



Etelä-Pohjanmaan  
hyvinvointialue



# Hyvinvointialue- ja palvelustrategia

2023–2025

# Sisältö

Johdanto .....	3
Kartta .....	4
Toimintaympäristö .....	6
Strategian osa-alueet .....	8
Arvot .....	10
Palvelulupaus .....	12
Päätavoitteet .....	14
Painopisteet .....	16
Palvelujen tuottaminen ....	18



# Strategia elää arjessa

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue- ja palvelustrategia linjaa arjen valintoja ja päätöksiä. Strategia kokoaa hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteet. Se muodostaa talousarvioiden sekä toiminta- ja investointisuunnitelmien kivijalan.

Strategia perustuu arvioon hyvinvointialueen väestön palvelutarpeista, taloustilanteesta, henkilöstöstä sekä alueellisista vahvuuksista. Se ottaa huomioon toimintaympäristössä tulevina vuosina tapahtuvat muutokset.

Hyvinvointialue- ja palvelustrategia on hyväksytty aluevaltuustossa 21.11.2022. Toiminnan alkuvaiheessa strategia tarkistetaan vähintään kerran vuodessa.

# Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

**190 000** asukasta

**18** kuntaa

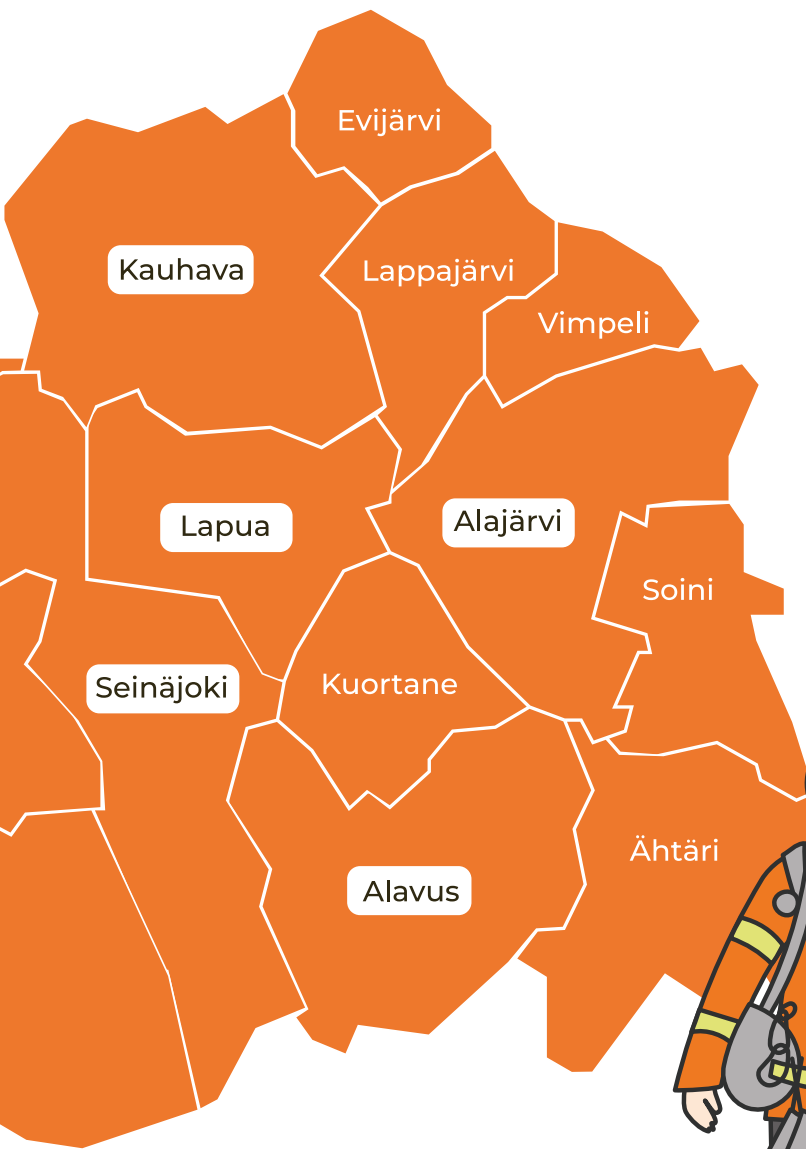
**8** sote-keskusta

Yli **10 000**

eri alan ammattilaista  
sosiaali- ja terveyden-  
huollossa sekä  
pelastustoimessa

