

Perhe- ja sosiaalipalvelut  
Ikäihmisten palvelut

18.12.2023

## Tietopyyntö sosiaalihuollon asiakastiedoista

Sosiaalihuollon asiakastiedot ovat lainsäädännön perusteella salassa pidettäviä. Jokaisella on oikeus saada tieto itseään koskevasta viranomaisen asiakirjasta, kuten sosiaalihuollon asiakastietoa sisältävästä asiakirjasta. Oikeus perustuu lakiin viranomaisten toiminnan julkisuudesta (julkisuuslaki), 12 §. Asianosaisella on oikeus saada tieto asiakirjasta, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn. Oikeus perustuu julkisuuslain 11 §:än. Asianosainen on hakija, valittaja tai muu, jonka oikeutta, etua tai velvollisuutta asia koskee. Asianosaisasemassa tehty pyyntö on perusteltava kirjallisesti. Kuolleen henkilön tietoja saa luovuttaa perustellusta hakemuksesta sille, joka tarvitsee tietoja tärkeiden etujensa tai oikeuksiensa selvittämiseksi (asiakastietolaki 52 §).

Tieto voidaan jättää antamatta, jos se olisi vastoin erittäin tärkeää yleistä etua, lapsen etua tai muuta erittäin tärkeää yksityistä etua. Asianosaisasemassa oikeuteen vaikuttavat myös erikseen 11 §:ssä säädetty rajoitukset. Lisäksi asianosaisoikeuden perusteella saatuun tietoon liittyy vaitiolovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto. Luovutettua tietoa saa käyttää vain siihen tarkoitukseen, jonka vuoksi tieto on luovutettu.

Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain nojalla alaikäinen asiakas voi kieltää asiakastietojen antamisen lailliselle edustajalleen painavasta syystä ikänsä, kehitystasonsa ja asian laadun perusteella. Tietopyynnön luovuttaja arvioi painavan syyn olemassaolon tapauskohtaisesti ja päättää katsotaanko tietojen antamatta jättämisen olevan selvästi vastoin alaikäisen asiakkaan omaa etua. Mikäli laillinen edustaja on asianosaisen asemassa, hänellä on oikeus asianosaisasemansa perusteella kuitenkin saada kyseiset tiedot.

Tietopyynnöllä sosiaalihuollon asiakastietoja voi pyytää Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelta, joka rekisterinpitäjänä vastaa toiminnassaan syntyneistä sekä toimintaa edeltäneiden sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämävastuussa olleiden organisaatioiden asiakastiedoista. Tietopyyntö käsitellään viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa pyynnön saapumisesta. Jos tietopyynnön käsittely vaatii erityistoimenpiteitä, kuten laajan tietoaineiston läpikäyntiä, käsittely voi jatkua kuukauden pyynnön saapumisesta. Tietojen antamisesta kieltäytymisestä pyytjä saa erikseen valituskelpoisen päätöksen. Pyyntöä voidaan periä maksu julkisuuslain 34 §:n mukaisesti.

Yksityisyyden suojan takaamiseksi lomaketta ei voi palauttaa suojaamattomalla sähköpostilla. Lomakkeen palautus kirjepostilla:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki

Perhe- ja sosiaalipalvelut  
Ikäihmisten palvelut

18.12.2023

### Tietopyyntö sosiaalihuollon asiakastiedoista

- Pyydän omia asiakastietojani julkisuuslain perusteella
- Pyydän huoltajana/edunvalvojana/valtuutettuna saada alaikäisen lapseni/  
edunvalvottavani/valtuuttajani asiakastietoja julkisuuslain perusteella (valtakirja, käräjäoikeuden päätös)
- Pyydän omia asiakastietojani asianosaisasemaani vedoten julkisuuslain perusteella.
- Pyydän kuolleen henkilön sosiaalipalvelua koskevia tietoja asiakastietolain perusteella

Asianosaisen perustelu:

### Henkilö- ja yhteystiedot

Tietopyyntö koskee henkilöä	Henkilötunnus	Puhelin
Osoite	Postinumero	Postitoimipaikka

Pyynnön esittäjän nimi	Henkilötunnus	Puhelin
Osoite	Postinumero	Postitoimipaikka

### Kunta

Pyyntö kohdistuu seuraavassa kunnassa annettuun palveluun:

<input type="checkbox"/> Alajärvi	<input type="checkbox"/> Karijoki	<input type="checkbox"/> Lapua
<input type="checkbox"/> Alavus	<input type="checkbox"/> Kauhajoki	<input type="checkbox"/> Seinäjoki
<input type="checkbox"/> Evijärvi	<input type="checkbox"/> Kauhava	<input type="checkbox"/> Soini
<input type="checkbox"/> Ilmajoki	<input type="checkbox"/> Kuortane	<input type="checkbox"/> Teuva
<input type="checkbox"/> Isojoki	<input type="checkbox"/> Kurikka	<input type="checkbox"/> Vimpeli
<input type="checkbox"/> Isokyrö	<input type="checkbox"/> Lappajärvi	<input type="checkbox"/> Ähtäri

Perhe- ja sosiaalipalvelut  
Ikäihmisten palvelut

18.12.2023

**Pyyntö kohdistuu seuraavaan palveluun:**

**Työikäisten palvelut**

- Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki
- Aikuissosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Työikäisten asumispalvelut
- Osallisuutta ja työllistymistä edistävät palvelut
- \_\_\_\_\_

**Vammaispalvelut**

- Vammaissosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- Asiantuntija- ja terapiapalvelut
- Vammaisten asumispalvelut
- Päiväaikainen toiminta
- Kotiin annettavat palvelut
- \_\_\_\_\_

**Ikäihmisten palvelut**

- Kotihoito ja kotona asumisen tukipalvelut
- Kuntouttava päivätoiminta
- Ikäihmisten perhehoito
- Ympäri vuorokautinen asuminen
- \_\_\_\_\_

**Perheiden palvelut**

- Äitiys- ja lastenneuvola (terveydenhuollon tiedot)
- Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto (terveydenhuollon tiedot)
- Opiskeluhuollon kuraattoripalvelut, mikä koulu:
- Opiskeluhuollon psykologipalvelut (terveydenhuollon tiedot), mikä koulu:
- Lapsiperheiden sosiaalipalvelut (sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö)
- Kasvatus- ja perheneuvola
- Perheoikeudelliset palvelut (adoptio, lastenvalvoja)
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja riippuvuushoidon palvelut
- Lastensuojelu
- \_\_\_\_\_

Perhe- ja sosiaalipalvelut  
Ikäihmisten palvelut

18.12.2023

Tietoja pyydetään ajalta:

Lisätiedot:

Paikka ja aika

Allekirjoitus ja nimen selvennys

Tietojen toimitustapa

- postitse
- suojatulla sähköpostilla, sähköpostiosoite:
- noudetaan sosiaalipalveluiden toimipisteestä, noudosta ilmoitetaan: p.