

# Hyvinvointialue- ja palvelustrategia



# Hyvinvointialue- ja palvelustrategia

- Hyväksytty aluevaltuustossa 21.11.2023.
- Kokoaa hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteet.
- Auttaa tekemään valintoja ja päätöksiä, tukee muun muassa talousarvioiden ja investointisuunnitelmien laatimista.
- Tarkistetaan vähintään kerran vuodessa toiminnan alkuvaiheessa ja jatkossa vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudessa (4 v).
- Seurannasta vastaavat aluevaltuusto ja aluehallitus.
- Toimeenpanosta vastaavat johtavat viranhaltijat.



# Hyvinvointialue strategian osa-alueet

**Palvelulupaus** on Palvellen parasta – vierelläsi, kun tarvitset.

**Palvelujen tuottaminen** tapahtuu omana tuotantona, ostopalveluina julkisilta ja yksityisiltä tuottajilta ja järjestöiltä sekä palveluseteliä hyödyntäen.

**Painopistealueet** ovat saatavuus ja saavutettavuus, henkilöstö, ennaltaehkäisy, johtaminen, digitalisaatio, edunvalvonta.

**Hyvinvointialuestrategian päätavoitteet kohdistuvat** väestöön ja asiakkaisiin, organisaatioon sekä johtamiseen ja talouteen.

**Arvot** ovat asiakaslähtöisyys, avoin yhdenvertaisuus, vaikuttavuus ja talous rinnakkain, uudistumiskyky ja kehitysmuutosmyönteisyys.

# Hyvinvointialuestrategiaa täydentävät

## **Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia**

Kuvaa sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Tukee talouden ja toiminnan suunnittelua ja johtamista.

## **Pelastustoimen palvelutasopäätös**

Kuvaa pelastuslaitoksen pitkän aikavälin toiminnan tavoitteet, voimavarat, palvelut ja niiden tasot.

Strategiaa täydentävistä ohjeista päättää aluehallitus.

Operatiivisen tason asiakirjoista päättää hyvinvointialueen johto.

# Hyvinvointialue- strategiaa täydentävät myös



# Arvot

## Asiakaslähtöisyys

Olemme olemassa asiakkaitamme ja heidän hyvinvointiaan varten. Huomioimme asiakkaiden tarpeet niin yksilö- kuin väestötasolla.

## Avoimuus ja rehellisyys

Kunnioitamme kaikessa toiminnassamme ja viestinnässämme asiakkaitamme ja kollegoitamme. Toimintamme perustuu lakiin, ohjeisiin ja luottamuksen rakentamiseen.





# Arvot

## **Vaikuttavuus ja talous rinnakkain**

Kestävä ja pitkäjänteinen toiminta edellyttää talouden tarkkaa seuranta ja hallintaa.

## **Uudistumiskyky ja kehitysmuutos**

Toiminta asiakkaan parhaaksi vaatii meiltä kaikilta avointa ja aktiivista yhteistyötä niin oman organisaation sisällä kuin yhdessä kumppaneidemme kanssa.





# Päätavoitteet - asiakasnäkökulma

- Alueen väestön terveys, hyvinvointi ja turvallisuus kehittyvät positiivisesti.
- Palvelujen laatu ja asiakastyytyväisyys kehittyvät positiivisesti. Palveluille on asetettu selkeät laatukriteerit.
- Alueellinen yhdenvertaisuus toteutuu sekä saatavuudessa että saavutettavuudessa.
- Erityishuomiota vaativat asiakasryhmät tunnistetaan ajoissa ja niihin kohdistetaan resursseja oikea-aikaisesti.



# Päätavoitteet - organisaationäkökulma

- Henkilöstö on osaavaa ja tyytyväistä, pito- ja vetovoima kehittyy myönteisesti.
- Palvelutuotanto on kustannustehokasta ja -vaikuttavaa.
- Ennaltaehkäisevä, ennakoiva ja monialainen toimintatapa opitaan ja omaksutaan läpi organisaation.
- Organisaatiossa on uudistumishaluinen ja kehittymismyönteinen toimintakulttuuri.