Laajan päivystyksen  
keskussairaala  
Seinäjoella





# Toimintaympäristö

muodostuu kaikista niistä tekijöistä, jotka vaikuttavat hyvinvointialueen toimintaan ja tulevaisuuteen.



## **Väestön palvelutarpeet**

Eteläpohjalaisten verrattain korkea sairastavuus sekä väestön ikääntyminen lisäävät sosiaali- ja terveystalouden tarvetta.

Maakunnan väkiluku vähenee vuosittain noin 900 henkilöllä. Väestön alueellinen sijoittuminen on otettava huomioon sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden järjestämisessä.

## **Taloustilanne**

Väestön väheneminen pienentää merkittävästi hyvinvointialueen valtionrahoitusta. Toisaalta lisääntynyt palvelutarve kasvattaa kustannuksia.

## **Henkilöstö**

Työntekijöiden saatavuus ja tarve vaihtelevat hyvinvointialueemme eri osissa. Henkilöstötilanteeseen vaikuttavat muun muassa sijainti, eläköityminen, osaajapula, koulutuspaikkojen määrä sekä hyvinvointialueen vetovoima työnantajana.

## **Alueelliset vahvuudet**

Etelä-Pohjanmaan sote-toimijat ovat jo vuosia tehneet yhteistyötä järjestöjen, seurakuntien, yksityisten palveluntuottajien, oppilaitosten ja muiden maakunnan kehittäjien kanssa.

Pelastuslaitos on pitkään rakentanut yhteisiä toimintatapoja, mikä on lisännyt pelastustoimen tehokkuutta ja huoltovarmuutta.

# Strategian osa-alueet



## Palvellen parasta – vierelläsi, kun tarvitset

**Lupaamme** toimia  
kaikkien eteläpohjalaisten  
terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi,  
mutkattomasti kohdaten.



## **Työtämme ohjaavat arvot**

- Asiakslähtöisyys
- Avoimuus ja rehellisyys
- Vaikuttavuus ja talous
- Uudistumiskyky





## Painopisteemme

- Palvelujen turvaaminen
- Ennakointi
- Henkilöstön hyvinvointi
- Johtaminen
- Digitalisaatio
- Edunvalvonta



## Tavoitteemme

- Terveys, turvallisuus ja hyvinvointi
- Kehitysmyönteinen organisaatio
- Johtamisosaaminen ja kustannusvaikuttavuus



## Palvelujen tuottaminen

- Omat palvelut
- Ostopalvelut
- Palvelusetelit





## **Arvot**

ovat periaatteita, jotka näkyvät hyvinvointialueen päivittäisessä toiminnassa ja johtamisessa.

## **Asiakaslähtöisyys**

Olemme olemassa asiakkaitamme ja heidän hyvinvointiaan varten. Huomioimme asiakkaiden tarpeet niin yksilö- kuin väestötasolla.

## **Avoimuus ja rehellisyys**

Kunnioitamme asiakkaitamme ja kollegoitamme. Toimintamme perustuu lakiin, ohjeisiin ja luottamuksen rakentamiseen.

## **Vaikuttavuus ja talous rinnakkain**

Kestävä ja pitkäjänteinen toiminta edellyttää meiltä talouden tarkkaa seurantaa ja hallintaa.

## **Uudistumiskyky ja kehitysmuutos**

Toiminta asiakkaan parhaaksi vaatii avointa ja aktiivista yhteistyötä sekä oman organisaation sisällä että kumppaneiden kanssa.



# Palvelulupaus

Palvellen parasta –  
vierelläsi, kun tarvitset

Lupaamme toimia asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi, mutkattomasti kohdaten.

