

# Omasuuntiman tietosuojaseloste

Omasuuntima-palvelun yhteydessä käsitellään asiakkaiden, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten sekä palvelun pääkäyttäjien henkilötietoja. Kaikki Omasuuntimassa olevat tiedot ovat salassa pidettäviä.

Omasuuntima-palvelun avulla asiakas sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen voivat yhdessä arvioida sopivien palveluiden tarvetta. Asiakas vastaa itse voimavarojaan koskevaan kymmeneen kysymykseen ja ammattilainen arvioi asiakkaan tilanteen haasteellisuutta kahdeksalla kysymyksellä. Vastausten yhdistelmästä määrittyy Omasuuntiman tulos eli asiakkuus (omatoimi-, yhteisö-, yhteistyö- tai verkostoasiakkuus). Asiakkuuksien segmentoinnin tarkoituksena on löytää asiakkaalle sopivin polku hoidon ja/tai palveluiden järjestämiseen ja soveltuvimmat tukikeinot omahoidon toteutukseen.

## **Rekisterinpitäjä**

Rekisterinpitäjänä toimii kukin Omasuuntimaa käyttävä hyvinvointialue tai hyvinvointialueen sisällä toimiva organisaatio.

## **Käsittelyn tarkoitus ja peruste**

Omasuuntima-palvelua käytetään hoidon ja palveluiden järjestelyn ja omahoidon tuen suunnitteluun yhdessä asiakkaan kanssa.

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen. Rekisterinpitäjillä on velvollisuus sovittaa yhteen hoito- ja palveluketjuja alueellaan.

## **Käsiteltävät henkilötiedot**

Palvelun yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Asiakkaan etu- ja sukunimi
- Asiakkaan henkilötunnus
- Asiakkaan puhelinnumero
- Ammattilaisen etu- ja sukunimi
- Ammattilaisen organisaatio
- Ammattilaisen sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortin numero
- Ammattilaisen käyttövaltuustiedot
- Asiakasryhmä ja Omasuuntima-palvelun käytön tuloksena muodostuva asiakkuus sekä asiakkuuspolku (suunnitellut palvelut)
- Käyttölokiteidot (Asiakastietolaki 25§)
  - Asiakkaan etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus
  - Ammattilaisen etu- ja sukunimi, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortin numero sekä organisaatio
- Lokitiedot
  - Käyttäjien tekniseen istuntoon liittyvät tiedot (IP-osoite, sessiotiedot)

## **Tietojen lähteet**

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään vastaanotolla tai palveluun tunnistautumisen yhteydessä.

Ammattilaisen tiedot välitetään sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortista.

## **Säilytysaika**

Henkilötiedot säilytetään palvelussa 2 vuotta. Rekisterinpitäjä tallentaa tarpeelliset potilasasiakirjat potilastietojärjestelmään.

Käyttölokiteidot säilytetään vähintään 12 vuotta.

## **Henkilötietojen käsittelijät ja luovutukset**

Henkilötietoja ei luovuteta muille kuin Omasuuntima-palvelun tuottamiseen osallistuville. Palvelua ylläpitää ja tarjoaa DigiFinland Oy, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä.

## **Henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

DigiFinland ja sen alihankkijat sitoutuvat noudattamaan tarpeellisia organisatorisia ja teknisiä suojaustoimenpiteitä mahdollisiin siirtoihin EU/ETA-alueen ulkopuolelle liittyen tietosuojasääntelyn edellyttämän tietosuojan tason ja rekisteröityjen oikeuksien varmistamiseksi. DigiFinlandin alihankkijat ja sopimustoimittajat ovat sitoutuneet sopimuksissa noudattamaan näitä suojaustoimenpiteitä.

## **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Tietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä korjaa tai poistaa mahdolliset puutteelliset, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot, ellei tietojen säilyttämiselle ole perustetta tai velvollisuutta.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn oikeuksia koskevien pyyntöjen osalta voit olla yhteydessä omaan sairaanhoitopiiriisi. Sairaanhoitopiirien yhteystiedot löydät tämän selosteen alusta.

Mikäli rekisteröity epäilee, että hänen henkilötietojensa käsitellään lainvastaisesti, on hänellä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Suomen viranomaisena toimii tietosuojavaltuutetun toimisto ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).