# Päätavoitteet - johtaminen ja talous

- Johtamisjärjestelmä, tiedolla johtaminen ja johtamisosaaminen mahdollistavat ja tukevat kustannusvaikuttavaa järjestämis- ja tuotantotoimintaa.
- Rahoitus on riittävää ja talous on tasapainossa.





# Painopistealueet - näihin kohdistamme voimavaroja

- Turvaamme palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden toiminnan käynnistymis- ja vakiintumisvaiheessa.
- Ennakoivalla toimintatavalla edistämme väestön terveyttä, hyvinvointia ja turvallisuutta, sekä vähennämme kalliiden ja vaativien erikoispalveluiden tarvetta.



# Painopistealueet – näihin kohdistamme voimavaroja

- Johtamisessa painopisteen kohdistamme palveluiden ja talouden turvaamiseen.
- Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista, pysyvyydestä ja saatavuudesta.
- Hyödynnämme digitalisaatiota, sosiaali- ja terveysteknologiaa ja sähköisiä palveluja osana perustoimintaamme.
- Huolehdimme hyvinvointialueen toimintaedellytyksiä tukevasta edunvalvonnasta ja yhteistyöstä.





# Palvelujen tuottaminen

- Tuotamme palvelumme oman tuotannon lisäksi julkisilta, yksityisiltä tai järjestöiltä ostettuina palveluina sekä palveluseteliä hyödyntäen.
- Tuotantotapoja valitessa arvioimme eri tapojen vaikutuksia asiakkaiden, alueellisten erityispiirteiden, hyvinvointi- ja terveyshyötyjen, talouden ja kustannusvaikuttavuuden sekä henkilöstöressurssien näkökulmasta.





# Palvelulupaus

## Palvellen parasta – vierelläsi, kun tarvitset

- Lupaamme toimia meidän kaikkien eteläpohjalaisten terveyden ja hyvinvoinnin hyväksi, mutkattomasti kohdaten.
- Järjestämme palvelut asiakaslähtöisesti, laadukkaasti ja kustannusvaikuttavasti, asiakkaan ja potilaan tarpeita kunnioittaen ja kuunnellen, kaikki ikä- ja asiakasryhmät huomioiden.



# Palvelulupaus

- Onnistumisemme avain on ammattitaitoinen, riittävä, oikein kohdennettu ja hyvinvoiva henkilöstö.
- Ketterä, muutoksille avoin ja uudistumiskykyinen organisaatio ja toimiva yhteistyö luo perustan asiakaslähtöiselle ja taloudellisesti kestäväälle toiminnalle.



# Liite 1. Strategian toteutus ja strategiaprosessiin osallistuneet tahot

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian laatimiseen on osallistunut kattava joukko eri toimijoita.

Hyvinvointialuestrategian työpajoihin kutsuttiin

- aluevaltuutetut, lautakuntien jäsenet ja jaostojen puheenjohtajat,
- perustason sote-johtajat,
- pelastustoimen edustajat
- Eskoon johdon edustajat,
- EPSHP:n ylin johto sekä toiminta-aluejohtajat,
- kuntajohdon edustaja,
- Etelä-Pohjanmaan liiton edustaja,
- valtionavustushankkeiden edustajat,
- SONet BOTNIA:n ja Aksilan edustajat,
- 3. sektorin ja yrityssektorin edustajat,
- henkilöstön pääsopijajärjestöjen edustajat sekä
- vammaisneuvoston, vanhusneuvoston ja nuorisovaltuuston edustajat

Strategiaprosessin alussa järjestettiin nykytilaa taustoittavia teemawebinaareja taloudesta, palvelurakenteista ja tuotannosta sekä henkilöstöstä ja sen tarpeesta.

Asukkaat ja henkilöstö saivat osallistua strategiatyöhön vastaamalla keväällä 2022 aikana toteutettuun arvoja kartoittavaan arvopeliin ja syksyllä toteutettuun strategiapeliin, jossa he saivat ottaa kantaa strategian sisältöihin.

Hallituksessa ja valtuustossa strategiaa käsitellään syksyn 2022 kokouksissa.

Strategiatyötä ohjasi hyvinvointialuestrategian ohjausryhmä, jonka puheenjohtajana toimi aluevaltuuston puheenjohtaja.





# Katso esittelyvideomme



Etelä-Pohjanmaan  
hyvinvointialue