Järjestämme palvelut asiakaslähtöisesti, laadukkaasti ja kustannusvaikuttavasti. Kunnioitamme ja kuuntelemme asiakkaan ja potilaan tarpeita.

Onnistumisemme avain on ammattitaitoinen, hyvinvoiva ja riittävä henkilöstö.

Ketterä ja uudistumiskykyinen organisaatio luo perustan asiakaslähtöiselle ja taloudellisesti kestäväälle toiminnalle.









## **Päätavoitteet**

kohdistuvat asukkaiden hyvinvointiin sekä hyvinvointialueen toimintaan, johtamiseen ja talouteen.

## **Asiakkaiden parhaaksi**

- Väestön terveys, turvallisuus ja hyvinvointi kehittyvät positiivisesti.
- Palveluillemme on asetettu selkeät laatukriteerit. Palvelujen laatu ja asiakastyytyväisyys kehittyvät myönteisesti.
- Aasukkaat ovat alueellisesti yhdenvertaisia.
- Tunnistamme erityishuomiota tarvitsevat asiakkaat ajoissa, ja he saavat palvelut oikea-aikaisesti.

## **Organisaation kehittymiskyky**

- Henkilöstömme on osaavaa ja tyytyväistä. Meillä on sekä veto- että pitovoimaa.
- Tuotamme palvelut kustannustehokkaasti.
- Toimintamme on ennaltaehkäisevää, ennakoivaa ja monialaista.
- Meillä on uudistumishaluinen ja kehittymismyönteinen toimintakulttuuri.

## **Johtaminen ja talous tasapainossa**

- Johtamisosaaminen, johtamisjärjestelmä sekä tiedolla johtaminen tukevat toiminnan kustannusvaikuttavuutta.
- Rahoitus on riittävää ja talous on tasapainossa.



# Painopisteet

ovat valintoja, joiden avulla edetään kohti strategisten tavoitteiden toteutumista. Voimavaroja kohdistetaan erityisesti painopisteisiin.

Turvaamme palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden.

Edistämme väestön terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia ennakoivalla toimintatavalla. Näin vähennämme kalliiden ja vaativien erikoispalveluiden tarvetta.

Johtamisessa painotamme palvelujen ja talouden turvaamista. Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista, pysyvyydestä ja saatavuudesta.

Hyödynnämme digitalisaatiota sekä sosiaali- ja terveysteknologiaa. Kehitämme sähköisiä palveluja. Huolehdimme hyvinvointialueen edunvalvonnasta yhteistyössä muiden hyvinvointialueiden kanssa.







***Painotamme  
palveluiden  
ja johtamisen  
laatua.***

# Palvelujen tuottaminen

merkitsee asiakkaista huolehtimista  
tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti  
omien ja ulkopuolisten resurssien avulla.



Tuotamme palvelumme omana tuotantona, ostopalveluina julkisilta ja yksityisiltä tuottajilta ja järjestöiltä sekä palveluseteliä hyödyntäen.

Arvioimme eri tuotantotapojen vaikutuksia monesta näkökulmasta. Otamme huomioon asiakkaat, alueemme erityispiirteet, hyvinvointi- ja terveyshyödyt, talouden ja kustannusvaikuttavuuden sekä henkilöstöresurssit.

Kehitämme alueen yritysten ja yhdistysten kanssa sellaista monituottajaympäristöä, joka turvaa toimivan ja riittävän palvelutuotannon. Meille on tärkeää huolehtia siitä, että toimintamme on kestävää ja läpinäkyvää. Tunnistamme ja levitämme hyviä käytäntöjä.





## Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

### **Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue**

Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki

[www.hyvaep.fi](http://www.hyvaep.fi)

[kirjaamo@hyvaep.fi](mailto:kirjaamo@hyvaep.fi)

Puhelinvaihtde 06 415 4111

Y-tunnus 3221323-8



hyvaepkuntalaisille  
hyvaepammattilaisille



hyvaep\_kuntalaisille  
hyvaep\_ammattilaisille



@hyvaep



@hyvaep



Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

