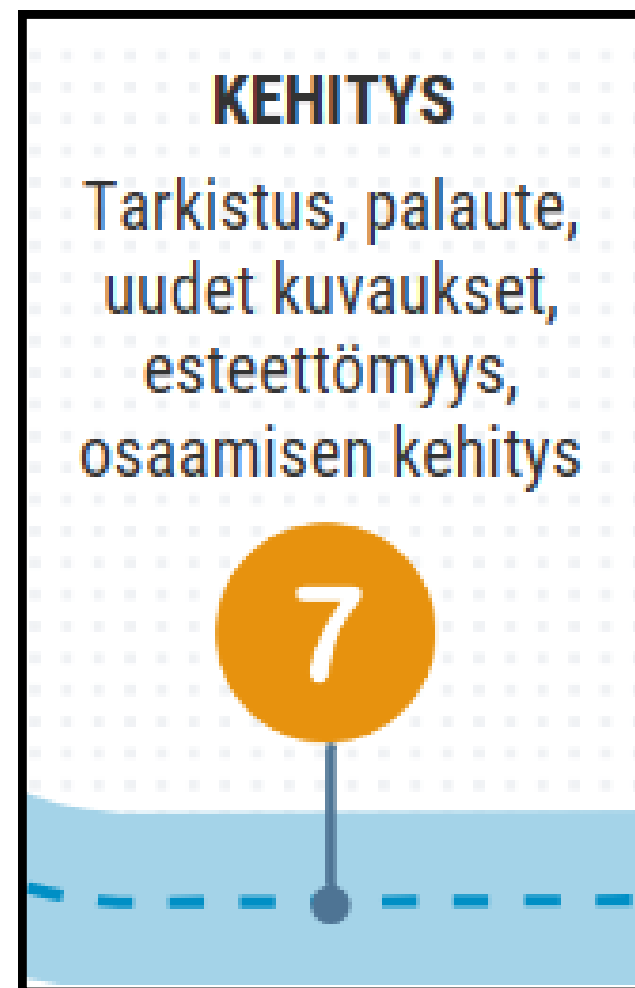
## Asiointikanava

- www-sivu, osoite, puhelinnumero, lomake verkossa, kartta

## Liitos

- Ilman edellä mainittujen liittämistä toisiinsa eivät tiedot näy oikein organisaation tiedoissa Suomi.fi-sivustolla eikä kansallisilla alustoilla





# KEHITYS

## Päivitystarve jo vietyihin tietoihin

- Uusi palvelu, yhteystiedot muuttuneet, palvelun arkistointi

## Esteettömyystiedot

- Kun esteettömyystietoja ei ole viety vielä palvelujen kuvaamisvaiheessa

**www-integraatio ym. lisäpalvelut**