

17.1.2024

Asiakastietorekisterin käyttäjälokitietojen tietopyyntö

Lain viranomaisten toiminnan julkisuudesta (julkisuuslaki) mukaan hakijalla, valittajalla sekä muulla, jonka oikeutta, etua tai velvollisuutta asia koskee (asianosainen), on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn. Yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä muut 15 artiklassa luetellut tiedot.

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (asiakastietolaki 703/2023) 11 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten palvelunantajalta kirjallisesta pyynnöstä kohtuullisessa ajassa ja **viimeistään kahden kuukauden kuluessa** lokirekisterin perusteella maksutta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja esimerkiksi, jos tiedon antaminen vaarantaisi rekisteröidyn terveyttä tai hoitoa taikka jonkun muun oikeuksia. Myöskään **kahta vuotta vanhempia lokitietoja ei ole oikeutta saada**, jollei siihen ole erityistä syytä. **Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen** kuin omien asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä ja toteuttamista varten.

Jos asiakas pyytää toistamiseen saman ajanjakson lokitietoja, palvelujen antaja voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen, joka ei saa ylittää tiedon antamisesta aiheutuvia välittömiä kustannuksia.

Jos asiakas katsoo, että hänen asiakastietojaan on käytetty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita, tietoja käyttäneen tai tietoja saaneen palvelujen antajan tulee antaa asiakkaalle pyynnöstä selvitys tietojen käytön tai

17.1.2024

luovuttamisen perusteista sekä esittää perusteltu käsityksensä siitä, onko tietojen käyttö tai luovuttaminen ollut lain mukaista.

Tietopyyntö kohdistuu salassa pidettäviin tietoihin, joten sen tekeminen edellyttää kirjallista pyyntöä. Tietopyyntö on yksilöitävä niin, että se voidaan toteuttaa ja pyynnön kohde voidaan selvittää kohtuullisessa työajassa. Yksilöinti voi olla esimerkiksi palvelutehtävä- ja kuntakohtainen rajaus. Hyvinvointialue aloitti rekisterinpitäjyyden 1.1.2023, joten mikäli rekisteröity toivoo tietoja tätä edeltävältä ajalta, tulisi yksilöidä se aiempi organisaatio, jonka osalta tietoja halutaan (esim. kunta).

Yksilöinnissä auttaa tarvittaessa ensisijaisesti viimeksi sosiaalipalvelua tarjonnut yksikkö tai tietosuojavastaava. Asianosaisasema on todistettava, jollei tietopyynnön laatija pyydä käyttäjälokitietoja omista asiakastiedoistaan. Tietopyyntöä ei voi tehdä sähköpostitse yksityisyyden suojan varmistamiseksi. Pyyntö on allekirjoitettava henkilöllisyyden varmistamiseksi.

Tietopyynnön kohteena olevat **käyttäjälokitiedot ovat osa salassa pidettävää henkilörekisteriä, ja niitä koskee vaitiolovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto**. Mahdollisen tiedon luovutuksensaajan on huomioitava nämä velvoitteet.

Kielteinen päätös tietojen luovuttamisesta annetaan kirjallisesti. Päätökseen tyytymätön asianosainen voi tehdä kirjallisen hallintovalituksen hallinto-oikeuteen. Valitusaika on 30 päivää päätöksen tiedoksiannosta. Asiakkaan on mahdollista saattaa asiansa myös tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi tietosuojalain 21 §:n 1 momentin mukaisesti.

Tietopyynnön palautusosoite: Kirjaamo, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue, Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki

17.1.2024

Tietopyyntö asiakastietojen käsittelystä

Asianosaisen nimi

Henkilötunnus

--	--

Osoite

Puhelinnumero

--	--

Pyydän asiakastietojen käsittelyyn liittyvien oikeuksieni selvittämistä tai toteuttamista varten seuraavat Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakasrekisterin käyttäjälokitiedot

Tiedot, joita pyyntö koskee

--

Ajallinen rajaus (enintään edellisen kahden vuoden ajalta)

--

Minkä kunnan palveluita olet käyttänyt

Pyyntö kohdistuu seuraavassa kunnassa annettuun palveluun:

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alajärvi | <input type="checkbox"/> Karijoki | <input type="checkbox"/> Lapua |
| <input type="checkbox"/> Alavus | <input type="checkbox"/> Kauhajoki | <input type="checkbox"/> Seinäjoki |
| <input type="checkbox"/> Evijärvi | <input type="checkbox"/> Kauhava | <input type="checkbox"/> Soini |
| <input type="checkbox"/> Ilmajoki | <input type="checkbox"/> Kuortane | <input type="checkbox"/> Teuva |
| <input type="checkbox"/> Isojoki | <input type="checkbox"/> Kurikka | <input type="checkbox"/> Vimpeli |
| <input type="checkbox"/> Isokyrö | <input type="checkbox"/> Lappajärvi | <input type="checkbox"/> Ähtäri |

17.1.2024

Pyyntö kohdistuu seuraavassa palvelussa syntyneisiin käyttäjälokitietoihin:

Työikäisten palvelut

- Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki
- Aikuissosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Työikäisten asumispalvelut
- Osallisuutta ja työllistymistä edistävät palvelut
- _____

Vammaispalvelut

- Vammaissosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Asiantuntija- ja terapiapalvelut
- Vammaisten asumispalvelut
- Päiväaikainen toiminta
- Kotiin annettavat palvelut
- _____

Ikäihmisten palvelut

- Kotihoito ja kotona asumisen tukipalvelut
- Kuntouttava päivätoiminta
- Ikäihmisten perhehoito
- Ympäri vuorokautinen asuminen
- _____

Perheiden palvelut

- Äitiys- ja lastenneuvola (terveydenhuollon tiedot)
- Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto (terveydenhuollon tiedot)
- Opiskeluhuollon kuraattoripalvelut
- Opiskeluhuollon psykologipalvelut (terveydenhuollon tiedot)
- Lapsiperheiden sosiaalipalvelut (sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö)
- Kasvatus- ja perheneuvola
- Perheoikeudelliset palvelut (adoptio, lastenvalvoja)
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja riippuvuushoidon palvelut
- Lastensuojelu

17.1.2024

Vaitioloovelvollisuus ja käyttötarkoitussidonnaisuus

Ymmärrän salassa pidettävään henkilötietoon kohdistuvat salassapito- ja vaitioloovelvoitteeni, kuten ne on kirjattu lakiin viranomaisten toiminnan julkisuudesta (22–23 §). Sitoudun mahdollisesti saamiini tietojen suojaamiseen asiattomalta pääsylvä, **en luovuta salassa pidettäviä tietoja eteenpäin enkä käytä tietoja henkilöitä tai tahoja vastaan, joiden oikeusturvan takaamiseksi salassapidosta on säädetty.**

Paikka ja aika

	/ /20
--	-------

Allekirjoitus ja allekirjoittajan nimenselvennys

--	--