

## Kansalaisen ajanvarauksen tietosuojaseloste

Kansalaisen ajanvaraus on terveydenhuollon palveluiden sähköinen ajanvarauspalvelu. Palvelussa voi tarkastella, siirtää ja perua omia tai huollettavan ajanvarauksia sekä varata aikaa tiettyihin terveydenhuollon palveluihin. Tarjottavien asiointipalveluiden laajuus vaihtelee palvelukohtaisesti. Tämä tietosuojaseloste toimii informointina henkilötietojen käsittelystä.

### 1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käyttötarkoitus on internetsivuston kautta hoidettavien sähköisten ajanvarauspalveluiden tarjoaminen Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen asukkaille. Henkilötietoja järjestelmässä käsittelevät vain asiakkaat itse. Sähköinen ajanvaraus muodostaa tietojen käsittelyoikeuden (hoitosuhde), jonka pohjalta ammattihenkilöt käsittelevät henkilötietoja potilastietojärjestelmässä.

#### 1.1 Asiakas

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan hoidon ja palvelun toteuttaminen. Henkilötietoja käsitellään osana asiointia sekä asiakas- ja potilastietoja. Asiakas tunnistetaan Suomi.fi -tunnistuksen avulla.

Tunnistautuneesta asiakkaasta tallentuu henkilökohtaiset perustiedot (etunimi, sukunimi, henkilötunnus yksilöintitietona, osoite ja kotipaikkakunta) kunkin palvelutapahtuman mukaisesti. Järjestelmään tallentuu ajanvaraustiedot ja tallennusajan mukaisesti asiointipäivämäärä.

Asiakkaalla (rekisteröidyllä) ei ole lakisääteistä velvollisuutta toimittaa tietoja rekisterinpitäjälle. Tietojen antamatta jättäminen saattaa estää asiakkaan tehokkaan asiointin toteuttamisen.

## 1.2 Puolesta asiointi

Toisen puolesta asioivasta käyttäjästä tallentuu henkilökohtaiset perustiedot (etunimi, sukunimi, henkilötunnus yksilöintitietona, osoite ja kotipaikkakunta) kunkin palvelutapahtuman mukaisesti. Puolesta asiointi on mahdollista, kun huoltaja asioi alle 12-vuotiaan puolesta.

## 1.3 Ammattihenkilöt

Ammattihenkilöt käyttävät potilastietojärjestelmää Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen käyttövaltuushallinnan käyttöoikeuksien mukaisesti ja ajanvaraustiedon muodostaman käyttöoikeuden (hoitosuhde) perusteella. Järjestelmään tallentuu tiedot ammattihenkilöistä, joilla on käyttöoikeus järjestelmään. Ammatilaiset käyttävät vahvaa tunnistautumista kirjautuessaan järjestelmään.

Ammattihenkilöt käyttävät henkilötietoja potilas- ja asiakassuhteen edellyttämässä laajuudessa ja sen yhteydessä. Käyttöoikeudet rekisterin tietoihin määräytyvät työntekijän palvelukohtaisen tehtävän perusteella. Rekisterissä olevat tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja käsittelevää henkilökuntaa koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu palvelussuhteen päätyttyä. Henkilötietojen käsittelyä sekä muuta järjestelmän käyttöä valvotaan järjestelmän käyttölokien avulla.

## 1.4 Järjestelmä

Käyttäjän ja järjestelmän välinen tietoliikenne käyttää salattua yhteyskäytäntöä. Järjestelmä on toteutettu tietoturvalliseen ympäristöön.

Sähköisen ajanvarauksen käyttämisestä syntyviä anonymisoituja tilastotietoja voidaan käyttää palvelun kehittämiseen, analysointiin ja raportointiin.

### 1.5 Evästeiden käyttö

Evästekäytännöt päivitetään myöhemmin. [Evästeet - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue \(hyvaep.fi\)](#)

## 2 Henkilötietojen käsittelyn laillinen peruste

Sähköisen ajanvarauksen käyttäminen perustuu asiakkaan vapaaehtoisuuteen ja nimenomaiseen suostumukseen. Asiakkaiden henkilötietojen perusteella ei tapahdu automaattista päätöksentekoa.

Asiakassuhteessa voidaan hyödyntää asiakas- ja potilastietojärjestelmiin tallennettua tietoa lakien mukaisesti. Käsittely perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon potilas- ja asiakassuhteeseen, jota ohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö:

- Tietosuojalainsäädäntö (tietosuojalaki 1050/2018, tietosuoja-asetus EU 2016/679)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007)
- Terveydenhuoltolaki (1326/2010)
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)

### 3 Henkilötietojen säilytys

Tiedot jäävät Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen vaatimusten ja lain määräämäksi ajaksi potilastietojärjestelmän tietokantapalvelimelle. Tiedot säilytetään EU-/ETA-alueella.

### 4 Henkilötietojen luovutus

Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan rekisteröidyn, huoltajan tai edunvalvojan suostumuksella tai lain velvoittamana.

### 5 Henkilötietojen tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä ja miten hänen henkilötietojaan käsitellään. Rekisteröity voi osoittaa rekisterinpitäjälle tarkastuspyynnön [kirjallisesti](#). Rekisterinpitäjä päättää tarkastuksen toteuttamisesta tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 15 artiklan mukaisesti.

### 6 Yhteystiedot

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Posti-/käyntiosoite Hanneksenrinne 7, 60220 Seinäjoki

Puhelinvaihe 06 415 4111

Terveystieteiden potilasrekisterin vastuhenkilö

professiojohtaja Kirsti Kähärä

Hyvinvointialueen tietosuojavastaava

Puh. +358 6 415 4111, tietosuojavastaava(at)hyvaep.fi